

ESCRITÓRIO DE PROCESSOS



Projeto Gestão por Competências - Cadeia de Valor e Arquitetura de Processos



Titulares das unidades básicas e complementares da Segplan participaram, no dia 14 de dezembro, da apresentação da **Arquitetura de Processos e Cadeia de Valor** da pasta, realizada pela gerente de Gestão de Pessoas, *Juliana Caldas Chaves*, e pelo gerente do Escritório de Processos da Superintendência de Modernização Institucional, *Marcelo de Jesus Lima*. O evento faz parte do escopo do **Projeto de Gestão por Competências**, que pretende oferecer a capacitação necessária ao bom desempenho dos servidores. Em seu discurso de abertura, o secretário de Gestão e Planejamento *Joaquim Mesquita* ressaltou que os resultados aparecerão a médio e longo prazo, sendo muito importante a participação de todos na

implantação do projeto. "Estamos fazendo o dever de casa, para depois levar (o projeto) para todas as outras secretarias", afirmou o secretário. Durante a apresentação, Marcelo de Jesus Lima ressaltou que "a Arquitetura de Processos e a Cadeia de Valor representam um salto em termos de maturidade de gestão, uma vez que ampliam o entendimento do negócio da Segplan e viabilizam a realização de várias outras iniciativas de melhoria de gestão". Segundo Juliana Caldas Chaves, o projeto de Gestão por Competências, que teve início em junho de 2015, tem como objetivo identificar a capacitação necessária a cada servidor e oferecer a devida qualificação para que ele desempenhe bem suas funções e isso se traduza em melhores serviços prestados à população.



A cadeia de valor contém a representação dos macroprocessos, os quais quando conectados e alinhados à estratégia traduzem a missão e são os responsáveis pelo alcance da visão da organização. A Arquitetura de Processos é o desdobramento da Cadeia de Valor e traz, de forma estruturada, informações relevantes de cada um dos processos de negócio da organização.



Visite <http://www.egov.go.gov.br/smi/geproc/cadeia-de-valor/>