

ESCRITÓRIO DE PROCESSOS



O **Escritório de Processos** participou do **I Congresso Brasileiro de Gestão Governamental** promovido pelo *Sindicato dos Gestores Governamentais de Goiás (SINDGESTOR)*. O evento foi realizado nos dias 19 e 20 de novembro, no auditório da Associação dos Magistrados do Estado de Goiás (ASMEGO), em Goiânia.

Na ocasião, foi apresentado o trabalho: **Transformando a Gestão por meio do Alinhamento dos Processos de Negócio à Estratégia Organizacional**, que abordou a metodologia adotada pelo Escritório de Processos bem como apresentação de um Estudo de Caso referente à implementação do **Projeto Gestão por Processos** na **Junta Comercial do Estado de Goiás (JUCEG)**.

Os trabalhos técnicos apresentados versam sobre iniciativas inovadoras que auxiliam os governos no enfrentamento e na superação da crise por redução dos custos, aumento da arrecadação, racionalização dos processos e procedimentos administrativos ou temas transversais, visando à eficácia, eficiência e efetividade da administração.



Projeto Gestão por Processos

...resultados alcançados (5 meses)

ANTES

- Dimensão operacional não consolidada (156 processos "percebidos")
- Ausência de pessoas capacitadas em gestão por processos
- Ausência de iniciativa de melhoria de processos
- Organização funcional

AGORA

Dimensão operacional identificada e consolidada:

- Arquitetura de processos identificada
- Cadeia de Valor criada (16 Macroprocessos)
- Indicadores de desempenho de processos propostos

Envolvimento com transferência de conhecimento:

- 01 Evento de mobilização - **77 pessoas**
- 04 Capacitações - **50 pessoas capacitadas**
- 28 reuniões de trabalho

Iniciativa de melhoria de processos em andamento (a luz da Arquitetura de Processos):

- 01 processo otimizado, em fase de implantação das melhorias
- Estruturação de plano de ação para o mapeamento e otimização de processos

- Organização orientada por processos de negócio