PROCESSO DE RENOVAÇÃO DE CNH

ETAPAS

Condutor

- Realiza pré-cadastro no site do DETRAN e entrega documentação na Unidade de Atendimento do DETRAN para abertura do processo

Unidade de Atendimento do DETRAN

- Confere documentação, solicita serviço de renovação do sistema, gera documentos, colhe assinatura do condutor e o encaminha para o Posto de Coleta Biométrico (em caso de pendências na documentação ou no sistema orienta o condutor)

Posto de Coleta Biométrico

- Confronta assinatura do Formulário RENACH com o documento de identificação do condutor (orienta caso aja necessidade de correção) e coleta imagens das impressões digitais, da foto 3x4 e da assinatura

Clínica Psicológica Credenciada

- Confere identificação do condutor e realiza avaliação (só em caso de atividade remunerada). Caso de inapto o processo se encerra neste momento. Caso de inapto temporário orienta condutor

Clínica Médica Credenciada

- Confere identificação do condutor e realiza exames. Caso de inapto o processo se encerra neste momento. Caso de inapto temporário orienta condutor

Unidade de Atendimento do DETRAN

- Realiza revisão nos processos (em caso de pendências devolve processo ao condutor) e lança informações no Sistema DENATRAN (caso sistema não autorize emissão é encaminhado ao DETRAN para solução).
- Forma lotes múltiplos de 4 e encaminha para Gráfica

Gráfica

- Confecciona CNH's

Unidade de Atendimento do DETRAN

- Realiza conferência, disponibiliza CNH ao condutor e realiza baixa na entrega do documento

SEGPLAN/SMI/Gerência de Escritório de Processos