

ESCRITÓRIO DE PROCESSOS



Modelagem com BizAg



Foi realizado, nos dias 24 e 25 de fevereiro, o curso de **Gerenciamento de Processos – Modelagem com BizAg**, no laboratório de informática da Escola de Governo Henrique Santillo, com intuito de promover a melhoria dos processos internos bem como a desburocratização das rotinas afetas à Segplan.



Parte dos participantes do curso

O curso, ministrado pelo gestor de Tecnologia da Informação, Deiner da Costa Menezes, possibilitará a padronização e transparência das atividades através do mapeamento e otimização de seus diversos procedimentos de trabalho.

Gestão de Processos de Negócio

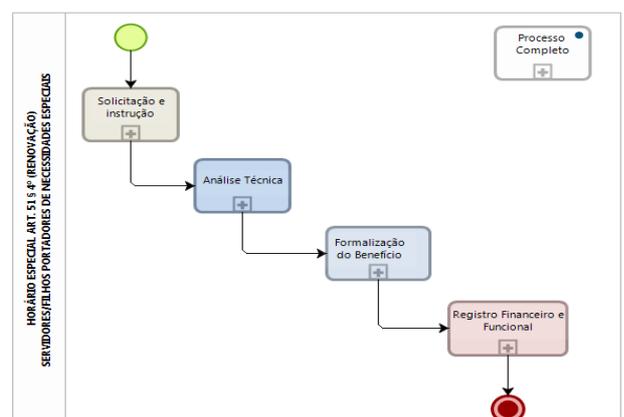
Jan Vom Broke, professor, escritor e diretor do Instituto de Sistemas de Informação da Universidade de Liechtenstein e Presidente do Instituto Hilti Chair of BPM, elencou 10 princípios para a Gestão de Processos:



- ➔ **FINALIDADE** – gerar valor para a sociedade e retorno de investimento;
- ➔ **HOLISMO** – dar mais atenção para as áreas estratégicas;
- ➔ **CONTINUIDADE** – internalizar a cultura de BPM;
- ➔ **INSTITUCIONALIZAÇÃO** – adotar BPM como prática permanente;
- ➔ **HABILITAÇÃO** – investir em capacitação organizacional / pessoas;
- ➔ **CONSCIÊNCIA DE CONTEXTO** - BPM não é um livro de receitas, isto é, deve se adaptar à organização;
- ➔ **ENGAJAMENTO / ENVOLVIMENTO** - envolver todos os interessados;
- ➔ **ENTENDIMENTO COMUM** - tornar o BPM algo fácil utilizando uma linguagem simples;
- ➔ **APROPRIAÇÃO DA TECNOLOGIA** – usar tecnologia certa na hora e local certo;
- ➔ **SIMPLICIDADE** – tornar BPM algo de simples entendimento.

Iniciativa de Sucesso em BPM

A servidora Jeane Abdala, da Gerência de Gestão de Pessoas - GGP - buscou apoio metodológico da Gerência de Escritório de Processos para adotar um padrão de modelagem dos processos de trabalho. O apoio foi dado por meio de um treinamento na ferramenta BizAg Modeler, bem como o acompanhamento na modelagem dos processos de **Concessão de Horário Especial para Estudante**, **Concessão de Horário Especial para Portadores de Necessidades Especiais** e **Redução de Carga Horária**, sendo que estes já estão disponíveis na Intranet da SEGPLAN. Com isso, a unidade conseguiu maior autonomia e segurança para a continuidade no mapeamento dos seus processos de trabalho.



Macroprocesso Concessão de Horário Especial para Portadores de Necessidades Especiais, da GGP