

ESCRITÓRIO DE PROCESSOS

Lançamento de Projeto na Saúde

Com vistas à qualidade, humanização e excelência da promoção, prevenção, atenção e recuperação das pessoas, a **Secretaria de Saúde - SES** - iniciou em abril o *Projeto Gestão por Processos* em parceria com a **Secretaria de Estado de Gestão e Planejamento - Segplan** -, por meio da **Gerência de Escritório de Processos - GEPROC**.

Este projeto tem como objetivo melhorar as atividades operacionais da SES para entregar melhores produtos e serviços à sociedade.

Por meio da transferência de conhecimento técnico e metodológico do Escritório de Processos para otimização de processos, a SES irá alinhar a estratégia à dimensão operacional.



A execução do referido projeto contemplará duas grandes fases, a saber:

- A primeira visa o alinhamento do entendimento do modelo de negócio da organização e a consolidação da **Cadeia de Valor** e **Arquitetura de Processos**.
- A segunda fase visa a priorização e otimização dos processos que impactam diretamente na entrega da estratégia, ou seja, aqueles processos que entregam valor ao cidadão.

Segurança Pública consolida sua Cadeia de Valor

Após realizar o levantamento de todas as atividades operacionais da secretaria de **Segurança Pública e Administração Penitenciária - SSPAP** -, a Equipe do *Projeto Gestão por Processos*, composta por técnicos da **GEPROC** e **SSPAP**, realizou a formatação e consolidação da dimensão operacional da organização, denominada de **Arquitetura de Processos** e **Cadeia de Valor**.

Isto permitirá à organização desenvolver várias iniciativas rumo à padronização, melhoria e gerenciamento dos seus processos de negócios para entrega de valor ao cidadão.

A **SSPAP** iniciará em breve a segunda fase do projeto que consiste em mapear todos os processos e otimizar aqueles que impactam diretamente na entrega da estratégia organizacional. Este trabalho permitirá também a identificação e eliminação das lacunas existentes e o monitoramento dos indicadores de desempenho de processo.

Para tanto, já foi realizada pela equipe da da **Gerência de Escritório de Processos - GEPROC** - uma capacitação sobre modelagem e otimização de processo à equipe envolvida diretamente na execução do projeto.

