

ESCRITÓRIO DE PROCESSOS



Modernização do Vapt Vupt

A Segplan, por meio da Superintendência de Gestão do Vapt Vupt, realizou no dia 10 de abril, I Encontro do Vapt Vupt deste ano, tendo como objetivo traçar as novas diretrizes da gestão e ouvir os servidores, que foram incentivados a contribuir com ideias que visem melhorar a qualidade dos serviços prestados. “É preciso repensar procedimentos e formas de fazer se queremos modernizar”, avaliou o superintendente de modernização institucional, Vandir Gomes. Segundo ele, “a tentativa de modernizar o que há de mais moderno no Estado é um desafio imenso”. “Precisamos nos antecipar à necessidade do cidadão para conseguirmos atender às demandas da sociedade”, afirmou. A Superintendência de Modernização Institucional participa do projeto de Modernização do Vapt Vupt por meio das gerências de Escritório de Processos, de Cooperação e Articulação Técnica, de Modernização de Gestão e de Governo Eletrônico.



Vandir Gomes, superintendente da SMI, durante I Encontro do Vapt Vupt

Manual de Gestão por Processos

A nova versão do Manual de Gestão por Processos do Escritório de Processos aborda a conexão entre a maximização da eficácia do processo de negócio e o equilíbrio entre o plano estratégico e as tarefas operacionais.

A nova metodologia transmite conhecimento necessário para que a organização passe a ter a visão sistêmica dos processos de negócios (Cadeia de Valor), indicadores em tempo real para tomada de decisões (automatização dos processos), além da melhoria da oferta de produtos e serviços (otimização dos processos). Desta forma, é esperado que a organização consiga aumentar seu grau de maturidade de gestão, proporcionando maior sustentabilidade do negócio e entregando valor aos servidores e cidadãos. Para visualizar o Manual, acesse: www.segplan.go.gov.br/post/ver/165067

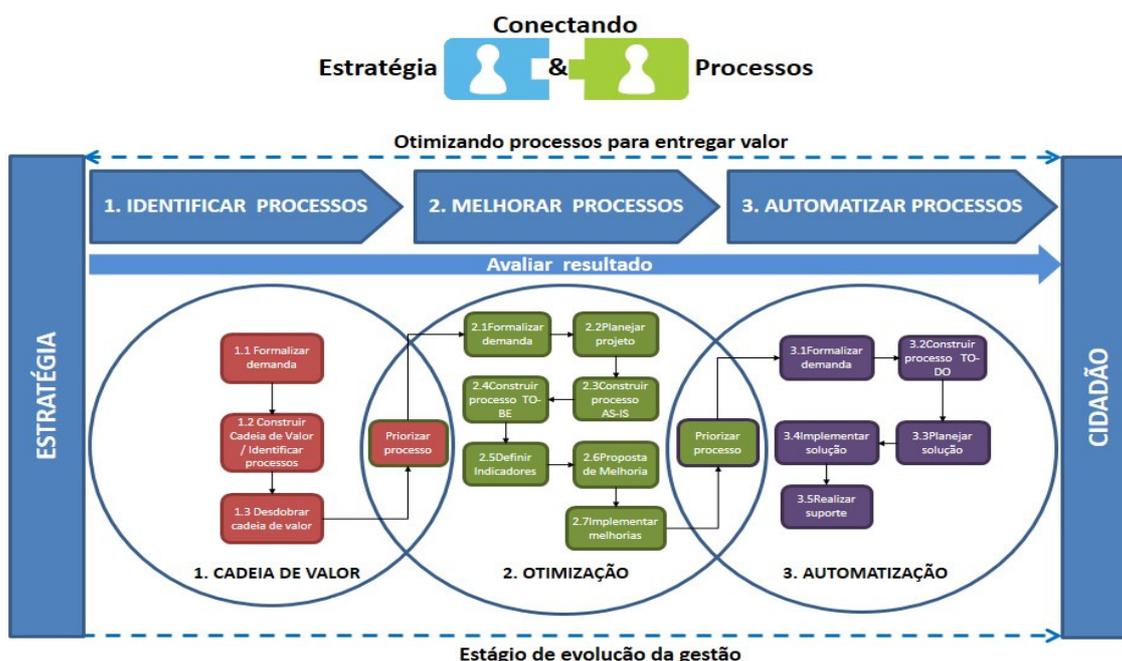


Figura 3.1 - Visualização esquematizada da conexão das fases da metodologia do Escritório de Processos da SEGPLAN, p. 11