

ESCRITÓRIO DE PROCESSOS

Projeto Gestão por Processos - EMATER

A Agência Goiana de Assistência Técnica, Extensão Rural e Pesquisa Agropecuária (Emater), em parceria com o Escritório de Processos da Superintendência de Modernização Institucional (SMI) da Segplan, iniciou o Projeto Gestão por Processos que tem como objetivos identificar os processos de negócios da estatal e transferir conhecimento técnico e metodológico visando a melhoria das atividades operacionais da organização para a entrega de melhores produtos e serviços à sociedade.

No dia 18 de abril, a superintendente Executiva de Planejamento da Secretaria de Gestão e Planejamento (Segplan), Paula Amorim, e a equipe da Superintendência de Modernização Institucional se reuniu com a diretoria, superintendentes, gerentes e coordenadores da Emater para dar início ao Projeto Gestão por Processos que já foi implantando em vários órgãos governamentais.



O projeto está estruturado em duas fases. A primeira fase consiste na Identificação da **Arquitetura de Processos** e elaboração da **Cadeia de Valor**. A segunda fase será a **Otimização de Processos**, com foco na transferência de conhecimento por meio da elaboração do plano de otimização do processo identificado na primeira fase.

A expectativa dos técnicos da Segplan é que ao final do projeto, a equipe da Emater esteja apta a dar continuidade ao trabalho, realizando a otimização e melhoria dos demais processos identificados. E, ainda, fazendo o alinhamento entre estratégia e operação e a gestão dos indicadores de desempenho dos processos além de contribuir de forma efetiva para a evolução do grau de maturidade de gestão da organização.

Café com Processos



As tendências e assuntos diversos ligados à melhoria da gestão, que tenham como base a gestão de processos de negócio, bem como a necessidade de compartilhar conhecimento e estreitar parcerias são fatores primordiais que fomentam o evento **Café com Processos** promovido pela **Superintendência de Modernização Institucional**, por meio da **Gerência de Escritório de Processos**, da **Secretaria de Gestão e Planejamento (Segplan)**.

Nesta 4ª edição do Café com Processos foi abordado o tema *Arquitetura Corporativa – uma Visão Integrada da Organização* conduzido pela consultora especialista no tema **Haylla Balzani**, gestora regional da Associação Business Process Management (ABPMP).

O evento realizado de forma descontraída, regado a um bom café, foi promovido pelo Escritório de Processos da Segplan, com apoio da ABPMP, da Memora Processos Inovadores e do Instituto de Inovação e Empreendedorismo (Rerum).