

ESCRITÓRIO DE PROCESSOS

3º Seminário de Gestão por Processos na Administração Pública

A Secretaria de Estado de Gestão e Planejamento (**Segplan**), por meio da Gerência de Escritório de Processos (**Geproc**) da Superintendência de Modernização Institucional (**SMI**), promoveu em 3 de maio último o **3º Seminário de Gestão por Processos na Administração Pública no Estado de Goiás**. O evento, destinado aos servidores públicos estaduais que atuam na área de planejamento e gestão, abordou o tema "*Preparando as organizações públicas para o futuro*", reunindo mais de 250 participantes no auditório da Federação das Indústrias do Estado de Goiás (**Fieg**).



O Seminário faz parte de um conjunto de ações da **SMI** que visa ao aprimoramento e à inovação da Administração

já que um mundo em constante transformação exige organizações cada vez mais capazes de se adaptar às iminentes mudanças, onde a gestão eficiente dos processos se apresenta como um dos principais aliados daquelas interessadas em se posicionarem adequadamente neste contexto.

A palestra de abertura foi apresentada por Leandro Jesus, cofundador da rede *Business Transformation*, que falou sobre "*Exploradores de um mundo em transformação*", tema que dá nome ao seu mais recente livro, autografado durante o evento, que demonstrou como conduzir as organizações públicas rumo à nova era nos negócios e na sociedade. Em seguida, Marcelo de Jesus Lima, gerente de Escritório de Processos da Segplan, falou sobre a "*Gestão do conhecimento para entrega de valor ao cidadão*", ilustrando como os projetos de gestão por processos traduzem o conhecimento organizacional tácito em informação explícita, necessária a várias outras iniciativas estratégicas. Encerrando o evento, secretário Joaquim Mesquita e os dois palestrantes participaram de uma mesa redonda para discutir o tema *Gestão eficiente*.

Otimização de Processos na Segplan

O **Projeto de Gestão por Processos na Segplan** entra na sua etapa final, que consiste na transferência de conhecimento técnico à **Equipe de Transformação da Gestão (ETG)**, para que esta esteja apta a executar todas as atividades necessárias à otimização de processos, bem como reter e multiplicar o conhecimento recém adquirido.



Para tanto, a **ETG** visitará algumas unidades da Segplan, com vistas a continuar o trabalho de mapeamento de processo realizado na fase anterior, a fim de identificar lacunas e gargalos que interferem diretamente no desempenho dos processos. Assim, é primordial o comprometimento das unidades envolvidas, no sentido de viabilizarem e contribuírem para o bom andamento dos trabalhos, não só por se tratar de um projeto importante, mas também por ser um **Projeto Prioritário**, cujos resultados são acompanhados diretamente pelo Secretário Joaquim Mesquita.