

ESCRITÓRIO DE PROCESSOS



Modelagem de Processos de Negócio



Ganhos no Processo de Férias

Com o objetivo de promover a melhoria da gestão dos processos e a desburocratização das rotinas nos órgãos e entidades da administração pública estadual, a Secretaria de Gestão e Planejamento (Segplan) promoveu, por meio da Escola de Governo, o curso de **Modelagem de Processos de Negócio utilizando BizAgi Modeler**.



Participantes do curso

O mesmo foi ministrado por Deiner da Costa Menezes, coordenador de projeto do Escritório de Processos, entre os dias 19 e 23 de maio e contou com a participação de servidores dos seguintes órgãos e entidades: **Sect, Segplan, Sefaz, Ipasgo, Agrodefesa, Semarh e Vice-Governadoria**. Os servidores foram capacitados para mapear, otimizar e documentar seus procedimentos de trabalho, bem como publicar documentos na internet.

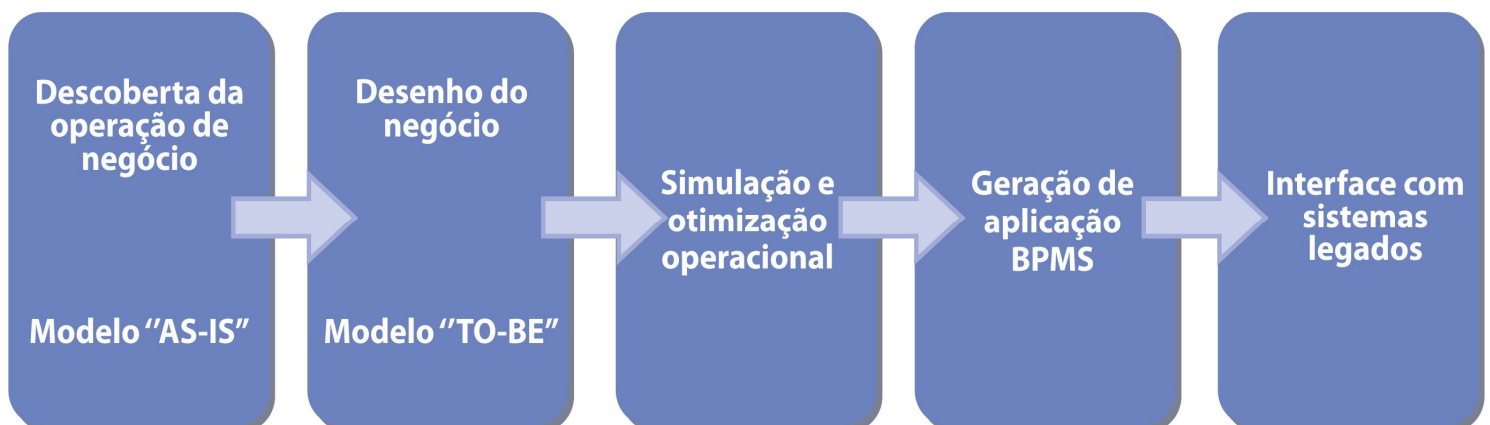
Desde que o **Processo de Férias** foi automatizado na Segplan, no mês abril de 2014, foram aprovadas 74 solicitações até o presente momento. Por meio destas, já é possível mensurar um ganho em tempo e recursos de cerca de 80%. Para exemplificar um ganho, estas solicitações consumiam 655 folhas de papel, e com a automação houve uma redução para somente 74.



A ferramenta adotada para a consecução deste trabalho é um sistema de **BPMS**, que em um ambiente operacional integrado de tecnologia e negócio, permite a automação de processos. Ela consiste na orquestração de atividades e criação de serviços que são reutilizados de diferentes maneiras, em vários processos e que poderão ser aprimorados continuamente, proporcionando redução de gastos com desenvolvimento, flexibilidade e reutilização de serviços.

Fonte: SEGPLAN/SMI/GEPROC

Foco na Automação de Processos



Fonte: BPM CBOOK - versão 3.0