

SSPGO APERFEIÇA INQUÉRITOS NA POLÍCIA CIVIL

PUBLICADO POR: RODRIGOHIROSE - 06/02/2012 - VISUALIZAÇÕES: 15 - LEIA MAIS - [VOLTAR](#) - [HOME PAGE](#)



Equipe de Gestão Estratégica, que realiza os estudos

A Secretaria de Segurança Pública e Justiça de Goiás (SSPJGO) está investindo no aperfeiçoamento dos inquéritos no âmbito da Polícia Civil. O objetivo é a padronização desses procedimentos e aumentar a agilidade na execução de tarefas. Para isso está sendo realizado estudo desde o dia 25 de janeiro, com previsão de finalização em três meses. Nesse trabalho estão envolvidos técnicos da Polícia Civil, da SSPJ e da Superintendência de Modernização Institucional da Secretaria de Gestão e Planejamento, que conta com o assessoramento da *Gauss Consulting Group*.

“Estamos olhando para dentro da instituição para visualizar as oportunidades”, avalia o coordenador de projetos da Polícia Civil, delegado Daniel Adorni. Nesse primeiro momento está sendo feito

o mapeamento dos processos. Nessa etapa o objetivo é identificar a forma como a PC realiza hoje as atividades relacionadas a inquérito, Termo Circunstanciado de Ocorrência e Autos de investigação. Os servidores relacionados a esse trabalho estão sendo entrevistados.

Baseados nas informações colhidas, os técnicos estão retratando graficamente, através de fluxos, a sequência de atividades executadas chegando a um diagnóstico da situação atual. Os principais “gargalos” da atividade estarão identificados, assim como as oportunidades de melhoria nos processos. Serão analisados os propósitos, buscando padronização e agilidade, aproveitando melhor os recursos existentes.

A equipe de Gestão Estratégica finaliza o trabalho no mês de abril propondo um novo fluxo. A capacitação dos profissionais envolvidos na realização das tarefas será feita com base em um manual de procedimentos. O desempenho passa a ser monitorado ao longo do tempo. A gerente de Planejamento da SSPJ, Juliana Manzi, ressalta que o estudo vai proporcionar uma visão sistêmica sobre as atividades da Polícia Civil e o encadeamento lógico entre elas. Ela informa também que o mesmo estudo começa a ser feito em poucos dias pelo Corpo de Bombeiros, pela Polícia Militar e pela Superintendência de Polícia Técnico Científica.