

ESCRITÓRIO DE PROCESSOS

Projeto Gestão por Processos na SES

Em parceria com técnicos do **Escritório de Processos da Secretaria de Estado de Gestão e Planejamento (Segplan)**, a equipe do **Escritório de Transformação da Gestão (ETG)** da Secretaria de Estado da Saúde (SES-GO) finalizou em julho a etapa de identificação de atividades das áreas dentro do projeto **Gestão por Processos da SES**. Foram entrevistadas as superintendências, gerências, a Central de Medicamentos de Alto Custo Juarez (CMAC) e o Laboratório de Saúde Pública (Lacen-GO), contabilizando 45 áreas. O escopo do referido projeto, a cargo da SES e auxiliado pela Segplan, consiste em:



- Melhoria e transformação das atividades operacionais (processos) para entrega da estratégia (melhores produtos e serviços ao cidadão); mapeamento de todos os processos; gestão de indicadores de processos; gestão dos indicadores estratégicos; gestão de projetos de melhoria de processos: implementação das melhorias; gestão da rede de coordenadores (Escritório de Gestão Integrada).

Mapeamento de Processos - Segplan

Dando prosseguimento à etapa de **Mapeamento de Processos**, que integra o **Projeto de Gestão por Processos da Segplan**, durante o mês de julho, foram realizadas reuniões com os superintendentes e respectivos gerentes e integrantes da **Equipe de Mapeamento**, a fim de orientá-los quanto à estratégia que será adotada para o mapeamento dos processos da Segplan. O início desta atividade está previsto para a segunda quinzena de agosto, assim que for concluída a etapa de capacitação da referida equipe. Este é um projeto prioritário, de responsabilidade da Gerência de Planejamento e Sistemas de Informação – GPSI/SGPF -, e conta com o apoio técnico e metodológico da Gerência de Escritório de Processos – GEPROC/SMI.



Etapas e Próximos Passos...

Reunião de
Alinhamento
com Grupo de
Trabalho
(Jun/2017)

Capacitação 2:
Modelagem
com Bizagi
(Jun/2017)

Otimização de
Processo
Priorizado
(Ago-Set/2017)

Plano de
Implementação
das Melhorias e
Entrega final do
Projeto
(Nov-Dez/2017)

Capacitação 1:
Metodologia
GEPROC
(Jun/2017)

Mapeamento
dos Processos
(Jul-Nov/2017)

Alinhamento
entre Estratégia e
Operação
(Set-Out/2017)