



ESTADO DE GOIÁS  
SECRETARIA DE ESTADO DE GESTÃO E PLANEJAMENTO  
NÚCLEO DE LICITAÇÕES, CONTRATOS, SUPRIMENTOS E LOGÍSTICA

PROCESSO Nº : 201500005007092.  
INTERESSADO: Superintendência Central de Tecnologia da Informação.  
ASSUNTO : Aquisição.

**RESPOSTA À SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTOS**

Cuidam os autos do Pregão Eletrônico nº 002/2016, que tem por objeto contratação de empresa especializada para fornecimento instalação e configuração de solução de *firewall* de próxima geração (Next-Generation Firewall) de alta disponibilidade acompanhada de atualizações e suporte pelo período de 12 (doze) meses.

Em resposta a empresa REAL PROTECT, conforme posicionamento da Superintendência Central de Tecnologia da Informação através do Memorando nº 036/2016-SCTI fez constar que:

**“Item - 4.2.6**

***Questionamento apresentado:***

*Não ficou claro o que seria “Baseado em arquitetura aberta”, gostaríamos de entender melhor este item. Entretanto podemos adiantar que a Fortinet possui uma arquitetura baseada em hardware e software proprietário, inclusive tem como diferencial os processadores de patente própria denominados FortiAsic, devido a integração do processador e do sistema operacional FortiOS a Fortinet é reconhecida pelos principais órgãos de segurança do mercado, como Gartner e NSS Labs pela sua performance e desempenho. Sendo assim, acreditamos que atendemos os requisitos de performance independente de não possuir uma arquitetura “aberta”. Nosso entendimento está correto?*

**Resposta:**

*Não, seu entendimento está incorreto. Conforme descrito no requisito mencionado, a plataforma aberta é fundamental, pois assim mantemos a flexibilidade e adaptação às novas ameaças.*

**Item – 4.2.17**

***Questionamento apresentado:***

*Acreditamos que a biometria é importante como camada de segurança, porém a dupla autenticação utilizando token físico ou baseado em software é maneira mais utilizada no mercado de segurança, para mitigar a possibilidade de comprometimento na administração e utilização dos equipamentos. Sendo assim, acreditamos que podemos atender a este item mesmo não oferecendo a biometria como fator de autenticação. Nosso entendimento está correto?*

**Resposta:**



ESTADO DE GOIÁS  
SECRETARIA DE ESTADO DE GESTÃO E PLANEJAMENTO  
NÚCLEO DE LICITAÇÕES, CONTRATOS, SUPRIMENTOS E LOGÍSTICA

Não, seu entendimento está incorreto. Conforme mencionado no próprio questionamento a dupla autenticação é a forma mais utilizada no mercado de segurança. Com o surgimento de novas tecnologias e o número crescentes de dispositivos que utilizam de sistemas biométricos é essencial que a solução de segurança suporte dispositivos biométricos. Assim a política de segurança da STI sempre estará em alerta com as novas tecnologias e ameaças a nossa infraestrutura e aplicações.

**Item – 4.2.44, 4.2.45, 4.2.47 e 4.8.3**

**Questionamento apresentado:**

*Levando em consideração que os testes de desempenho e confiabilidade são baseados em inúmeros fatores específicos, entendemos que é interessante avaliar o teste como um todo e com isso aproveitar ao máximo os testes efetuados. Acreditamos que atemos a estes itens, já que o resultado proferido pela NSS Labs para o Fortigate são PASS e RECOMENDED que atendemos de maneira satisfatória a estes itens do edital. Nosso entendimento está correto?*

**Resposta:**

Não, seu entendimento está incorreto. A solução a ser adquirida deve atender os requisitos solicitados. Por se tratar de um ambiente de alta criticidade, entendemos que os requisitos solicitados são de características mínimas, portanto não serão aceitas soluções que ofereçam requisitos inferiores aos solicitados.

**Item – 4.2.44**

**Questionamento apresentado:**

*Acreditamos que atendemos este item, pois o equipamento a ser fornecido possui um processador de última geração específico para tráfego de rede e para tráfego de conteúdo. Desta forma, não há necessidade de designar manualmente quais núcleos serão utilizados em cada interface de rede, pois a distribuição de carga para desempenho mais performático é realizada de maneira automatizada. Nosso entendimento está correto?*

**Resposta:**

Não, seu entendimento está incorreto. A solução a ser adquirida deve atender os requisitos solicitados. Por se tratar de um ambiente de alta criticidade, entendemos que os requisitos solicitados são de características mínimas, portanto não serão aceitas soluções que ofereçam requisitos inferiores aos solicitados.

**Item – 4.7.15**

**Questionamento apresentado:**

*Segundo nosso entendimento a necessidade colocada neste item, é atendida pela solução da Fortinet pois o mecanismo de autenticação da solução da Fortinet possui esta funcionalidade sem a necessidade de instalação de agentes, com isso tornamos a autenticação mais simples e performática. Nosso entendimento está correto?*



ESTADO DE GOIÁS  
SECRETARIA DE ESTADO DE GESTÃO E PLANEJAMENTO  
NÚCLEO DE LICITAÇÕES, CONTRATOS, SUPRIMENTOS E LOGÍSTICA

**Resposta:**

Não, seu entendimento está incorreto. A solução a ser adquirida deve atender os requisitos solicitados. Por se tratar de um ambiente de alta criticidade, entendemos que os requisitos solicitados são de características mínimas, portanto não serão aceitas soluções que ofereçam requisitos inferiores aos solicitados.

**Item – 4.8.4**

**Questionamento apresentado:**

*Entendemos que atendemos este item, pois a ferramenta da Fortinet faz o Fail Open de maneira automatizada, ou seja, ela a inteligência para entrar em “conserve mode” de maneira que a performance do equipamento não comprometa o bom desempenho do fluxo de pacotes de rede. Com isso ganhamos mais agilidade e flexibilidade na administração da ferramenta. Nosso entendimento está correto?*

**Resposta:**

Não, seu entendimento está incorreto. A solução a ser adquirida deve atender os requisitos solicitados. Por se tratar de um ambiente de alta criticidade, entendemos que os requisitos solicitados são de características mínimas, portanto não serão aceitas soluções que ofereçam requisitos inferiores aos solicitados.

**Item – 4.8.11**

**Questionamento apresentado:**

*Não atendemos este item, entretanto entendemos que a maneira de efetuar esta configuração na solução da Fortinet é simples, sendo assim, não irá comprometer a agilidade e flexibilidade na administração da ferramenta. Nosso entendimento está correto?*

**Resposta:**

Não, seu entendimento está incorreto. A solução a ser adquirida deve atender os requisitos solicitados. Por se tratar de um ambiente de alta criticidade, entendemos que os requisitos solicitados são de características mínimas, portanto não serão aceitas soluções que ofereçam requisitos inferiores aos solicitados.

**Item – 4.9.36**

**Questionamento apresentado:**

*Não atendemos este item, porém a ferramenta possui outras formas de incluir um determinado arquivo em uma White list, além disso o mecanismo de detecção da solução da Fortinet possui uma inteligência bastante assertiva fazendo com a necessidade de inclusão de arquivos na White List seja bastante reduzido. Nosso entendimento está correto?*



ESTADO DE GOIÁS  
SECRETARIA DE ESTADO DE GESTÃO E PLANEJAMENTO  
NÚCLEO DE LICITAÇÕES, CONTRATOS, SUPRIMENTOS E LOGÍSTICA

**Resposta:**

Não, seu entendimento está incorreto. A solução a ser adquirida deve atender os requisitos solicitados. Por se tratar de um ambiente de alta criticidade, entendemos que os requisitos solicitados são de características mínimas, portanto não serão aceitas soluções que ofereçam requisitos inferiores aos solicitados.

**Item – 4.10.15**

**Questionamento apresentado:**

*Entendemos que apesar de não atender o ponto com o display LCD, é possível conectar-se ao equipamento com uma interface específica para gerenciamento, não impedindo a possibilidade da configuração do equipamento em caso de problemas no acesso. Inclusive a ferramenta possui um processador específico somente para o gerenciamento, não impactando o acesso administrativo em caso de picos de processamento e paradas devido à alto consumo de recursos. Nosso entendimento está correto?*

**Resposta:**

Não, seu entendimento está incorreto. A solução a ser adquirida deve atender os requisitos solicitados. Por se tratar de um ambiente de alta criticidade, entendemos que os requisitos solicitados são de características mínimas, portanto não serão aceitas soluções que ofereçam requisitos inferiores aos solicitados.

**Item - 4.11.6**

**Questionamento apresentado:**

*Entendemos que apesar de não utilizar cores, é possível organizar e identificar as políticas através de palavras chaves, comentários, Ids e números de sequência, inclusive a solução possui recursos de busca para identificação das mesmas. Entendemos que desta forma atendemos o ponto, que visa a facilidade na administração das políticas de firewall. Nosso entendimento está correto?*

**Resposta:**

Não, seu entendimento está incorreto. A solução a ser adquirida deve atender os requisitos solicitados. Por se tratar de um ambiente de alta criticidade, entendemos que os requisitos solicitados são de características mínimas, portanto não serão aceitas soluções que ofereçam requisitos inferiores aos solicitados.

**Item - 4.11.27**

**Questionamento apresentado:**

*A ferramenta não possui processadores intel ou AMD. Entretanto podemos adiantar que a Fortinet possui uma arquitetura baseada em hardware e software proprietário, inclusive tem como diferencial os processadores de patente própria denominados FortiAsic, devido a*



**ESTADO DE GOIÁS**  
**SECRETARIA DE ESTADO DE GESTÃO E PLANEJAMENTO**  
**NÚCLEO DE LICITAÇÕES, CONTRATOS, SUPRIMENTOS E LOGÍSTICA**

*integração do processador e do sistema operacional FortiOS a Fortinet é reconhecida pelos principais órgãos de segurança do mercado, como Gartner e NSS Labs pela sua performance e desempenho. Sendo assim, acreditamos que atendemos os requisitos de performance independente de não possuir uma arquitetura com processadores intel ou AMD. Nosso entendimento está correto?*

**Resposta:**

*Não, seu entendimento está incorreto. Conforme descrito no requisito mencionado, a plataforma aberta é fundamental, pois assim mantemos a flexibilidade e adaptação à novas ameaças.*

Esperamos ter esclarecido seu questionamento, colocamo-nos a disposição.

Goiânia, 19 de janeiro de 2016.

  
Janaine Paraguassu de Paula Siqueira  
**Pregoeira**