

ESCRITÓRIO DE PROCESSOS

Gerência de Planejamento da SUCEP

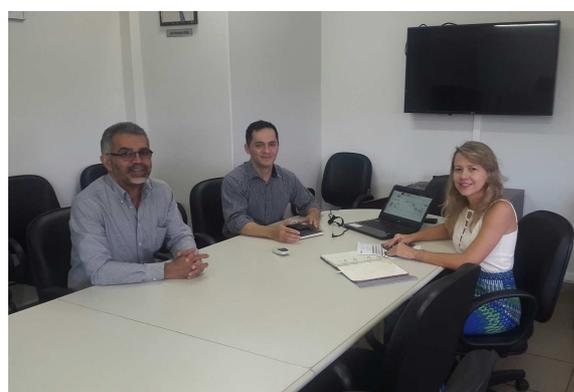
Teve início no dia 11 de maio o Projeto de Gestão por Processos na Gerência de Planejamento da Superintendência Central de Planejamento - SUCEP - da Segplan em parceria com a equipe da Gerência de Escritório de Processos - GEPROC. O trabalho consiste na identificação e otimização dos principais processos desta unidade.



Reunião realizada no dia 19 de maio entre a GEPROC e a Gerência de Planejamento

Visita Técnica - Polícia Civil

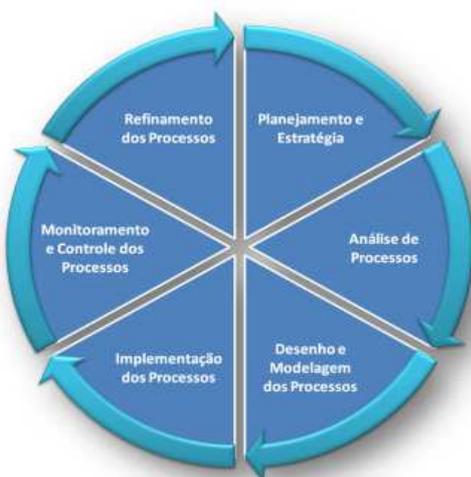
A equipe da Gerência de Escritório de Processos - GEPROC - visitou, no dia 13 de maio, a coordenadora do Escritório de Processos da Diretoria da Polícia Civil, Ana Flávia Adorno de Sá Lima. A visita marcou a retomada dos trabalhos em gestão por processos na Polícia Civil, oportunidade em que foi recomendada a aplicação da Metodologia da GEPROC como orientadora da continuidade desta ação.



Visita técnica realizada à Polícia Civil no dia 13 de maio

BPM CBOK e as 9 áreas de Conhecimento

Dando continuidade à apresentação das áreas de conhecimento do BPM CBOK, esta edição é dedicada à segunda área: **Modelagem de Processos de Negócio**. Ela representa um conjunto de atividades envolvidas na criação de representações de processos de negócio existentes ou propostos. Pode prover uma perspectiva ponta a ponta ou uma porção dos processos primários, de suporte ou de gerenciamento. O propósito da modelagem é criar uma representação do processo de maneira completa e precisa sobre seu funcionamento. Nas próximas edições deste informativo, serão apresentadas as demais áreas de conhecimento.



1. Gerenciamento de Processos ✓
2. Modelagem de Processos ✓
3. Análise de Processos ✓
4. Desenho de Processos ✓
5. Gerenciamento de Desempenho %
6. Transformação de Processos %
7. Organização de Processos %
8. Gerenciamento de Processos Corporativos %
9. Tecnologias de Gerenciamento de Processos ✓

Fonte: BPM CBOK – Versão 3.0 e Curso de Formação de Analistas de Processos, de Gart Capote