

ESCRITÓRIO DE PROCESSOS

Projeto de Gestão por Competências - SEGPLAN

A etapa de **Identificação dos Macroprocessos**, que faz parte do escopo do **Projeto de Gestão por Competências** da Segplan, está sendo realizada pela **Superintendência de Modernização Institucional (SMI)**, por meio da equipe técnica da **Gerência de Escritório de Processos (GEPROC)**.

Entre os dias 30 de agosto e 27 de setembro foram realizadas as entrevistas para o levantamento das atividades realizadas pelas unidades básicas e complementares da secretaria.

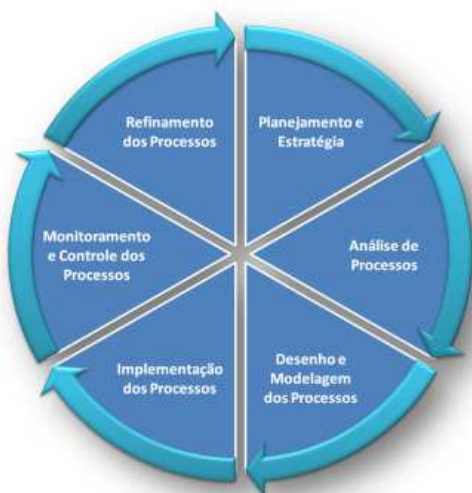


O próximo passo implica no agrupamento dessas atividades, com o objetivo de identificar os macroprocessos e estruturá-los na forma de **Cadeia de Valor** e **Arquitetura de Processos**, os quais representam, respectivamente, a tradução da missão da Segplan em termos dos seus macroprocessos e a visão estruturada dos processos de negócio da organização.

Além de subsidiar o **Projeto de Gestão por Competências**, esses produtos, em particular a **Arquitetura de Processos**, permitirão a realização de outras iniciativas, tal como o alinhamento dos processos de negócio às estratégias da Segplan.

BPM CBOK e as 9 áreas de Conhecimento

Dando continuidade à apresentação das áreas de conhecimento do BPM CBOK, esta edição é dedicada à sexta área: **Transformação de Processos**. Nesta etapa, as organizações podem transformar processos com base em táticas incrementais ou radicais. Em termos de táticas incrementais, busca-se a realização progressiva de pequenas modificações em partes da organização e em suas relações externas, sem romper bruscamente com as formas pelas quais a organização se adapta e transaciona com seu ambiente. A mudança é vista como um processo evolucionário e progressista. A tática radical busca promover mudanças por meio de rupturas das práticas organizacionais tradicionais. Com BPM, a transformação das organizações deixa de ser uma arte imprecisa e de resultados imprevisíveis para fazer parte de uma disciplina gerencial. Transformação de processos é mais abrangente que melhoria de processos ou de fluxos de trabalho em áreas funcionais. Nas próximas edições deste informativo, serão apresentadas as demais áreas de conhecimento.



1. Gerenciamento de Processos ✓
2. Modelagem de Processos ✓
3. Análise de Processos ✓
4. Desenho de Processos ✓
5. Gerenciamento de Desempenho %
6. Transformação de Processos %
7. Organização de Processos %
8. Gerenciamento de Processos Corporativos %
9. Tecnologias de Gerenciamento de Processos ✓

Fonte: BPM CBOK – Versão 3.0 e Curso de Formação de Analistas de Processos, de Gart Capote