

ESCRITÓRIO DE PROCESSOS



Projeto de Gestão por Processos na Segplan

O **Projeto de Gestão por Processos na Segplan** encontra-se a pleno vapor e avança na **Etapa de Mapeamento**, que consiste na elaboração dos fluxogramas de todos os processos e no detalhamento das atividades que os compõem.

A **Equipe de Mapeamento**, composta por colaboradores altamente capacitados e que atuam em duplas juntos às áreas da Segplan, é a responsável direta pela elaboração dos fluxogramas e também por orientar os responsáveis sobre como detalhar as atividades dos processos. Isso pressupõe a colaboração mútua entre as áreas para se alcançar um objetivo de interesse de toda a organização.



Reunião de trabalho da Equipe de Mapeamento

A conclusão da **Etapa de Mapeamento** é de extrema importância, pois é um marco rumo à **Gestão do Conhecimento** necessária à **Otimização dos Processos**, além de viabilizar a consecução de outros projetos prioritários, tais como aqueles que visam o desenvolvimento de novos softwares, que encontram no mapeamento uma de suas fontes primárias de requisitos, bem como o **Projeto de Gestão por Competências**, que necessita das informações contidas no detalhamento das atividades dos processos.

O comprometimento de todos os envolvidos no projeto é fundamental e determinante para que os resultados esperados sejam alcançados.



Escopo do Projeto

