

ESCRITÓRIO DE PROCESSOS



II Seminário de Gestão por Processos na Administração Pública do Estado de Goiás

O 2º Seminário de Gestão por Processos na Administração Pública do Estado de Goiás foi realizado no dia 30 de março, no Mercure Hotel em Goiânia, e reuniu 220 servidores de 25 dos 30 órgãos e entidades da administração pública estadual, que discutiram a importância da gestão por processos de negócio como meio viável de se entregar melhores serviços aos cidadãos.

O tema central do seminário foi "Como entregar melhores produtos e serviços em tempo de crise, por meio da gestão eficiente dos processos de negócio", o qual foi debatido ao longo de cinco palestras. A primeira foi ministrada pelo professor da UFG e coordenador do MBA de Gestão de Processos de Negócio

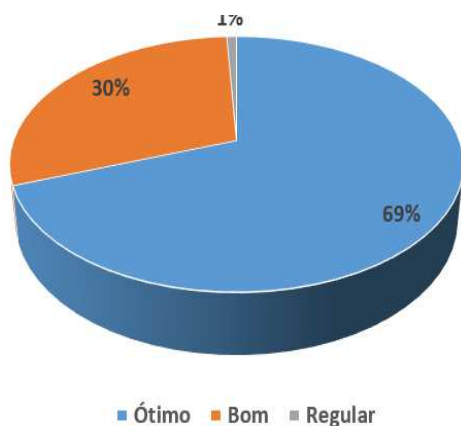


do Ipog, Nivaldo Morais, que falou sobre "Como fazer mais e melhor mesmo em tempo de crise por meio da gestão eficiente dos processos". Na sequência, o gerente de Escritório de Processos da Segplan, Marcelo Lima, apresentou o tema "Promovendo a transformação organizacional por meio do alinhamento entre estratégia e operação".

Marcelo disse que a transformação organizacional é um assunto amplo e tem sido muito debatido, sendo que o alinhamento dos processos de negócio às estratégias da organização é um dos aspectos fundamentais que devem ser considerados na transformação. À tarde, seguindo a programação, o professor da Febracorp Live University, Rafael Scucuglia, falou sobre "Inteligência analítica, transformando dados em decisões", seguido pelo professor de especialização em Gestão por Processos de Negócio da Universidade de Santa Maria (RS), Maurício Bitencourt, que abordou o tema "Transformação digital e melhoria de processos, casos e decisões". Por fim, Gustavo Tomás, gerente de Tecnologia da Informação do Detran-GO, apresentou o tema "Entregando valor ao cidadão por meio da automatização de processos – ações integradas de processo e projeto". O Seminário foi encerrado com sorteio de mimos aos participantes presentes.



Avaliação do Seminário



Inscritos por Órgão/Entidade do Governo Estadual

(organizações mais representadas)

