

ESCRITÓRIO DE PROCESSOS



Cadeia de Valor



O projeto de **Gestão Por Processos na Secretaria de Segurança Pública e Administração Penitenciária (SSPAP)**, tendo a **Secretaria de Estado de Gestão e Planejamento (Segplan)** como parceria, apresentou no dia 15 de agosto o resultado referente à primeira etapa do projeto. **Ricardo Balestreri**, titular da pasta, disse que: "O resultado impacta diretamente na qualidade dos serviços prestados à sociedade". Na ocasião, foi apresentada a **Cadeia de Valor** e a **Arquitetura de Processos**.

A primeira fase do projeto de **Gestão por Processos na Secretaria de Estado da Saúde (SES-GO)** foi consolidada, no dia 21 de setembro, em um evento realizado no auditório da Escola Estadual de Saúde Pública. Neste evento, apresentou-se a **Cadeia de Valor** e a **Arquitetura de Processos** como produtos referentes à primeira etapa do referido projeto. Ele é uma parceria entre a Secretaria de Estado da Saúde e a **Secretaria de Estado de Gestão e Planejamento (Segplan)**.



Plantão de Dúvidas - Segplan

O projeto de **Gestão por Processos da Secretaria de Estado de Gestão e Planejamento (Segplan)** está em pleno vapor. Toda sexta-feira, a **equipe de mapeamento** tem a oportunidade de esclarecer suas dúvidas com a equipe da **Gerência de Escritório de Processos (GEPROC)** e da **Gerência de Planejamento e Sistemas de Informações (GPSI)** para obter mais conhecimentos a fim de progredirem em relação à etapa atual, que consiste em fluxogramar as atividades operacionais que foram levantadas na fase de Cadeia de Valor e Arquitetura de Processos.

