

ESCRITÓRIO DE PROCESSOS



Ambiente Virtual de Processos para Gestão do Conhecimento

Servidores e cidadãos já podem entender e acompanhar como são realizadas as atividades operacionais da **Secretaria de Estado de Gestão e Planejamento de Goiás (Segplan)**. A pasta lançou, no dia 1º de dezembro de 2017, o **Ambiente Virtual de Processos**, que é uma das entregas do **Projeto de Gestão por Processos**, cujo objetivo é permitir o acesso fácil às informações relativas aos processos organizacionais da **Segplan**. O mapeamento de processos é outra etapa em andamento do **Projeto de Gestão por Processos**, que já mapeou mais de 50% dos processos, os quais já estão disponibilizados no novo ambiente.

A abertura do evento de lançamento foi realizada pelo **secretário de Gestão e Planejamento, Joaquim Mesquita**, que ressaltou que o **Projeto de Gestão por Processos** visa dar condições para que os servidores sejam cada vez mais produtivos. *"Conhecendo e aperfeiçoando os processos, poderemos fazer mais com menos"*, disse. *Joaquim ainda destacou que o resultado do trabalho é fruto do esforço coletivo de todos os servidores.*



O gerente de Escritório de Processos, Marcelo Lima, explicou que o mapeamento de processos permite que a organização conheça os caminhos para atingir seus objetivos. *"Por meio dele, é possível saber se o caminho é adequado e, se for o caso, o que é preciso fazer para melhorar, inclusive traçar novos caminhos"*, resumiu.

O Ambiente Virtual é o mecanismo por meio do qual os fluxogramas de execução dos processos e as descrições de suas atividades estarão disponíveis a toda organização. O ambiente permitirá a democratização do conhecimento gerado no mapeamento de processos, garantindo tanto a consulta quanto a capacidade de atualização dessas informações em tempo real.

O Ambiente Virtual também promove a colaboração institucional, uma vez que permite ao servidor sugerir melhorias nos processos organizacionais, as quais serão consolidadas e tratadas pela Gerência de Sistemas e Informação (GPSI), área responsável pela gestão dos processos da Segplan.

Com o término iminente do mapeamento de processos, o projeto **de Gestão por Processos** avançará na Fase de Otimização, iniciando o ciclo de aperfeiçoamento e melhoria contínua dos processos organizacionais. O mapeamento viabilizará a análise integrada dos processos, permitindo identificar a conectividade entre eles, bem como as lacunas e gargalos existentes, que dificultam o alcance das metas traçadas pela organização. O objetivo final é dar maior efetividade aos processos, alinhando-os às estratégias da Segplan, facilitando o dia a dia do servidor e assim, por fim, entregar melhores produtos e serviços aos cidadãos.

A captura de tela mostra o portal web da Segplan. No topo, há o logotipo e o nome da Secretaria. Abaixo, há uma barra de navegação com links para Secretaria, Legislação, Biblioteca Virtual, Contatos, Imprensa, Ouvidoria, Agenda de Autoridades e Acesso à Informação. O conteúdo principal é dividido em duas colunas. À esquerda, há uma seção 'DESTAQUES' com links para Transparência OVG, Processo Seletivo, Revista Economia & Desenvolvimento, Seleção e Qualificação de Técnicos, Seleção para Concessão de FCAC e Orçamento Geral do Estado. À direita, há uma seção 'Sobre a Segplan' com uma grade de botões para: Dados Gerais, Histórico da Secretaria, Perfil do Secretário, Competências, Missão e Visão, Mapa - Sede Segplan, Legislação, Participação em Fundos, Endereços e Telefones, Organograma, Cargos e seus ocupantes e Cadeia de Valor e Arquitetura de Processos. Um retângulo vermelho destaca o botão 'Cadeia de Valor e Arquitetura de Processos'.

Ambiente Virtual de Processos: link www.segplan.go.gov.br, menu "Secretaria"