

ESCRITÓRIO DE PROCESSOS



Serviços Corporativos

A equipe da **Gerência de Escritório de Processos** da **Secretaria de Gestão e Planejamento (Segplan)** recebeu no dia 03/02 o Sr. **Breno Ribeiro**, especialista em Gerenciamento de Processos de Negócio e membro da **ABPMP Goiás**. Ele palestrou sobre o tema "Serviços Corporativos", que visa concentrar de forma integrada a gestão de pessoas, gestão por processos de negócios, gestão de projetos e a TI, com base em ferramentas de gestão, como: estratégia, arquitetura de processos, transição de conhecimento e operação dos serviços, para a organização alcançar sua excelência em gestão.



Ao final da palestra, a equipe da gerência e os convidados de várias áreas da Segplan tiveram a oportunidade de debater o assunto e ampliar seus conhecimentos sobre o tema. "A colaboração entre as áreas é fundamental para tornar as organizações públicas mais eficientes, e a central de serviços corporativos traduz muito bem essa filosofia", disse Marcelo Lima, Gerente do Escritório de Processos.

Projeto Gestão por Processos na SSPAP

As secretarias de **Gestão e Planejamento (Segplan)** e da **Segurança Pública e Administração Penitenciária (SSPAP)** firmaram, no dia 21/02, um acordo de cooperação técnica, dando início ao **Projeto Gestão por Processos**. O objetivo é melhorar as atividades operacionais da SSPAP para entregar melhores produtos e serviços à sociedade.

Realizando a transferência de conhecimento, a equipe da Segplan, por meio da Gerência de Escritório de Processos, irá executar as atividades do projeto, que está dividido em duas grandes fases. A primeira consiste na Identificação da **Arquitetura de Processos** e elaboração da **Cadeia de Valor** e, a segunda, em otimizar os processos que impactam diretamente na entrega da estratégia.



Ao final do projeto, a equipe da SSPAP está apta a dar continuidade ao trabalho, realizando o alinhamento entre estratégia e operação, por meio da gestão dos indicadores de desempenho dos processos e melhoria dos processos de negócio.

O termo foi assinado pelos secretários Joaquim Mesquita (Segplan) e coronel Edson Costa Araújo (SSPAP). O evento contou também com a apresentação das equipes das duas pastas que estarão envolvidos no processo e com exposição do gerente do Escritório de Processos, Marcelo de Jesus Lima. Também participou o superintendente de Modernização Institucional da Segplan, Vandir Pereira Gomes Júnior.