



ESTADO DE GOIÁS  
SECRETARIA DE ESTADO DE GESTÃO E PLANEJAMENTO

**APENDICE XII**  
**PROJETO BÁSICO DE PROGRAMAÇÃO VISUAL DAS**  
**UNIDADES VAPT VUPT**



ESTADO DE GOIÁS  
SECRETARIA DE ESTADO DE GESTÃO E PLANEJAMENTO

## SUMÁRIO

1.	INFORMAÇÕES GERAIS.....	4
1.1.	Apresentação.....	4
1.2.	Cores.....	4
1.3.	Tipografia.....	5
1.4.	Pictograma .....	6
1.5.	Setas.....	7
1.5.1.	Proibitivos.....	7
1.5.2.	Emergenciais.....	7
1.5.3.	Estacionamento.....	8
1.5.4.	Indicativos de Acessos.....	8
1.5.5.	Indicativos de Sanitários .....	9
1.5.6.	Indicativos Diversos .....	9
2.	SINALIZAÇÃO EXTERNA .....	11
2.1.	Pórtico de Entrada .....	11
2.1.1.	Unidades VAPT VUPT de Grande e Médio Porte.....	11
2.1.2.	Unidades VAPT VUPT de Pequeno e Micro Porte.....	12
2.2.	Totem Externo .....	13
3.	SINALIZAÇÃO INTERNA.....	15
3.1.	Sinalização de Recepção .....	15
3.1.1.	Unidades VAPT VUPT de Grande e Médio Porte.....	15
3.1.2.	Unidades VAPT VUPT de Pequeno e Micro Porte.....	16
3.1.3.	Painel de Recepção.....	16
3.1.4.	Totem Interno .....	17
3.2.	Sinalização de Triagem para as Unidades VAPT VUPT de Grande Porte .....	19
3.3.	Placas Indicativas .....	20
3.3.1.	Placas Indicativas de Portas.....	20
3.3.2.	Placas Indicativas Tipo Bandeiras .....	21
3.3.3.	Placas Aéreas .....	23
3.4.	Placas Direcionais.....	28
3.5.	Sinalização dos Pontos de Atendimento .....	31
3.6.	Sinalização de Proibição .....	32
3.7.	Sinalização de Segurança.....	33
3.7.1.	Sinalização de Emergência .....	33
3.7.2.	Sinalização de Orientação e Salvamento.....	34
3.8.	Sinalização Complementar.....	35
3.8.1.	Portas de Vidro .....	35
3.8.2.	Mensagens Escritas.....	36



ESTADO DE GOIÁS  
SECRETARIA DE ESTADO DE GESTÃO E PLANEJAMENTO

3.9.	Totem para Manifestação do Cidadão.....	37
4.	PLANTAS SITUACIONAIS .....	38
4.1.	Unidade VAPT VUPT de Pequeno e Micro Porte.....	38
4.2.	Unidades VAPT VUPT de Grande e Médio Porte .....	39



## 1. INFORMAÇÕES GERAIS

### 1.1. APRESENTAÇÃO

Nos projetos em que as decisões de orientação devem ser tomadas rápida e facilmente, os elementos de sinalização devem destacar-se do seu ambiente circundante, para que possam ser facilmente distinguidos, interpretados e postos em prática.

Este documento referencial contém a proposta para o sistema de Programação Visual das **Unidades VAPT VUPT**. O conceito gráfico foi desenvolvido para estabelecer um sistema leve, eficaz, de fácil manutenção, onde o usuário identifica rapidamente as salas, setores, guichês e todas as demais informações através do padrão visual.

O projeto tem três níveis de interferência: externo (acessos e fachada), interno (dentro das edificações) e emergência (incêndio e orientação). Com isto, deverá ser garantida a totalidade de situações onde se faz necessária a intervenção da sinalização através de diretórios gerais e locais (totens), placas de orientação e identificação, sinalização de alerta e recomendações.

Foram utilizados símbolos (pictogramas) e sinais (setas direcionais) que facilitam a leitura e memorização das informações, assim como a diferenciação das cores a depender do tipo de placa torna a sinalização ainda mais simples e eficiente, criando um melhor fluxo de pessoas no local.

Toda a programação visual das **Unidades VAPT VUPT** deverá seguir as diretrizes referenciais dessa proposta de sinalização, onde os elementos serão identificados sempre mantendo a hierarquia de informações, a proporção de *layout* das peças, e estabelecendo uma relação entre as cores institucionais.

### 1.2. CORES

Foi criado um sistema de sinalização baseado na setorização em praças de atendimentos específicas, cada uma delas compostas de órgãos cujos serviços prestados são destinados a um público alvo, como serviços ao cidadão, serviços empresariais, multisserviços e de conveniências.

O ponto de partida do projeto foi organizar o fluxo de pessoas e facilitar os acessos internos às praças de atendimento segmentando-as em zonas coloridas. Cada uma das cores, referencial básico para o deslocamento dos cidadãos, foi elegida obedecendo o padrão visual



ESTADO DE GOIÁS  
SECRETARIA DE ESTADO DE GESTÃO E PLANEJAMENTO

da instituição. Foram inseridas ainda cores auxiliares neutras, como o cinza, em diferentes escalas tonais, o preto e o branco, afim de garantir a legibilidade das peças.

As escalas de cores a serem utilizadas estão definidas a seguir.

	<b>Verde</b> Pantone P 142-7C Vinil Avery 518 EG		<b>Cinza Claro</b> Pantone Cool Gray 4C Vinil Avery 529 EG
	<b>Amarelo</b> Pantone P 1-16C Vinil Avery 504 EG		<b>Cinza Escuro</b> Pantone Cool Gray 8C Vinil Avery 530 EG
	<b>Azul</b> Pantone 2945C Vinil Avery 510 EG		<b>Preto</b> Pantone Black C Vinil Avery 502 EG
			
			<b>Branco</b> Vinil Avery 501 EG

### 1.3. TIPOGRAFIA

Apesar da valorização dos símbolos e sinais no sistema de sinalização proposto, a tipografia desempenha papel importante na orientação e identificação. A escolha do tipo (família tipográfica) adotado na sinalização das **Unidades VAPT VUPT** partiu da regra básica para utilização de tipografia em sinalização, onde é preciso ter uma fonte (letra) de rápida compreensão e legibilidade.



ESTADO DE GOIÁS  
SECRETARIA DE ESTADO DE GESTÃO E PLANEJAMENTO

O tipo LARKE NEUE se adapta perfeitamente à facilidade de leitura na composição e a diagramação do texto no suporte, e à legibilidade quando aspectos como o tamanho e o contraste em relação ao suporte são essências.

Além disso, a fonte LARKE NEUE é moderna, passa a ideia de flexibilidade, possui rigoroso equilíbrio, ausência de rebuscamento e um set tipográfico amplo sendo, *thin*, normal e *bold*, ajudando na hierarquização das informações, conforme as referências abaixo.

Larke Neue Thin

Aa Bb Cc Dd Ee Ff Gg Hh Ii Jj Ll Mm

Nn Oo Pp Qq Rr Ss Tt Uu Vv Xx Zz

1234567890 @#\$%&\*()

Larke Neue Normal

Aa Bb Cc Dd Ee Ff Gg Hh Ii Jj Ll Mm

Nn Oo Pp Qq Rr Ss Tt Uu Vv Xx Zz

1234567890 @#\$%&\*()

Larke Neue Bold

**Aa Bb Cc Dd Ee Ff Gg Hh Ii Jj Ll Mm**

**Nn Oo Pp Qq Rr Ss Tt Uu Vv Xx Zz**

**1234567890 @#\$%&\*()**

#### 1.4. PICTOGRAMA

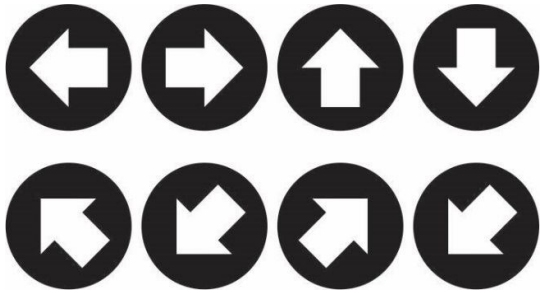
É um símbolo que representa um objeto ou conceito por meio de desenhos figurativos ou é a forma de escrita pela qual ideias são transmitidas através de desenhos.

Atualmente, o uso de pictogramas (símbolos) está cada vez mais difundido, como uma efetiva ferramenta para dar e receber informações. Para a interpretação do pictograma é necessário somente a percepção, pois a visão do mesmo faz com que se compreenda a informação, pois, independente da língua que a pessoa fale, se consegue entender a informação passada.

Essa forma simplificada para facilitar a comunicação foi utilizada no sistema de sinalização interna das **Unidades VAPT VUPT** através de uma família de pictogramas, baseada em bonecos, que obedecem às normas e padrões de sinalização internacionais.



### 1.5. SETAS



#### 1.5.1. PROIBITIVOS



#### 1.5.2. EMERGENCIAIS





### 1.5.3. ESTACIONAMENTO



Permitido Estacionar

Idoso

Gestante

Cadeirante



Proibido Estacionar

Moto

Bicicleta

Automóvel

### 1.5.4. INDICATIVOS DE ACESSOS



Escada

Escada Rolante



Elevador

Elevador Cadeirante

Rampa Cadeirante





ESTADO DE GOIÁS  
SECRETARIA DE ESTADO DE GESTÃO E PLANEJAMENTO

**1.5.5. INDICATIVOS DE SANITÁRIOS**



Masculino



Feminino



Único



Infantil



Cadeirante

**1.5.6. INDICATIVOS DIVERSOS**



Triagem



Gerência



Supervisor



Call Center



Sala de  
Reunião



Sala de  
Espera



Sala de  
Conciliação



Sala de  
Segurança



Exame  
Médico



Exame  
Psicológico



Coleta  
Biométrica



Vistoria  
Veicular



Caixa de  
Sugestões



Entrega de  
Documentos



Arquivo



Auditório



ESTADO DE GOIÁS  
SECRETARIA DE ESTADO DE GESTÃO E PLANEJAMENTO



Vestiário  
Masculino



Vestiário  
Feminino



Sala de  
Descompressão



Balcão de  
Informações



Telefone  
Público



Wi-Fi



Central de  
Vigilância



Banco



Caixa  
Eletrônico



Auto-  
atendimento



Bebedouro



Refeitório



Copa



Almoxarifaxo



Depósito



Material  
Limpeza



Lixo



Depósito  
de Lixo



## 2. SINALIZAÇÃO EXTERNA

A Sinalização Externa a ser adotada para as **Unidades VAPT VUPT** tem como objetivo identificar de forma inequívoca para a população as edificações onde as mesmas funcionarão e destacá-las na malha urbana dos municípios onde estão localizadas.

### 2.1. PÓRTICO DE ENTRADA

A proposta para a fachada frontal é a utilização de um pórtico volumétrico, elemento visual que cumpre o papel de dizer onde está localizado o VAPT VUPT, visível tanto de dia como a noite e que, ao mesmo tempo, integrado a arquitetura da edificação e com um bom planejamento visual, ajuda na lembrança do ponto e valoriza a identidade institucional perante todos os públicos.

#### 2.1.1. UNIDADES VAPT VUPT DE GRANDE E MÉDIO PORTE

##### Descritivo

Aplicação da logomarca VAPT VUPT nas cores originais em letra caixa em chapa galvanizada com pintura eletrostática.





ESTADO DE GOIÁS  
SECRETARIA DE ESTADO DE GESTÃO E PLANEJAMENTO

**2.1.2. UNIDADES VAPT VUPT DE PEQUENO E MICRO PORTE**

**Descritivo**

Aplicação da logomarca VAPT VUPT nas cores originais em letra caixa em chapa galvanizada com pintura eletrostática.





## 2.2. TOTEM EXTERNO

Elemento que deve ser afixado próximo à entrada principal de cada Unidade VAPT VUPT e sinaliza, à distância, para quem está nas vias de acesso, a existência do VAPT VUPT no local.

### Descritivo

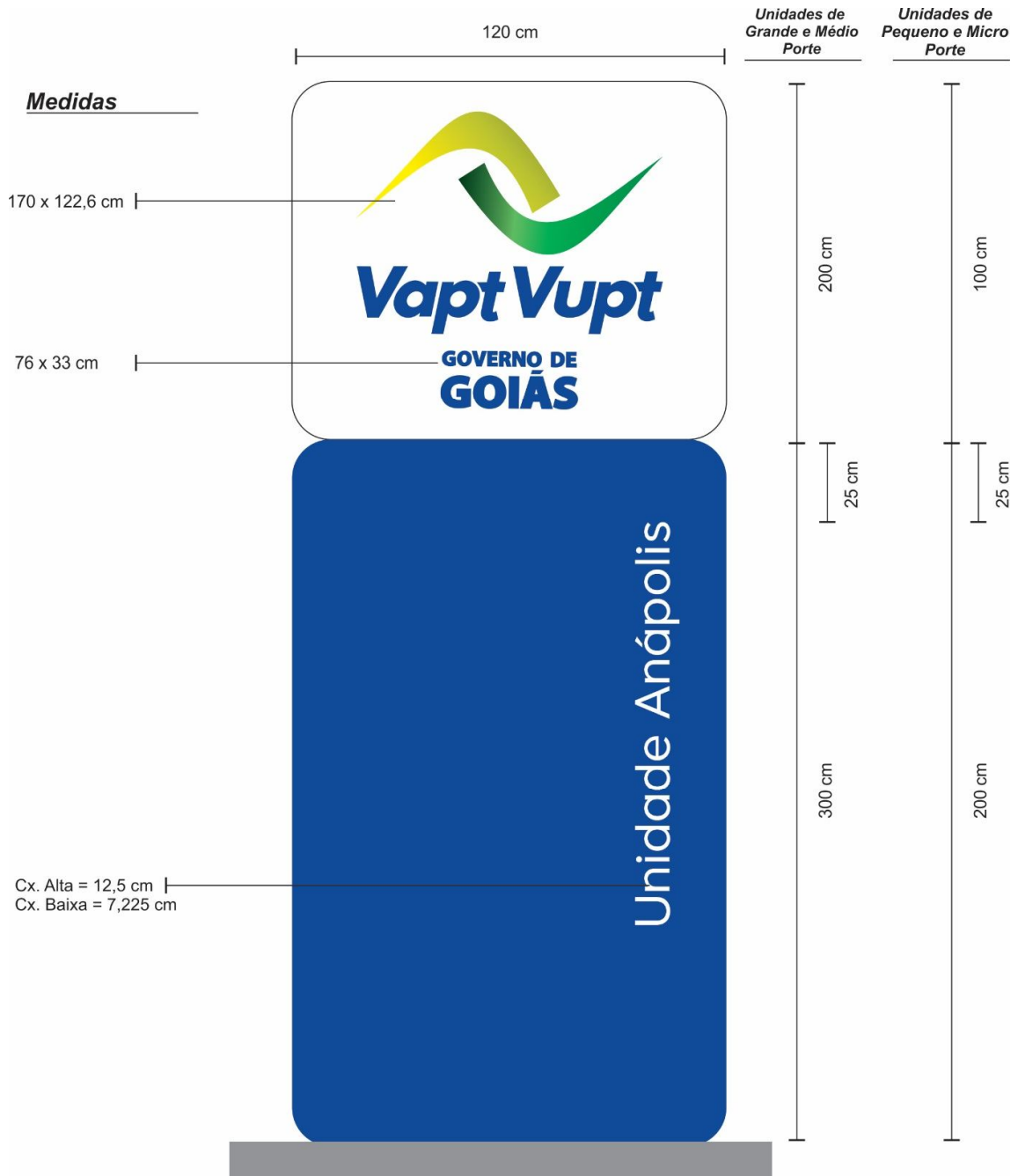
Totem de dupla face, com estrutura metálica recoberta por caixas em chapa galvanizada pintada com tinta automotiva

Aplicação das logomarcas VAPT VUPT, do Governo de Goiás e a identificação da Unidade através de letra caixa, profundidade ideal de 12 cm, em chapa galvanizada pintada com tinta automotiva e iluminação de LED com efeito "halo" (luz "sombra" atrás da letra)





ESTADO DE GOIÁS  
SECRETARIA DE ESTADO DE GESTÃO E PLANEJAMENTO





### 3. SINALIZAÇÃO INTERNA

A sinalização interna é essencial para instituições que atendem ao público, normatizando a identificação visual, a fim de facilitar o acesso dentro dos ambientes.

Cada local das **Unidades VAPT VUPT** deverá ser sinalizado com o formato e cor adequada de placa/adeseivo, de acordo com a cor adotada para cada praça de atendimento, e dentro da finalidade e espaço disponível para instalação.

#### 3.1. SINALIZAÇÃO DE RECEPÇÃO

Visa dar uma identidade ao lugar e contribuir na imagem da organização junto aos usuários, além de informar ou sinalizar o local.

É importante que a recepção se destaque, haja vista ser a primeira impressão da instituição para quem entra no ambiente. O projeto prevê uma personalização do ambiente para ser atrativa visualmente e ao mesmo sem excesso de informação.

##### 3.1.1. UNIDADES VAPT VUPT DE GRANDE E MÉDIO PORTE





### 3.1.2. UNIDADES VAPT VUPT DE PEQUENO E MICRO PORTE



### 3.1.3. PAINEL DE RECEPÇÃO

#### Descritivo

Aplicação da logomarca nas cores originais em letra caixa em chapa galvanizada com profundidade ideal de 6 a 8 cm, em chapa galvanizada pintada com tinta automotiva.







ESTADO DE GOIÁS  
SECRETARIA DE ESTADO DE GESTÃO E PLANEJAMENTO

### 3.1.4. TOTEM INTERNO

Elemento que deve ser afixado próximo recepção e tem a função de indicar quais os órgãos presentes naquela Unidade VAPT VUPT.

O projeto prevê 4 (quatro) totens internos dispostos aos pares nas laterais do balcão da recepção para as **Unidades VAPT VUPT** que possuam todas as praças de atendimento propostas. Nas unidades que não tiverem implantadas todas as praças de atendimento, dispor apenas os totens correspondentes.

Cada totem possui uma cor e a identificação dos órgãos correspondentes a cada uma das praças de atendimento propostas.

#### Descritivo

Totem autosustentável, de dupla face, com estrutura metálica recoberta por chapa galvanizada pintada com tinta automotiva, adesivado com vinil calandrado recortado na face dianteira.





ESTADO DE GOIÁS  
SECRETARIA DE ESTADO DE GESTÃO E PLANEJAMENTO

**Medidas**

80 x 120 x 20 cm





ESTADO DE GOIÁS  
SECRETARIA DE ESTADO DE GESTÃO E PLANEJAMENTO

### 3.2. SINALIZAÇÃO DE TRIAGEM PARA AS UNIDADES VAPT VUPT DE GRANDE PORTE

#### Descritivo

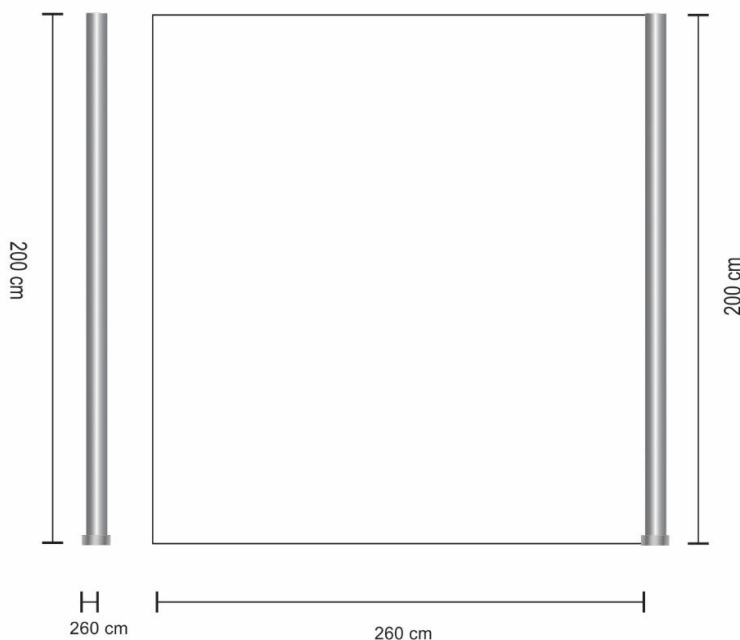
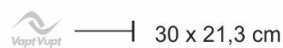
##### Painel de Triagem

Aplicação da estampa com padrão repetido da logomarca VAPT VUPT com tamanho reduzido com efeito "marca d'água" em um tom cinza claro.



##### Painel de Vidro

Painel de vidro temperado preso em perfil de aço inox com diâmetro de 2,5" (polegadas), através de fixadores em aço inox.





ESTADO DE GOIÁS  
SECRETARIA DE ESTADO DE GESTÃO E PLANEJAMENTO

### 3.3. PLACAS INDICATIVAS

São placas utilizadas para identificação das salas, sanitários, depósitos ou outros locais (ambientes) fechados. Essas placas têm formatos reduzidos adequados à escala dos ambientes internos e normalmente são fixadas nas faces das portas com fita adesiva especial.

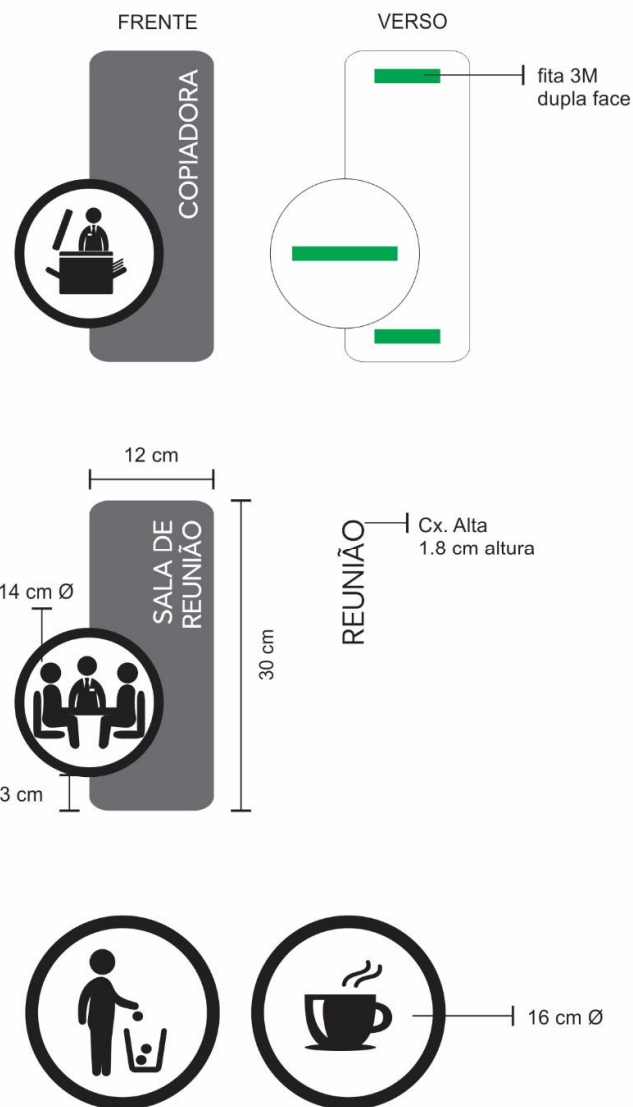
#### 3.3.1. PLACAS INDICATIVAS DE PORTAS

##### Descritivo

Placas produzidas em chapa galvanizada, com, no mínimo, 3mm de espessura, pintadas com tinta automotiva e adesivadas com vinil recortado.

A fixação das peças no local pode ser feita tanto com fita adesiva dupla-face espumada quanto com parafusos.

A depender do local onde serão afixadas, pode-se utilizar uma placa menor apenas com o pictograma correspondente.





ESTADO DE GOIÁS  
SECRETARIA DE ESTADO DE GESTÃO E PLANEJAMENTO

Quando os locais sinalizados forem comuns a todos as praças de atendimento, a cor da placa será preta e branco. Quando sinalizar locais específicos de cada setor, a cor acompanhará a “cor-identidade” já estabelecida.

Exemplo de placa indicativa proposta para o VAPT VUPT Conveniências. Cor-identidade - verde



Exemplo de placa indicativa proposta para o VAPT VUPT Cidadania. Cor-identidade - azul



Exemplo de placa indicativa proposta para o VAPT VUPT Multiserviços. Cor-identidade - amarelo



Exemplo de placa indicativa proposta para o VAPT VUPT Empresarial. Cor-identidade - prata



### 3.3.2. PLACAS INDICATIVAS TIPO BANDEIRAS

No caso de não ser possível o uso de placas de sinalização visível na face das portas, serão utilizadas as placas tipo “bandeira”.



ESTADO DE GOIÁS  
SECRETARIA DE ESTADO DE GESTÃO E PLANEJAMENTO

**Descritivo**

Placas com dupla face, produzidas em chapa galvanizada, com, no mínimo, 3mm de espessura, pintadas com tinta automotiva e adesivadas com vinil recortado, fixadas perpendicular através de tirantes parafusados à parede.



Quando esses locais forem comuns a todos os setores, a cor da placa será preta e branco. Quando sinalizar locais específicos de cada setor, a cor acompanhará a “cor-identidade” já estabelecida por cada praça de atendimento.

Exemplo de placa indicativa proposta para o VAPT VUPT Conveniências. Cor-identidade - verde



Exemplo de placa indicativa proposta para o VAPT VUPT Cidadania. Cor-identidade - azul



Exemplo de placa indicativa proposta para o VAPT VUPT Multiserviços. Cor-identidade - amarelo



Exemplo de placa indicativa proposta para o VAPT VUPT Empresarial. Cor-identidade - prata





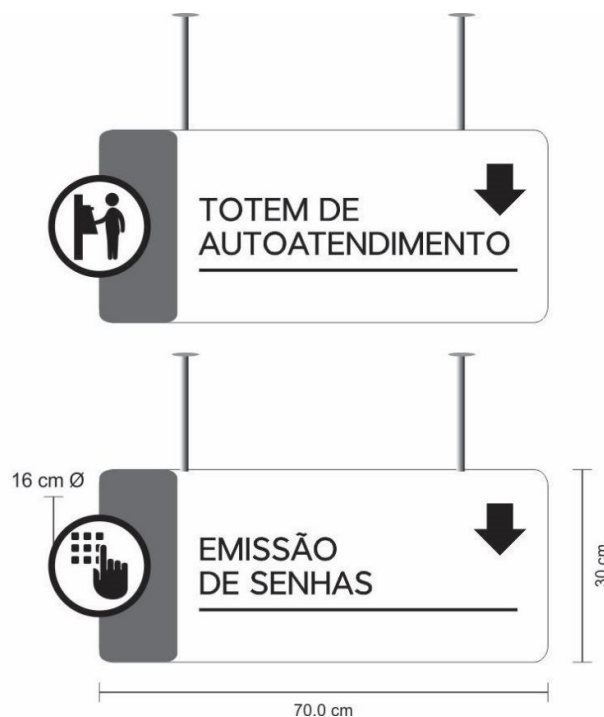
ESTADO DE GOIÁS  
SECRETARIA DE ESTADO DE GESTÃO E PLANEJAMENTO

**3.3.3. PLACAS AÉREAS**

As placas indicativas de local também podem ser do tipo aérea – fixadas ortogonalmente aos forros, lajes e coberturas. Assim como nas demais placas, quando as informações forem comuns a todos os setores, a cor de fundo será branca, com texto, linhas e setas em preto, elemento lateral cinza escuro e pictograma em preto e branco.

**Descritivo**

Placas com dupla face, produzidas em chapa galvanizada, com, no mínimo, 3mm de espessura, pintadas com tinta automotiva e adesivadas com vinil recortado, fixadas perpendicular através de tirantes parafusados à parede.

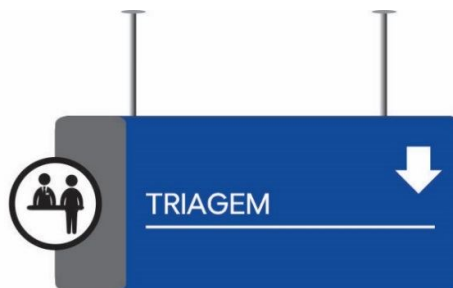


Quando as informações locais forem específicas de cada praça de atendimento, a cor de fundo acompanhará a “cor-identidade” já estabelecida, e o branco será a cor dos textos, linhas e setas. O elemento lateral será cinza escuro e o pictograma em preto e branco.

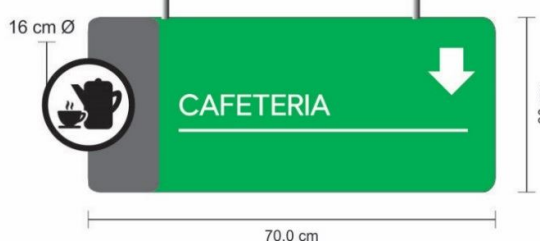


ESTADO DE GOIÁS  
SECRETARIA DE ESTADO DE GESTÃO E PLANEJAMENTO

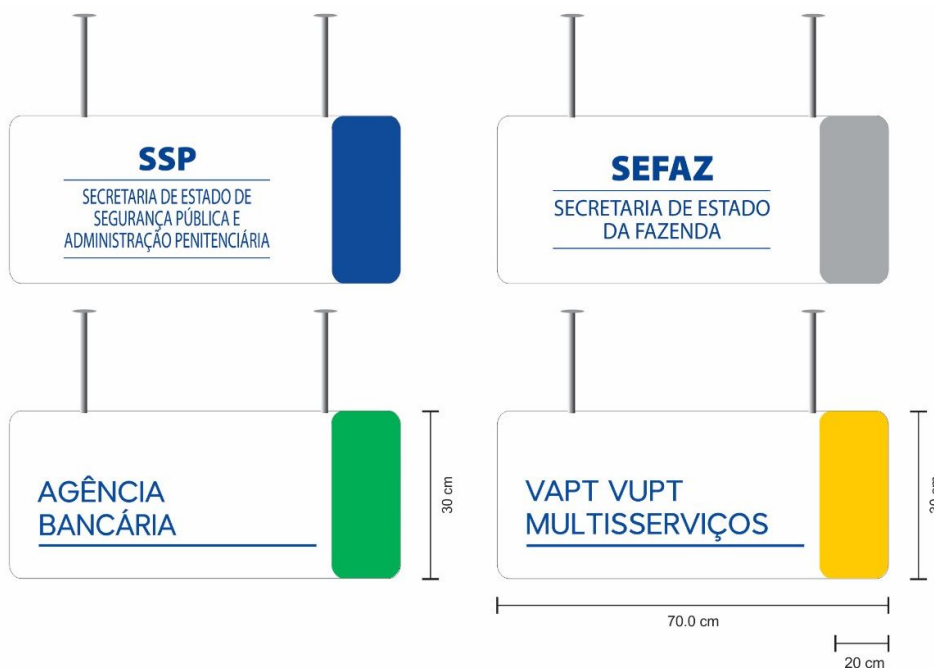
Exemplo de placa indicativa  
proposta para o  
VAPT VUPT Cidadania  
Cor-identidade - azul



Exemplo de placa indicativa  
proposta para o  
VAPT VUPT Conveniências.  
Cor-identidade - verde



O projeto prevê ainda outro padrão de cores para as placas de identificação dos órgãos. Nesse caso o fundo será branco com as logomarcas de órgãos aplicadas em sua integralidade e nas cores originais. O elemento lateral será a “cor-identidade” da praça de atendimento referida.







ESTADO DE GOIÁS  
SECRETARIA DE ESTADO DE GESTÃO E PLANEJAMENTO

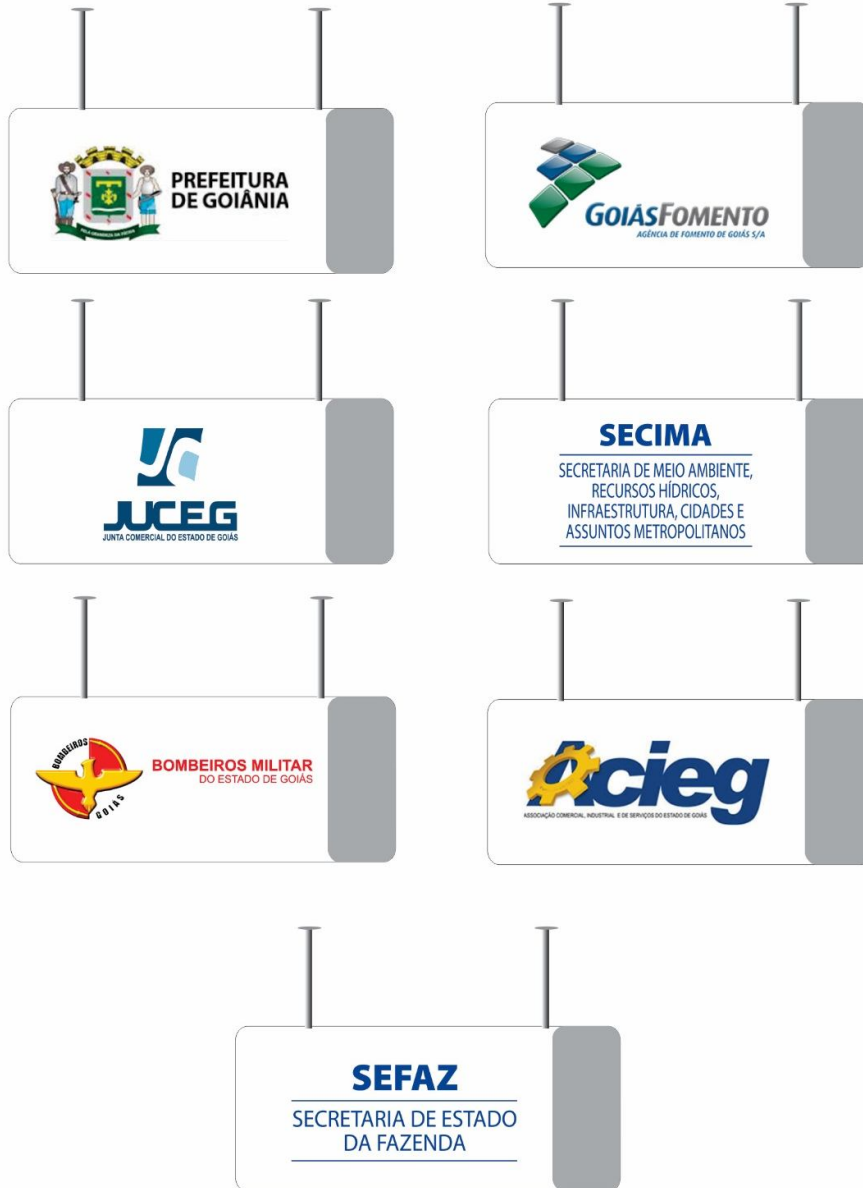
Placas Aéreas - Praça VAPT VUPT Cidadania





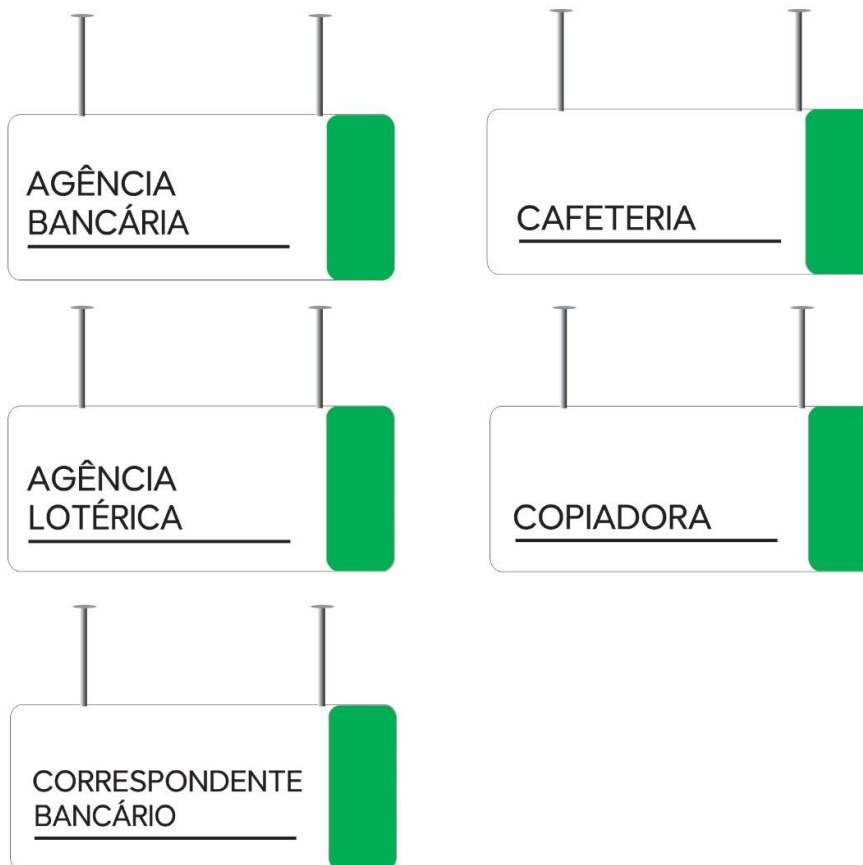
ESTADO DE GOIÁS  
SECRETARIA DE ESTADO DE GESTÃO E PLANEJAMENTO

Placas Aéreas - Praça VAPT VUPT Empresarial





**Placas Aéreas - Praça VAPT VUPT Conveniências**



**Placas Aéreas - Praça VAPT VUPT Multisserviços**





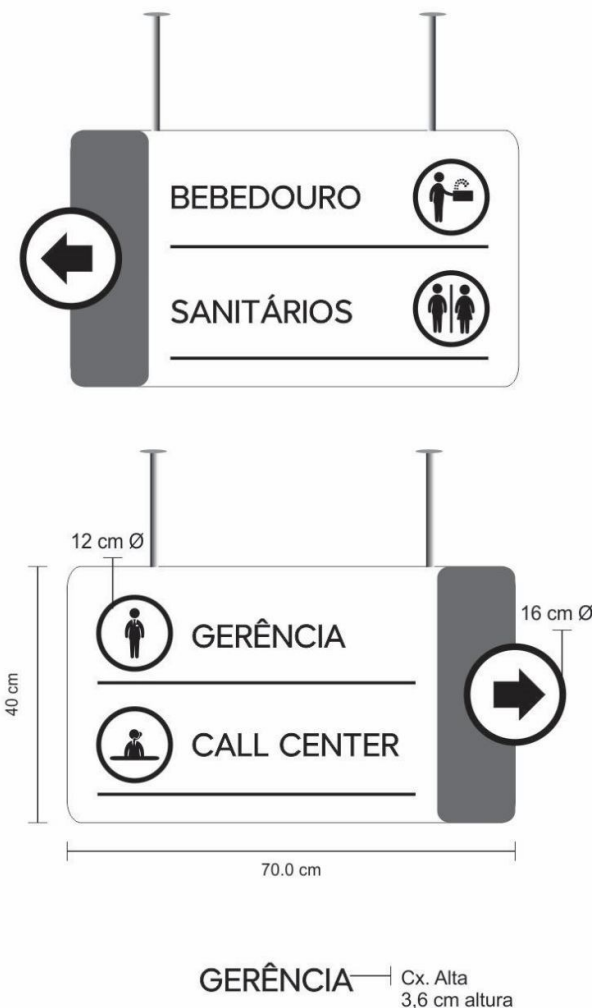
### 3.4. PLACAS DIRECIONAIS

São aquelas que orientam a direção para localizar determinada sala, setor ou serviço. Essas placas têm formatos um pouco maiores que as placas indicativas, mas também são adequadas à escala dos ambientes internos e, normalmente, são do tipo aéreas.

Para facilitação da leitura, a quantidade de indicações presentes em cada face da placa aérea deve ser restrita a 2 (duas). Caso haja a necessidade de dispor mais de duas informações, deve-se optar por dobrar o comprimento das placas, mantendo a altura e sempre se guiando pelo critério de dispor os destinos mais próximos no topo e combinadas em grupo pelo direcionamento.

#### Descritivo

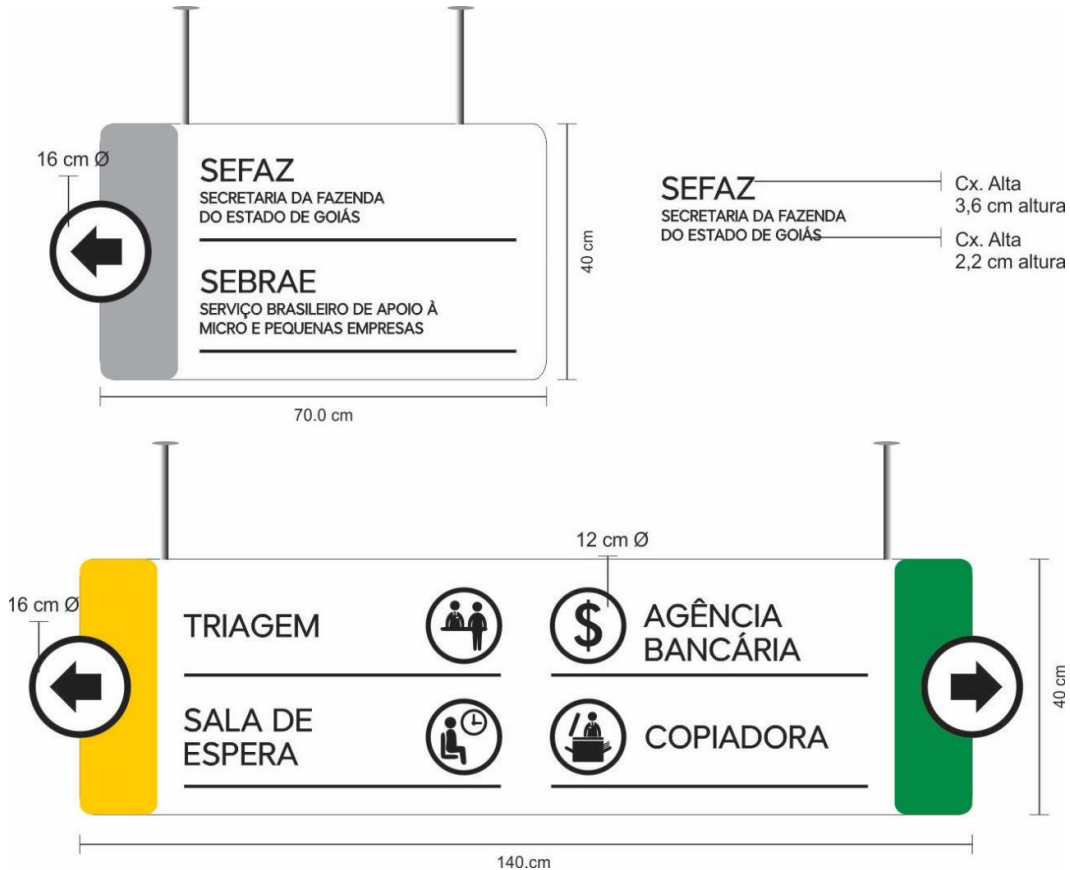
Placas com dupla face, produzidas em chapa galvanizada, com, no mínimo, 3mm de espessura, pintadas com tinta automotiva e adesivadas com vinil recortado, fixadas perpendicular através de tirantes parafusados à parede.





ESTADO DE GOIÁS  
SECRETARIA DE ESTADO DE GESTÃO E PLANEJAMENTO

Seguindo o critério de diferenciação das informações através das cores, as placas direcionais terão a cor de fundo branca, enquanto a cor do texto, do pictograma e das linhas será preta, e a do elemento na lateral seguirá o padrão já estabelecido, cinza escuro para placas comuns a todas as praças, na “cor-identidade” quando referente à cada setor.



Pode-se optar também pelas placas de parede para direcionamento do fluxo. Nelas podem ser listados um número de indicações maior do que nas placas aéreas apenas aumentando a altura da peça, mas essa quantidade deve ser restrita a três.

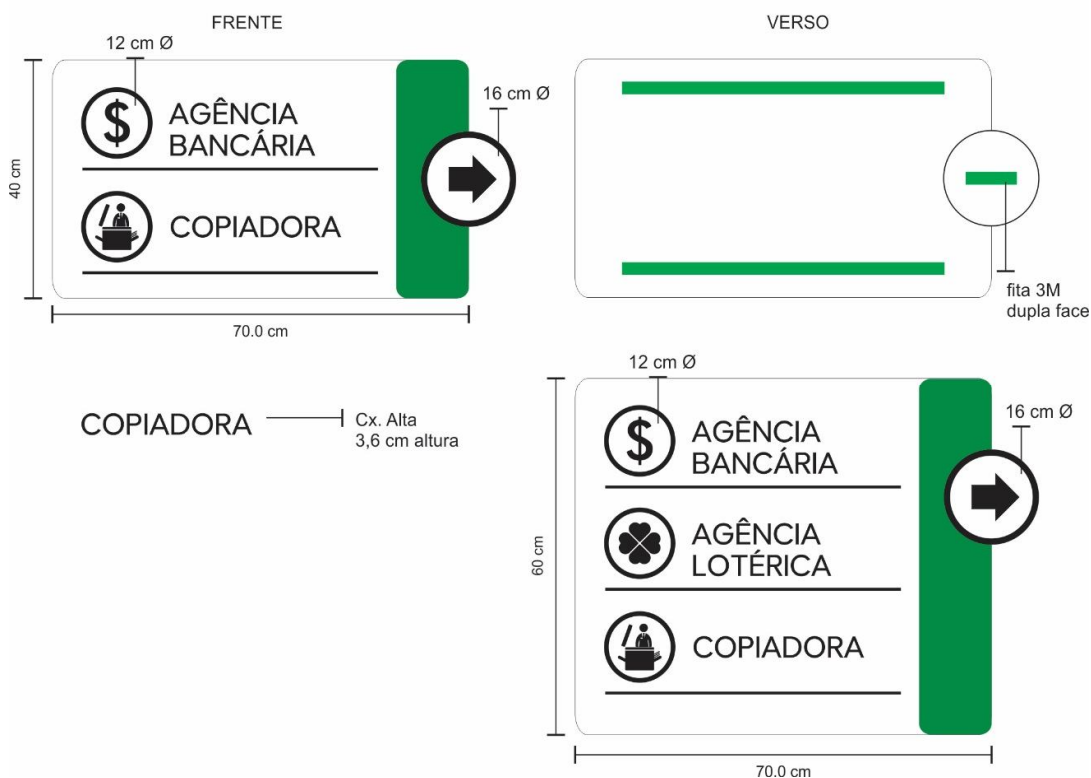


ESTADO DE GOIÁS  
SECRETARIA DE ESTADO DE GESTÃO E PLANEJAMENTO

**Descritivo**

Placas produzidas em chapa galvanizada, com, no mínimo, 3mm de espessura, pintadas com tinta automotiva e adesivadas com vinil recortado.

A fixação das peças no local pode ser feita tanto com fita adesiva dupla-face espumada quanto com parafusos.



Quando o número de indicações necessárias for maior do que 3 (três), deve-se utilizar duas placas presas à parede dispostas lado a lado se o sentido direcional for contrário, ou uma acima da outra se o sentido direcional for o mesmo.



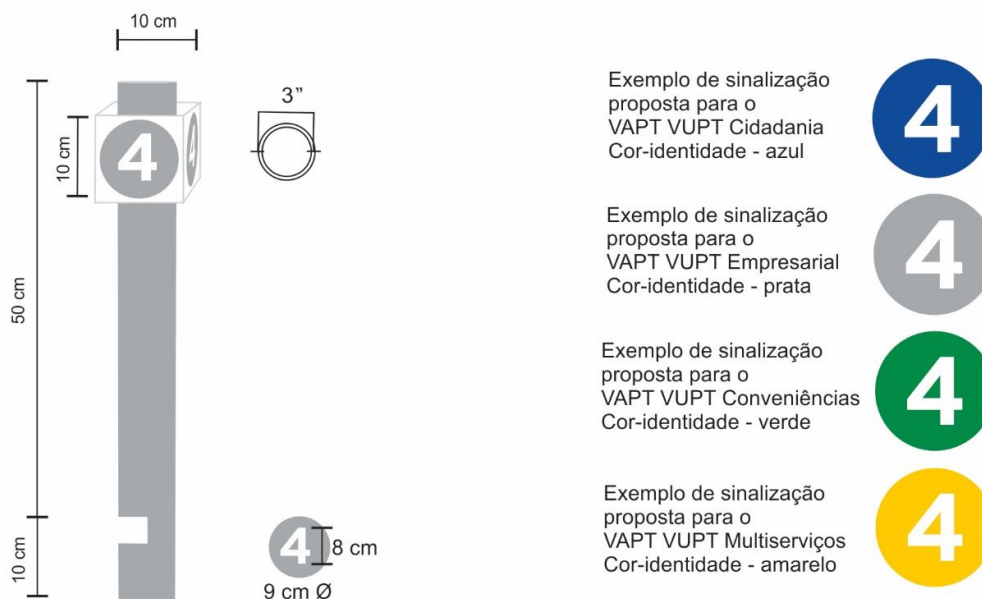
### 3.5. SINALIZAÇÃO DOS PONTOS DE ATENDIMENTO

Visa indicar dentro do órgão prestador de serviços a numeração dos guichês de atendimento de acordo com a quantidade existente dos mesmos, para que o cidadão possa identificar para qual ponto de atendimento deve se dirigir ao ser chamado pelo painel eletrônico de senhas.

Assim como o restante do sistema de sinalização, a depender da praça de atendimento onde estiver localizada a sequência de pontos de atendimento por órgão, a cor da sinalização dos números acompanhará a “cor-identidade” já estabelecida para cada praça.



A solução sugerida para a sinalização de numeração dos guichês de atendimento foi a criação de uma peça que utiliza um suporte de tubo galvanizado encaixado na borda das mesas da estação de trabalho e uma estrutura em formato de cubo, na parte superior do tubo, para a marcação dos números.



### 3.6. SINALIZAÇÃO DE PROIBIÇÃO

As peças de sinalização inseridas nesta categoria visam impedir que um determinado comportamento, susceptível de colocar em risco a segurança de um indivíduo, ocorra.

Seguindo as regras da sinalização internacionais, os sinais de proibição devem possuir forma circular com contorno e faixa vermelha diagonal descendente da esquerda para a direita, ao longo do pictograma preto, a 45° em relação à horizontal, abaixo representadas.

#### Descritivo

Placas produzidas em chapa galvanizada, com, no mínimo, 3mm de espessura, pintadas com tinta automotiva e adesivadas com vinil recortado.

Fixadas diretamente nas paredes.







### 3.7. SINALIZAÇÃO DE SEGURANÇA

Placas indicando saídas de emergência e equipamentos contra incêndio. É essencial incluir esses itens no sistema de sinalização, pois, dessa forma, é possível proteger e alertar as pessoas que circulam pelo local.

A sinalização de segurança pode ser classificada em duas categorias:

#### 3.7.1. SINALIZAÇÃO DE EMERGÊNCIA

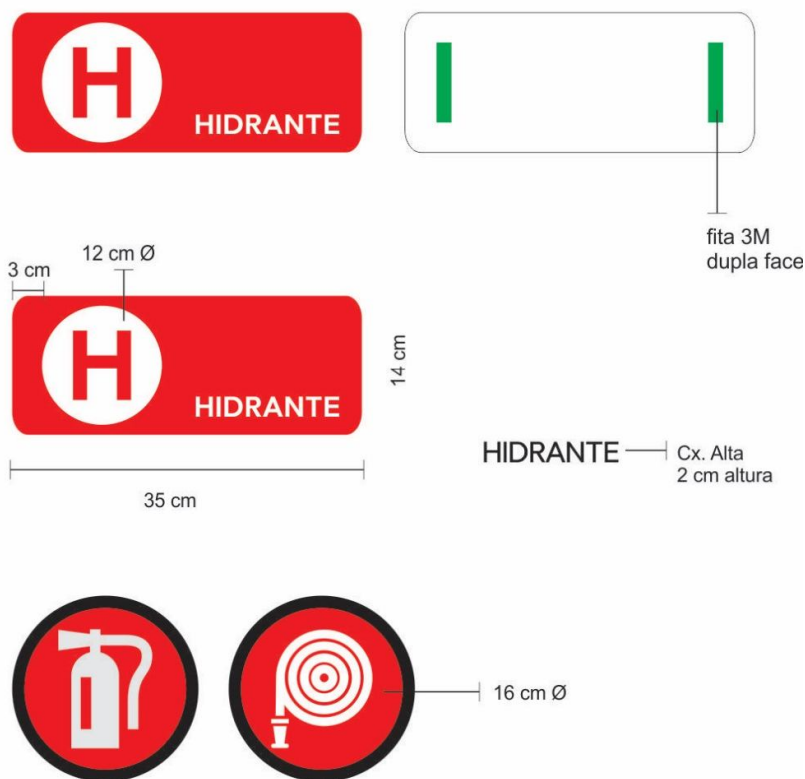
Visa indicar a localização e os equipamentos de combate a incêndio e alarme disponíveis no local.

##### Descritivo

Placas produzidas em chapa galvanizada, com, no mínimo, 3mm de espessura, pintadas com tinta automotiva e adesivadas com vinil refletivo recortado.

A fixação das peças no local pode ser feita tanto com fita adesiva dupla-face espumada quanto com parafusos.

A depender do local onde serão afixadas, pode-se utilizar uma placa menor apenas com o pictograma correspondente.





ESTADO DE GOIÁS  
SECRETARIA DE ESTADO DE GESTÃO E PLANEJAMENTO

3.7.2. SINALIZAÇÃO DE ORIENTAÇÃO E SALVAMENTO

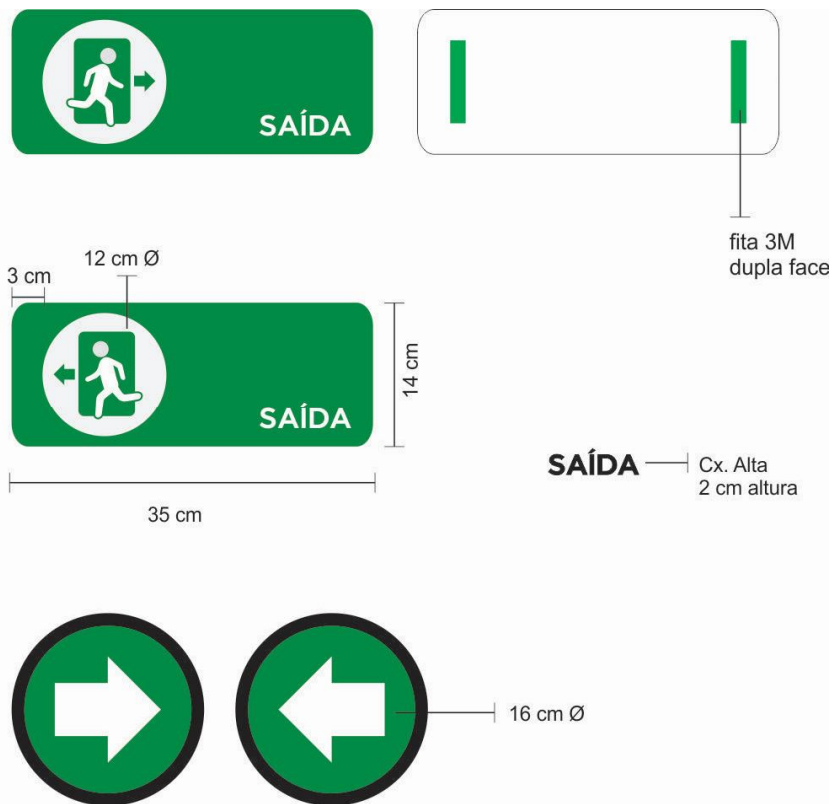
Visa indicar as rotas de saída e as ações necessárias para o seu acesso e uso.

**Descritivo**

Placas produzidas em chapa galvanizada, com, no mínimo, 3mm de espessura, pintadas com tinta fotoluminescente e adesivadas com vinil refletivo recortado.

A fixação das peças no local pode ser feita tanto com fita adesiva dupla-face espumada quanto com parafusos.

A depender do local onde serão afixadas, pode-se utilizar uma placa menor apenas com o seta e a palavra Saída.





### 3.8. SINALIZAÇÃO COMPLEMENTAR

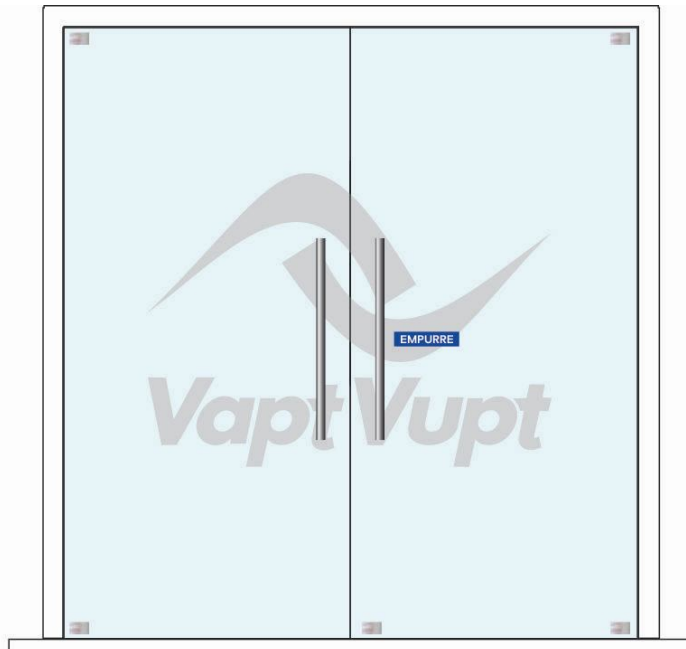
A sinalização complementar é o conjunto de sinalização composto por faixas de cor ou mensagens específicas escritas que acompanham a sinalização básica, porém, das quais esta última não é dependente.

#### 3.8.1. PORTAS DE VIDRO

Visa garantir que as portas ou elemento de vidro sejam visualizadas pelo usuário das **Unidades VAPT VUPT**, evitando acidentes e aumentando a segurança na circulação das pessoas. Esse tipo de identificação é obrigatório, por lei, e está representada na imagem abaixo.

#### Descritivo

Logomarca VAPT  
VUPT centralizada  
aplicada em vinil  
transparente fosco  
recortado para dar a  
idéia de vidro jateado e  
texto PUXE/EMPURRE  
recortado em vinil azul.





ESTADO DE GOIÁS  
SECRETARIA DE ESTADO DE GESTÃO E PLANEJAMENTO

**3.8.2. MENSAGENS ESCRITAS**

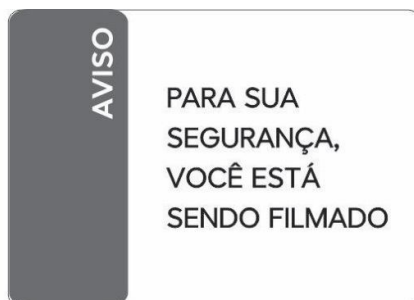
Visa informar o público quando for necessário dar informações de caráter geral, como as medidas de proteção existentes na edificação ou áreas de risco, horários de funcionamento, atendimento preferencial, entre outras.

**Descritivo**

Placas produzidas em chapa galvanizada, com, no mínimo, 3mm de espessura, pintadas com tinta automotiva e adesivadas com vinil calandrado recortado.

A fixação das peças no local pode ser feita tanto com fita adesiva dupla-face espumada quanto com parafusos.

A depender do local onde serão afixadas, pode-se utilizar placas menores ou maiores, porém sempre seguindo as mesmas proporções. Da mesma forma placas no sentido vertical.



50 cm

36 cm



### 3.9. TOTEM PARA MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO

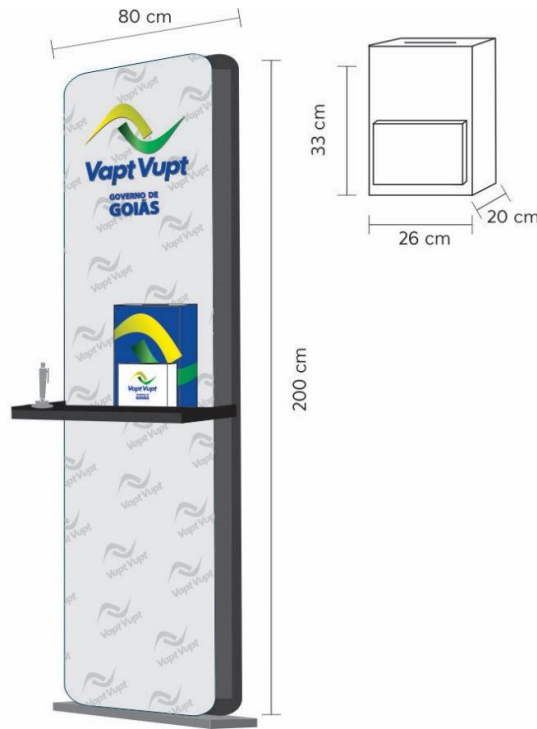
De forma a incentivar o cidadão a manifestar sua opinião acerca dos serviços prestados nas **Unidades VAPT VUPT** foi criada uma estrutura, tipo totem, para dar destaque à caixa de sugestão, um modo visual convidativo para promover a participação dos usuários no registro de suas opiniões.

#### **Descritivo**

Totem tipo caixa em chapa galvanizada, pintado com tinta automotiva, fixado diretamente sobre o chão e encostado na parede,

Logomarca do Vapt Vupt aplicada em vinil calandrado recortado na parte superior e na caixa de sugestões que será confeccionada em acrílico.

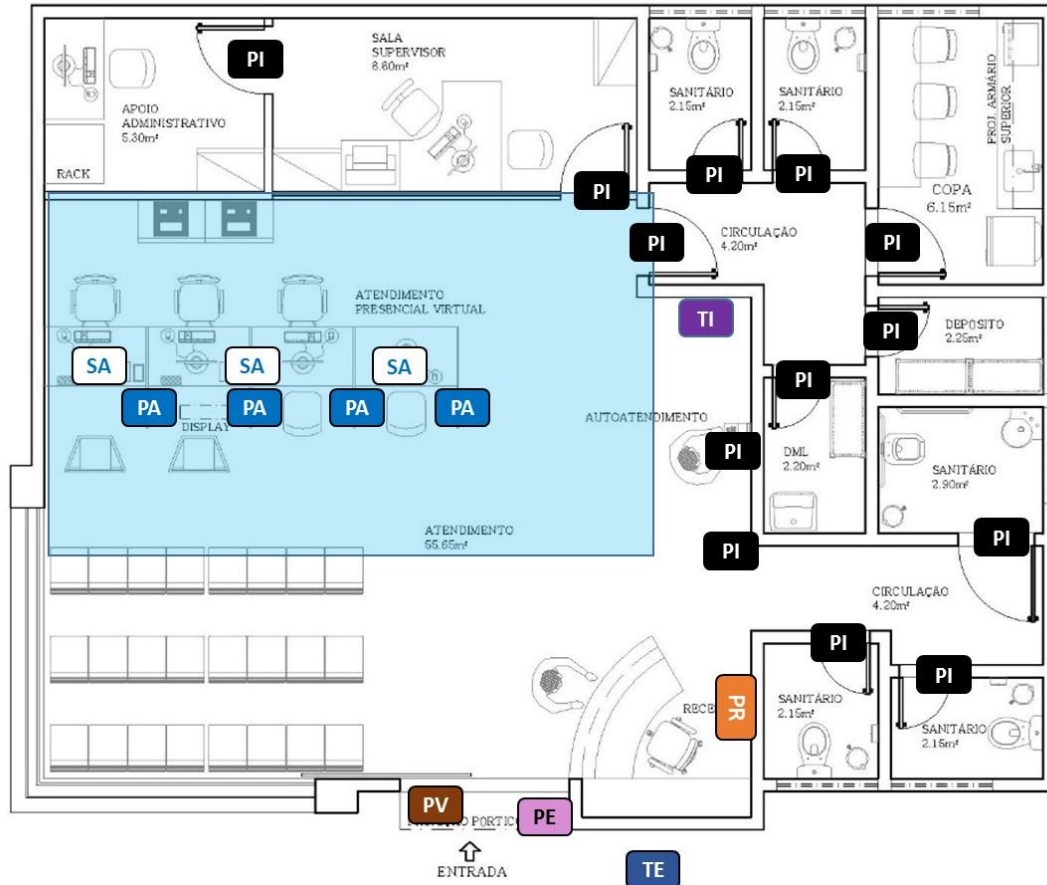
Mesa de apoio feita em mdf e pintada com tinta automotiva fixada na estrutura por parafusos.





#### 4. PLANTAS SITUACIONAIS

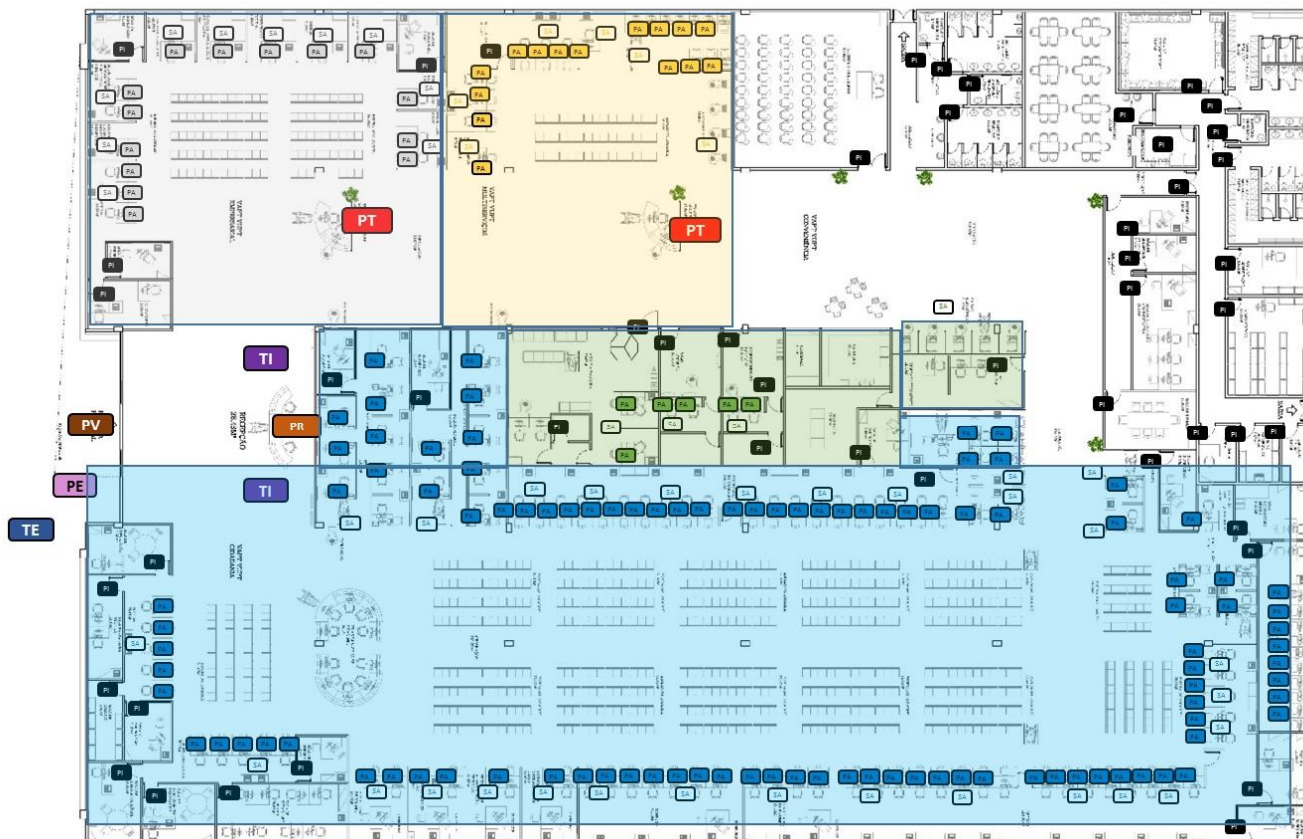
##### 4.1. UNIDADE VAPT VUPT DE PEQUENO E MICRO PORTE



- PT** Painel de Triagem
- PI** Placa de Indicação
- TI** Totem Interno
- PE** Pórtico de Entrada
- TE** Totem Externo
- PR** Painel de Recepção
- SA** Sinalização Aérea (Cor da Fonte – Praça)
- PV** Portas de Vidro
- PA** Sinalização Ponto de Atendimento – Praça Cidadania
- PA** Sinalização Ponto de Atendimento – Praça Empresarial
- PA** Sinalização Ponto de Atendimento – Praça Conveniências
- PA** Sinalização Ponto de Atendimento – Praça Multisserviços



#### 4.2. UNIDADES VAPT VUPT DE GRANDE E MÉDIO PORTE



- PT** Painel de Triagem
- PI** Placa de Indicação
- TI** Totem Interno
- PE** Pórtico de Entrada
- TE** Totem Externo
- PR** Painel de Recepção
- SA** Sinalização Aérea (Cor da Fonte – Praça)
- PV** Portas de Vidro
- PA** Sinalização Ponto de Atendimento – Praça Cidadania
- PA** Sinalização Ponto de Atendimento – Praça Empresarial
- PA** Sinalização Ponto de Atendimento – Praça Conveniências
- PA** Sinalização Ponto de Atendimento – Praça Multisserviços