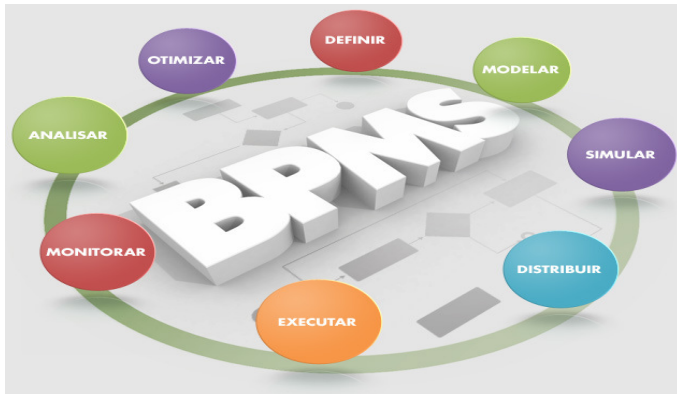


ESCRITÓRIO DE PROCESSOS



Desburocratização e Automação das Férias



A **Secretaria de Gestão e Planejamento** (Segplan) está desenvolvendo o primeiro projeto de automação de processos utilizando uma ferramenta de BPMS. Foi selecionado o Processo de Férias como piloto, tendo por objetivo substituir a tramitação física e manual das atividades pela execução eletrônica das tarefas, proporcionando um melhor gerenciamento e controle do processo, tornando-o mais eficiente ao otimizar tempo e recursos financeiros. Inicialmente o processo será implementado na Segplan.

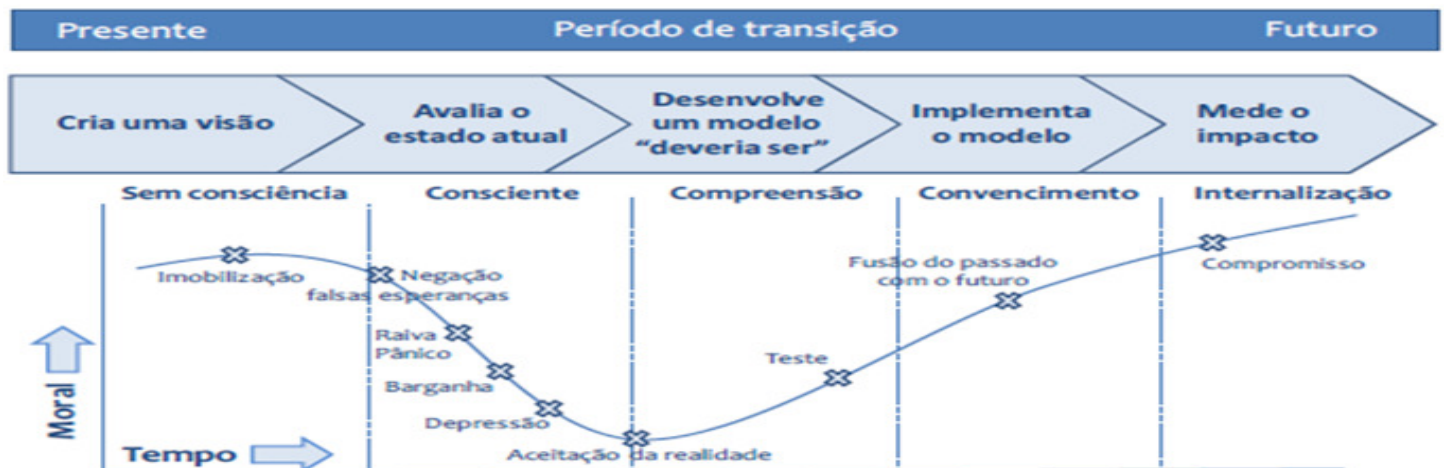
Qualidade & Processos

A **Secretaria de Gestão e Planejamento** (Segplan), por meio da Escola de Governo Henrique Santillo, abriu o calendário de cursos para o ano de 2014. Dentre os cursos que serão disponibilizados, encontra-se a pós-graduação em **Qualidade & Processos**, que capacitará 40 servidores e será ministrada pela Fundação Getúlio Vargas – FGV – com início previsto para fevereiro. Neste ano a expectativa é que sejam capacitados mais de 5 mil servidores. Segundo o secretário da Segplan, Leonardo Vilela, o objetivo é dar continuidade ao **Programa de Capacitação dos Servidores Públicos**, que tem como foco a melhoria da gestão e dos processos administrativos, o aumento da produtividade e a busca da excelência na prestação de serviços à população.



Escola de Governo Henrique Santillo

Da Imobilização à Internalização da Mudança



Fonte: BPM CBOK - Versão 3.0