



ESTADO DE GOIÁS
SECRETARIA DE ESTADO DE GESTÃO E PLANEJAMENTO

CONSULTA PÚBLICA

Resposta ao Questionamento: nº R - 16/2016

Questionamentos
<p><i>ANEXO I – TERMO DE REFERÊNCIA PARA A CONSTRUÇÃO OU REFORMA, IMPLANTAÇÃO, GESTÃO, OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO DAS UNIDADES VAPT VUPT DO ESTADO DE GOIÁS, NO MODELO DE PARCERIA PÚBLICO-PRIVADA</i>, em sua página 58 onde se trata dos Tipos de Atendimento Previstos para o Programa Vapt Vupt.</p> <p>Sobre esse meão textual indaga-se:</p> <p>“Qual a estimativa de atendimento discriminada, para cada modalidade de prestação de serviço (Atendimento Virtual; Atendimento Presencial Virtual e Atendimento Presencial) previstos para o Programa Vapt Vupt?”</p>
Resposta
<p>A questão, apesar de ser relevante e ter sido objeto de várias discussões no âmbito do projeto, não foi objeto de detalhamento. Partiu-se da demanda presencial ajustada, a qual, mediante modelo específico, foi recalculada e balizada com a o quantitativo de atendimento atual e fixou-se esta demanda para fins de determinação de demanda futura.</p> <p>Verifica-se uma grande dificuldade no propósito de discriminar estas estimativas, exatamente pela própria evolução tecnológica. A estratégia então é fomentar o desenvolvimento de aplicativos que reduzam os custos referentes ao atendimento presencial e os ganhos obtidos sejam repartidos entre a Concessionária e o Poder Concedente de tal sorte que pelo mesmo valor global a Concessionária possa prestar quantidades crescentes de serviços, atendendo uma maior gama de usuários e prestando uma maior quantidade de serviços. Esta motivação manteria o grau de interesse da Concessionária neste processo evolutivo e o Poder Concedente não seria onerado destes atendimentos adicionais, na mesma proporção dos custos iniciais.</p>