

ESCRITÓRIO DE PROCESSOS

Curso de Formação de Analistas de Processos

Servidores da **Superintendência de Modernização Institucional** e da **Gerência de Planejamento e Sistemas de Informação**, da **Segplan**, participaram durante os dias 22 a 24 de fevereiro do curso de **Formação de Analistas de Processos**, na Escola de Governo Henrique Santillo.

O curso foi ministrado por Gart Capote, referência em *Business Process Management - BPM*, idealizador do curso e um dos profissionais mais renomados no assunto.



Participantes do curso



Participantes do curso

Capote é idealizador, cofundador e ex-presidente da *Association of Business Process Management Professionals - ABPMP Brasil*.

A capacitação abrange vários assuntos e será ministrada em dois módulos. O módulo I abordou Análise e Diagnóstico de Processos. Já o módulo II, que acontecerá de 14 a 16 de março, abordará Melhoria e Transformação de Processos.

Capacitação de Servidores

A **Gerência de Escritório de Processos - GEPROC** ministrou nos dias 11 e 12 de fevereiro o treinamento **Introdução ao BPM e Modelagem de Processos com BizAgi** aos servidores da Gerência de Planejamento e Sistemas de Informação - GPSI - da Segplan. O objetivo do curso foi nivelar o conhecimento da equipe da GPSI sobre gestão por processos de negócio e ferramentas para modelagem de processos.

A ferramenta adotada para a modelagem e realização das atividades é o **BizAgi Process Modeler**, um aplicativo gratuito e que permite desenhar, documentar e simular processos utilizando a notação BPMN.



Participantes e instrutores durante a capacitação