

# ESCRITÓRIO DE PROCESSOS

## Arquitetura de Processos

Tratando-se de Gerenciamento de Processos de Negócio, deve ficar claro que, antes de qualquer tentativa de gestão, é necessário descobrir quais são os processos que representam a organização. Para tanto, identifica-se a **Arquitetura de Processos** organizacional, a qual permite a visão de todos os processos atuais e o seu relacionamento direto com o alcance dos objetivos traçados. Não adianta tentar partir para gestão, automação ou qualquer esforço de melhoria nos seus 80, 100, 200 ou 500 processos, se a organização não sabe exatamente a forma como cada processo colabora para o atingimento de seus objetivos de negócio. Somente após esta etapa é que é possível afirmar que vários processos estão replicados, ou que já estão obsoletos, ou até mesmo que nem precisariam existir, pois outros processos já realizam o mesmo trabalho. Nesta etapa é realizado o agrupamento dos processos nos três principais tipos de processos de negócio das organizações: os Processos Primários (**Finalísticos**), os Processos de Suporte (**Sustentação**) e os Processos de Gestão (**Gerenciais**). Com isso, a organização terá maior conhecimento sobre a sua situação atual – questão essencial para permitir qualquer tipo de análise e diagnóstico.



Fonte: Adaptado de artigo de Gart Capote, <http://www.bgnweb.com.br/portal2/2016/07/16/passos-4-preencher-a-cadeia-de-valor/>

## BPM CBOOK e as 9 Áreas de Conhecimento

Dando continuidade à apresentação das áreas de conhecimento do BPM CBOOK, esta edição é dedicada à sétima área: **Organização de Processos**. As abordagens organizacionais relevantes tipicamente incluem mudanças em processos, estrutura organizacional, papéis e responsabilidades, medições de desempenho, valores e cultura. Estruturar a organização em torno de processos não inviabiliza estruturas tradicionais baseadas em disciplinas funcionais, geográficas ou por produto. Em vez disso, uma organização orientada por processos representa um complemento ao desenho funcional tradicional, com o objetivo de melhor considerar o foco do cliente. À medida que as organizações alcançam novos níveis de maturidade em processos, podem ser implementadas novas competências, estruturas de gerenciamento e formas de alinhar, motivar e recompensar os colaboradores. Uma Organização orientada por processos é uma organização estruturada, organizada mensurada e gerenciada em torno de seus processos de negócio. Nas próximas edições deste informativo, serão apresentadas as demais áreas de conhecimento.



1. Gerenciamento de Processos ✓
2. Modelagem de Processos ✓
3. Análise de Processos ✓
4. Desenho de Processos ✓
5. Gerenciamento de Desempenho %
6. Transformação de Processos %
7. Organização de Processos %
8. Gerenciamento de Processos Corporativos %
9. Tecnologias de Gerenciamento de Processos ✓

Fonte: BPM CBOOK – Versão 3.0 e Curso de Formação de Analistas de Processos, de Gart Capote