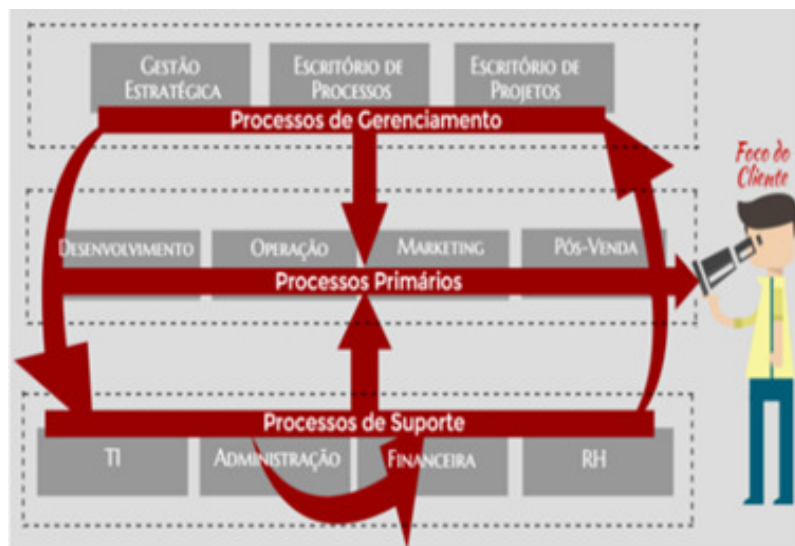


ESCRITÓRIO DE PROCESSOS



Processos de Negócio

Os **Processos de Negócio** de uma organização referem-se aos conjuntos de atividades estruturadas e relacionadas que produzem serviços e/ou produtos específicos para os clientes dessa organização ou que apoiam/gerenciam outros processos.



Fonte: <http://www.insightbpm.com.br>

Assim, uma organização pode ser compreendida como sendo o conjunto dos processos de negócio que executa, sendo estes categorizados em: (1) Primários ou Finalísticos; (2) Gerenciais e (3) Apoio ou Suporte, conforme ilustram as figuras.

Processos Primários	Processos de Suporte	Processos de Gerenciamento
Interfuncional	Provê suporte	Mede, monitora e controla outros processos
Entrega valor direto para o cliente	Habilita outros processos	Assegura o alcance das metas

Modelagem de Processos de Negócio

A **Modelagem de Processos de Negócio** é o conjunto de atividades envolvidas na criação de representações de processos de negócio existentes ou propostos. Pode prover uma perspectiva ponta a ponta ou uma porção dos processos primários, de suporte ou gerenciamento cujo propósito é a representação do processo de maneira completa e precisa sobre seu funcionamento. É necessário um importante conjunto de habilidades e técnicas para permitir a compreensão, a comunicação e o gerenciamento dos componentes dos processos de negócio, conforme ilustra a figura.

Fonte: BPM CBOK - Versão 3.0



Componentes do processo

Entradas	Disparam o processo	Controles	Determinam ações sobre as entradas (Requisitos, restrições, guias)
Mecanismos	Máquinas Sistemas Pessoas	Saídas	Resultado da ação dos mecanismos orientados pelos controles sobre as entradas

Fonte: <http://www.insightbpm.com.br>