



ESTADO DE GOIÁS
SECRETARIA DE ESTADO DE GESTÃO E PLANEJAMENTO

CONSULTA PÚBLICA

Resposta ao Questionamento: nº R - 14/2016

Questionamentos
<p><i>ANEXO I – TERMO DE REFERÊNCIA PARA A CONSTRUÇÃO OU REFORMA, IMPLANTAÇÃO, GESTÃO, OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO DAS UNIDADES VAPT VUPT DO ESTADO DE GOIÁS, NO MODELO DE PARCERIA PÚBLICO-PRIVADA, em sua página 58 e 59, tópico 8.3.1 e 8.3.2 onde se trata dos Atendimentos Virtuais e Presenciais Virtuais.</i></p> <p>Sobre esse trecho textual indaga-se:</p> <p>“Considerando a possibilidade de o usuário não obter sucesso ao utilizar o atendimento virtual ou presencial virtual, o valor pago por atendimento mesmo assim será efetuado?”</p>
Resposta
<p>Não.</p>