

ESCRITÓRIO DE PROCESSOS

Superintendência de Modernização Institucional e ABPMP

No último dia 11 de janeiro, foi realizada reunião entre os representantes da Superintendência de Modernização Institucional (SMI) e da Associação de Profissionais de Gerenciamento de Processos de Negócio (ABPMP Goiás), com o objetivo de discutir, formatar e idealizar novos projetos que visem à implementação de ações para melhoria dos processos de negócios dos órgãos e entidades do Poder Executivo Estadual, com o intuito de entregar melhores serviços à população.



Reunião com representantes da ABPMP e equipe da SMI

“O alinhamento dos processos de negócio à estratégia organizacional é o caminho viável para a transformação da administração pública, sendo que a parceria com a ABPMP é de fundamental importância para o alcance desse objetivo”, afirma o gerente de Escritório de Processos da Segplan, Sr. Marcelo de Jesus Lima.

Diretrizes de John Kotter para Gerenciamento de Mudança

O gerenciamento de mudança impacta diretamente no sucesso das operações da organização. É necessário investir tempo no gerenciamento de mudança, com enfoque claro no aspecto humano, que aumenta a probabilidade de sucesso, acelera a internalização da mudança e reduz perdas de produtividade. Um gerenciamento de mudanças participativo produz o engajamento necessário para uma transformação de processos bem sucedida.

8 Passos para a Mudança de Gestão, segundo Kotter

1	Instigar um senso de urgência para mudança
2	Estabelecer um grupo com poder suficiente para liderar o esforço de mudança
3	Criar uma visão para ajudar a direcionar os esforços de mudança e desenvolver estratégias para concretizar essa visão
4	Assegurar que o número máximo possível de pessoas compreenda e aceite a visão e a estratégia
5	Remover obstáculos para a mudança e encorajar as pessoas a assumirem riscos e pensarem e agirem de modo não tradicional
6	Obter resultados que sejam facilmente visíveis, reconhecer e recompensar os envolvidos
7	Manter fluxo de benefícios para manter comprometimento com a mudança
8	Institucionalizar mudanças na cultura organizacional

Fonte: BPM CBOK – versão 3.0, p. 262