

ESCRITÓRIO DE PROCESSOS

Projeto Gestão por Processos - SUPAT

Teve início no dia 27 de abril o Projeto de Gestão por Processos na Superintendência de Patrimônio - SUPAT - da Segplan em parceria com o Escritório de Processos. A proposta de trabalho foi apresentada para a equipe da SUPAT e ficou acordado que todos os processos executados pela superintendência serão identificados e os principais processos mapeados.



Reunião realizada no dia 27 de abril

Visita Técnica - IPOG

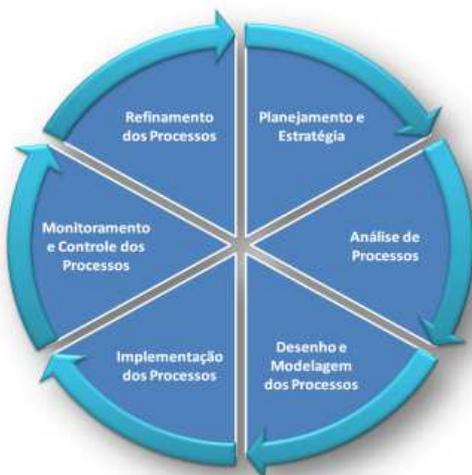
O Escritório de Processos recebeu, no dia 15 de abril, estudantes da turma do MBA de Gestão de Processos de Negócios do Instituto de Pós-Graduação e Graduação (IPOG). A visita objetivou apresentar o trabalho já consolidado pelo Escritório de Processos em relação à gestão por processos e apresentar aos alunos a aplicação prática dos conhecimentos adquiridos em sala de aula.



Estudantes do IPOG e o gerente do Escritório de Processos

BPM CBOK e as 9 áreas de Conhecimento

O Gerenciamento de Processos (BPM) é a primeira área de conhecimento do BPM CBOK. É uma disciplina gerencial e um conjunto de tecnologias que provê suporte ao gerenciamento por processos. Uma organização é um sistema de processos interativos cujo desempenho deve ser equilibrado. Cada vez mais aqueles que estão envolvidos no gerenciamento do desempenho corporativo percebem que é o desempenho de processos interfuncionais e não de áreas funcionais ou um conjunto de ativos, que deve ser o foco central para alcançar verdadeiros resultados. Nas próximas edições deste informativo, serão apresentadas as demais áreas de conhecimento.



1. Gerenciamento de Processos ✓
2. Modelagem de Processos ✓
3. Análise de Processos ✓
4. Desenho de Processos ✓
5. Gerenciamento de Desempenho %
6. Transformação de Processos %
7. Organização de Processos %
8. Gerenciamento de Processos Corporativos %
9. Tecnologias de Gerenciamento de Processos ✓

Fonte: BPM CBOK – Versão 3.0 e Curso de Formação de Analistas de Processos, de Gart Capote