

ESCRITÓRIO DE PROCESSOS



Projeto Gestão por Competências - Cadeia de Valor e Arquitetura de Processos



Reunião para consolidação da Cadeia de Valor e
Arquitetura de Processos da Segplan

Após 2 meses de intensos trabalhos, foi realizada no dia 23 de novembro a última reunião para consolidação da **Cadeia de Valor** e da **Arquitetura de Processos** da Secretaria de Estado de Gestão e Planejamento (Segplan). Participaram da reunião o secretário **Joaquim Mesquita** e os superintendentes executivos da Segplan, os quais puderam avaliar o modelo apresentado e contribuir com sugestões de melhoria. O trabalho refere-se à **etapa de Identificação dos Macroprocessos da Segplan**, que faz parte do escopo do **Projeto de Gestão por Competências** e foi executado pela equipe da **Gerência de Escritório de Processos**.

"Toda organização executa diariamente uma série de atividades interconectadas, agrupadas na forma de processos de negócio. Identificar e estruturar esses processos em uma **Cadeia de Valor e Arquitetura de Processos** é o passo primordial para a organização alcançar os seus

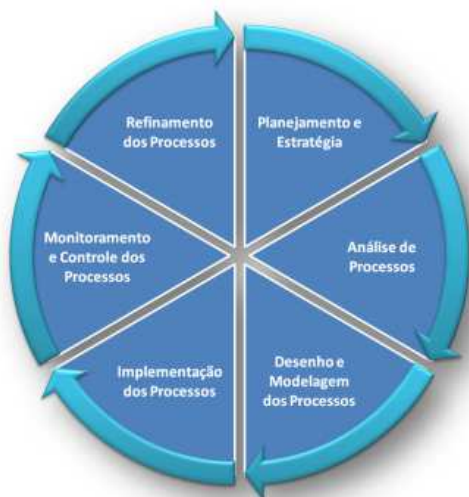
objetivos com efetividade", afirma Marcelo de Jesus Lima, gerente do Escritório de Processos.

A gerente de Gestão de Pessoas, Juliana Chaves, coordenadora do Projeto de Gestão por Competências, afirma que "ao final do projeto será possível lotar o servidor no local ideal, onde ele possa receber a capacitação adequada e realizar melhor suas atividades, contribuindo efetivamente para a oferta de melhores serviços aos cidadãos".

A Cadeia de Valor e Arquitetura de Processos serão apresentadas à Segplan em data a ser divulgada oportunamente.

BPM CBOK e as 9 Áreas de Conhecimento

Dando continuidade à apresentação das áreas de conhecimento do BPM CBOK, esta edição é dedicada à oitava área: **Gerenciamento de Processos Corporativos**. A natureza, a quantidade e o ritmo de mudança em cada organização são diferentes e dinâmicos. Historicamente, a maioria das organizações tem sido estruturada em torno de estruturas funcionais, geográficas ou por produto. Poucas organizações estão estruturadas em torno de seus processos de negócio. Mudar abordagens organizacionais pode ser desafiador, mas essencialmente, tudo sobre a organização pode mudar, inclusive como ela se autodefine, seus valores e cultura, seus processos de negócio, a estrutura organizacional, os papéis e responsabilidades dos atores de processo e medições de desempenho de processos. À medida que as organizações alcançam novos níveis de maturidade em processos, podem ser implementadas novas competências estruturas de gerenciamento e formas de alinhar, motivar e recompensar os colaboradores. Nas próximas edições deste informativo, serão apresentadas as demais áreas de conhecimento.



1. Gerenciamento de Processos ✓
2. Modelagem de Processos ✓
3. Análise de Processos ✓
4. Desenho de Processos ✓
5. Gerenciamento de Desempenho %
6. Transformação de Processos %
7. Organização de Processos %
8. Gerenciamento de Processos Corporativos %
9. Tecnologias de Gerenciamento de Processos ✓

Fonte: BPM CBOK – Versão 3.0 e Curso de Formação de Analistas de Processos, de Gart Capote