PROCESSO DE ATENDIMENTO EMERGENCIAL - COPOM

ETAPAS

Cidadão	•Solicita atendimento pelo 193
Atendente	•Realiza triagem, pré-atendimento e registra ocorrência
Despachante	•Analisa e empenha viatura de acordo com disponibilidade e complexidade
Viatura	•Desloca ao local e presta atendimento de acordo com Procedimento Operacional Padrão (POP)
Viatura	•Encerra ocorrência informando o despachante
Viatura	•Redige boletim de ocorrência e remete ao supervisor de despacho
Supervisor de Despacho	•Encaminha para seção de extratos
Seção de Extrato	•Disponibiliza extrato da ocorrência ao interessado

SEGPLAN/SMI/Gerência de Escritório de Processos