

# ESCRITÓRIO DE PROCESSOS

## Mapeamento de processos da Segplan



O secretário de Gestão e Planejamento, **Joaquim Mesquita**, em recente solenidade ocorrida em 24/08, que reuniu todos os superintendentes e gerentes da Segplan, assinou o **Termo de Abertura do Projeto de Gestão por Processos – Fase de Otimização** e também nomeou, por meio de Portaria, **39 servidores** especialmente designados para integrarem a **Equipe de Mapeamento de Processos** que, em conjunto com as demais áreas, tem o desafio de mapear todos os processos da Segplan até o final do ano.

O secretário solicitou aos superintendentes e gerentes que haja mais interação e engajamento das áreas e que estas colaborem com a Equipe de Mapeamento, a fim de garantir o sucesso do projeto. Ele citou que 70% do fracasso nos projetos de mapeamento de processos ocorrem devido à falta de engajamento das equipes envolvidas. Ele lembrou que as ações de Governo sempre são intersetoriais. *“Portanto, é preciso um trabalho integrado de toda a Segplan para garantir o sucesso dos projetos”*, afirmou o Secretário.

A Equipe de Mapeamento foi devidamente capacitada em **Gerenciamento de Processos**, por meio da Escola de Governo Henrique Santillo, sendo posteriormente treinada na **Metodologia de Mapeamento de Processos** pela equipe da Gerência de Escritório de Processos (**GEPROC**), da Superintendência de Modernização Institucional (**SMI**).

O projeto de Gestão por Processos é de responsabilidade da Gerência de Planejamento e Sistemas de Informação (**GPSI**), da Superintendência de Gestão, Planejamento e Finanças (**SGPF**), e conta com apoio técnico e metodológico da Gerência de Escritório de Processos e da Gerência de Escritório de Projetos (**GEPEP**), da Superintendência Central de Planejamento (**SUCEP**).

