



ESTADO DE GOIÁS
SECRETARIA DE ESTADO DE GESTÃO E PLANEJAMENTO

CONSULTA PÚBLICA

Resposta ao Questionamento: nº R - 13/2016

Questionamentos

ANEXO I – TERMO DE REFERÊNCIA PARA A CONSTRUÇÃO OU REFORMA, IMPLANTAÇÃO, GESTÃO, OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO DAS UNIDADES VAPT VUPT DO ESTADO DE GOIÁS, NO MODELO DE PARCERIA PÚBLICO-PRIVADA, em sua **página 58, tópico 8.3** onde se trata dos Tipos de Atendimento Previstos para o Programa Vapt Vupt.

Sobre esse meio textual indaga-se:

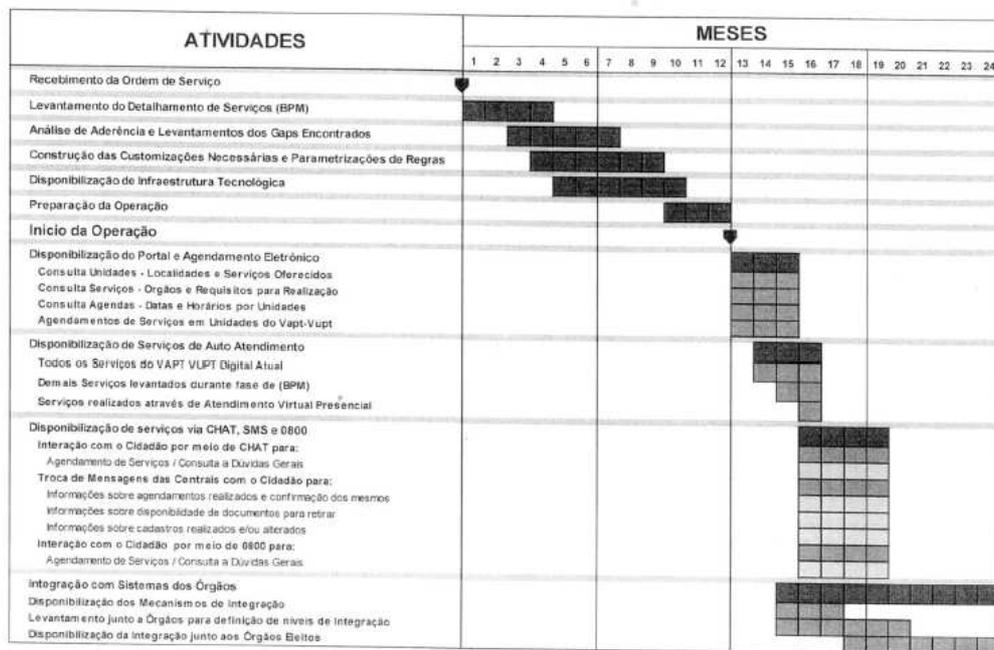
“Qual o prazo que a Concessionária terá para implantar todos os tipos de Atendimento (Atendimento Virtual, Atendimento Presencial Virtual e Atendimento Presencial)?”

Resposta

O atendimento presencial nas unidades existentes será na data de assunção das unidades e nas novas unidades, assim que forem instaladas segundo cronograma contido no Termo de Referência.

A disponibilização das Soluções de Tecnológicas de Relacionamento deve ocorrer de acordo com o seguinte cronograma.

CRONOGRAMA DOS PRODUTOS ENTREGÁVEIS POR FASES DA SOLUÇÃO TECNOLÓGICA DE RELACIONAMENT



Este cronograma referencial permite identificar os prazos solicitados. Entretanto, também se observa os níveis de integração com os sistemas existentes e em alguns casos, a dependência para que os serviços possam ser prestados como planejados.