

ESCRITÓRIO DE PROCESSOS

DESEMPENHO - 2011 a 2014

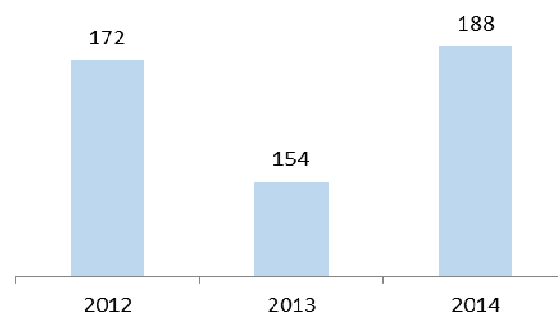
Processos Otimizados

Processos	Quantidade	Órgãos
Finalísticos	40	11
Corporativos	12	—



Disseminação da Disciplina BPM

Alinhada à política de capacitação de servidores que faz parte de um dos eixos estratégicos do Governo, o Escritório de Processos, em parceria com a Escola de Governo Henrique Santillo, realizou, conforme ilustra o gráfico abaixo, **514 capacitações** em disciplinas relacionadas à melhoria de processos nos anos de 2012 a 2014.



Processos Automatizados

Processos	Situação
Férias - Segplan	Finalizado
Diárias	Andamento
Licença para Tratar de Interesse Particular	Andamento
Movimentação Interna	Andamento
Abono Permanência	Andamento
Elaboração e Publicação de Relatórios da LRF	Andamento

Benchmarking

O Escritório de Processos foi alvo de benchmarking devido às suas melhores práticas de gestão consolidadas, recebendo visitas técnicas das seguintes organizações:

- Sonagás - Angola
- Tribunal Regional do Trabalho - GO
- Tribunal de Justiça - GO
- Secretaria da Saúde - TO
- Polícia Militar - GO
- Secretaria da Educação - GO
- Universidade de São Paulo
- Emater - GO

Escritório de Processos Setoriais

O Escritório de Processos da Segplan, desde a sua criação, no início de 2011, trabalhou com diversos órgãos disseminando e coordenando a cultura de melhoria de processos. O Corpo de Bombeiros Militar e a Polícia Civil criaram suas próprias unidades com a finalidade de trabalhar sistematicamente seus processos. Atualmente, está em fase de implantação o Escritório de Processos na Secretaria da Saúde.



Corpo de Bombeiros Militar



Polícia Civil



A equipe da GEPROC agradece a todos que se envolveram para obtenção desses resultados.

Feliz Natal e que em 2015 nossa parceria esteja

ainda mais forte.