



ESTADO DE GOIÁS
SECRETARIA DE ESTADO DE GESTÃO E PLANEJAMENTO

CONSULTA PÚBLICA

Resposta ao Questionamento: nº R - 19/2016

Questionamentos

1) No item "7.1.6 Unidades de Serviços – US" há a afirmação: "os órgãos As Unidades de Serviços – US que prestarão serviços de âmbito Municipal, **Federal** e Privado, **deverão apresentar seus próprios funcionários para função de atendentes**, sendo que a CONCESSIONÁRIA contratará os atendentes para as Unidades de Serviços que prestarão serviços Estaduais;

Nesse caso, a rede SINE Goiás é enquadrada como US que **prestará serviço de âmbito Federal**? A rede SINE Goiás deverá apresentar seus próprios funcionários?

Os serviços prestados pela rede SINE (seguro desemprego, carteira de trabalho, intermediação de mão de obra, etc) são serviços prestados pelo Ministério do Trabalho que, através de convênio, descentraliza estes serviços em parceria com outros entes da federação. A Secretaria Cidadã está como interveniente do Convênio entre o Governo Federal e o Governo de Goiás para que estes serviços sejam prestados através de uma Rede de Atendimento coordenada pela Secretaria. Assim, servidores vinculados à Secretaria são disponibilizados para prestar serviços federais.

Entende-se que, mesmo sendo atendidos por servidores estaduais, por conta do convênio, os serviços prestados são de âmbito federal.

2) O Termo de Referência estabelece um padrão de comunicação visual. No entanto, o Ministério do Trabalho estabeleceu um padrão próprio para uso de logomarca e identificação dos postos de atendimento.

É possível utilizar o padrão do Ministério do Trabalho nos postos que funcionarão nas unidades Vapt-Vupt?

Vejam o padrão do Ministério do Trabalho:

<http://portalfat.mte.gov.br/wp-content/uploads/2016/07/Manual-de-uso-da-marca-SINE.pdf>

3) O Ministério do Trabalho exige atendimento com total acessibilidade para pessoas com deficiência, no entanto, não ficou claro se a Concessionária irá disponibilizar intérpretes de libras para intermediar os atendimentos junto a pessoas com deficiência auditiva.

O Ministério do Trabalho exige que todos os postos do SINE possuam condições de atender a esse público específico. Assim, durante os horários de atendimento na unidade vapt-vupt é preciso que haja um intérprete disponível na unidade para auxiliar ao atendente do SINE quando houver necessidade.

4) No termo de referência há uma padronização do mobiliário e equipamentos de informática para realização dos atendimentos. Com relação à rede SINE é preciso que a unidade tenha a flexibilidade para conectar os respectivos computadores do posto SINE através de uma rede de computadores separada, com Domínio próprio, interligada diretamente aos servidores centrais



ESTADO DE GOIÁS
SECRETARIA DE ESTADO DE GESTÃO E PLANEJAMENTO

da rede SINE em Goiás, estruturando para tanto links de dados e permitindo que os profissionais do SINE façam as configurações nos respectivos computadores. A rede SINE possui controle de usuários e acessos específicos a sistemas e sites de internet. É importante que os usuários sejam controlados pela equipe de coordenação do SINE. Além disso, os acessos de usuários são definidos e autorizados em cada máquina por uma central do Ministério do Trabalho.

Além disso, é preciso que seja haja equipamento do tipo TV ou de projeção de imagens para reprodução de vídeos do Ministério do Trabalho sobre orientação profissional e oportunidades de emprego durante a espera de trabalhadores.

5) No termo de referência há também padronização de equipamentos de atendimento para captação de imagem, digital e assinaturas. A rede SINE precisa que os kits de captura (1 webcam, 1 dispositivo de captura de digital e 1 dispositivo de captura de assinatura) sejam compatíveis com a versão mais atual do Sistema CTPS Web, .

6) Os postos do SINE, sejam de pequeno, médio e grande porte precisam oferecer um espaço para que um psicólogo e um advogado possam oferecer orientação profissional e orientação sobre direitos trabalhistas, inclusive sobre dúvidas sobre rescisão contratual, a trabalhadores interessados. Estes profissionais podem ser fornecidos pela Concessionária.

Neste espaço podem ser realizadas também entrevistas de pré-seleção de candidatos a emprego pelo psicólogo, quando exigido pelo empregador, antes de serem encaminhados para uma vaga. O empregador também poderá utilizar o espaço para também fazer suas entrevistas com candidatos interessados.

7) Uma das principais atividades da rede SINE é a intermediação de mão de obra. Para que esta atividade seja realizada, é preciso que haja um canal de relacionamento com os empregadores da região.

Na cidade de Goiânia e Região Metropolitana, atualmente, esse canal é disponibilizado por atendimentos realizados pelo Padrão Vapt-Vupt da Secretaria Cidadã (conhecido como Central de Vagas) que funciona na parte superior da unidade Vapt-Vupt Referência - Rua 4. Pelo que foi divulgado, esse atendimento será realocado.

Assim, sugere-se que essa "Central" seja realocada em uma unidade de grande porte situada em Goiânia mais bem localizada na região central para fácil deslocamento e atendimento aos empregadores, ou então, na que tiver maior concentração para atendimento ao empresário.

Para essa realocação o referido Vapt-Vupt deve oferecer, no mínimo a seguinte estrutura:

1 sala fechada para alocar cerca de 12 funcionários com 1 linha telefônica para cada um, além de computador do tipo desktop;

1 sala com mesa de reunião para realização de entrevistas por psicólogo que comporte no mínimo 4 pessoas;

1 sala para treinamento e orientações para realização de pré-seleções com capacidade para no mínimo 20 pessoas, equipada com data-show, quadro branco, etc.

1 equipe de pelo menos 4 psicólogos para realização de pré-seleções requisitadas pelos empregadores. Estes profissionais podem ser disponibilizados pela Concessionária.



ESTADO DE GOIÁS
SECRETARIA DE ESTADO DE GESTÃO E PLANEJAMENTO

No interior, cada unidade precisa realizar esse trabalho de atendimento ao empregador e estar preparada para fazer pré-seleções (entrevistas, testes, etc.), além de possuir espaço fechado para esta atividade, como já mencionado no item anterior.

Vale dizer que a equipe designada para atender ao empregador precisa manter um relacionamento próximo aos empregadores realizando contatos frequentes por telefone e realizando visitas no estabelecimento do empregador.

8) A Secretaria Cidadã tem o interesse de oferecer em pelo menos em uma grande unidade de Goiânia, mais bem localizada, um número maior de serviços e atendimentos a trabalhadores, assim juntamente com os atendimentos tradicionais do posto do SINE, tem-se o interesse de se acrescentar outros serviços. Dessa forma, esta mesma unidade poderia agregar, se for o caso, além da estrutura para os atendimentos do Posto SINE, a estrutura para atendimento ao empregador (demonstrada no item anterior) e, ainda:

1 - sala para um advogado oferecer orientação sobre direitos trabalhistas;

1 - sala para um psicólogo oferecer orientação profissional;

1 - sala para um médico do trabalho fornecer atestado médico admissional, demissional, periódico, etc...

1 - espaço para orientação ao empreendedorismo;

1 - atendimento especial da Caixa Econômica Federal para entrada no FGTS e inscrição em número do PIS;

entre outros interesses de um trabalhador;

Esses profissionais podem ser disponibilizados pela Concessionária. As orientações ao empreendedorismo podem ser realizadas em parceria com o SEBRAE.

Resposta

1) No item "7.1.6 Unidades de Serviços – US" há a afirmação: "os órgãos As Unidades de Serviços – US que prestarão serviços de âmbito Municipal, **Federal** e Privado, **deverão apresentar seus próprios funcionários para função de atendentes**, sendo que a CONCESSIONÁRIA contratará os atendentes para as Unidades de Serviços que prestarão serviços Estaduais;

Nesse caso, a rede SINE Goiás é enquadrada como US que **prestará serviço de âmbito Federal**? A rede SINE Goiás deverá apresentar seus próprios funcionários?

Os serviços prestados pela rede SINE (seguro desemprego, carteira de trabalho, intermediação de mão de obra, etc) são serviços prestados pelo Ministério do Trabalho que, através de convênio, descentraliza estes serviços em parceria com outros entes da federação. A Secretaria Cidadã está como interveniente do Convênio entre o Governo Federal e o Governo de Goiás para que estes serviços sejam prestados através de uma Rede de Atendimento coordenada pela Secretaria. Assim, servidores vinculados à Secretaria são disponibilizados para prestar serviços federais.



ESTADO DE GOIÁS
SECRETARIA DE ESTADO DE GESTÃO E PLANEJAMENTO

Entende-se que, mesmo sendo atendidos por servidores estaduais, por conta do convênio, os serviços prestados são de âmbito federal.

Pronunciamento:

Apesar dos serviços prestados pelo SINE serem de âmbito federal, os mesmos foram descentralizados para o Estado por meio de convênio, do qual a Secretaria Cidadã é a interveniente, desta forma, não está enquadrado no item 7.1.6. No entanto, caso o SINE possua serviços classificados como indelegáveis, os mesmos deverão ser realizados por servidores efetivos.

2) O Termo de Referência estabelece um padrão de comunicação visual. No entanto, o Ministério do Trabalho estabeleceu um padrão próprio para uso de logomarca e identificação dos postos de atendimento.

É possível utilizar o padrão do Ministério do Trabalho nos postos que funcionarão nas unidades Vapt-Vupt?

Vejam o padrão do Ministério do Trabalho:

<http://portalfat.mte.gov.br/wp-content/uploads/2016/07/Manual-de-uso-da-marca-SINE.pdf>

Pronunciamento:

O documento intitulado “Apêndice 12 – Projeto Básico de Programação Visual das Unidades Vapt Vupt “ – Página 24 cita: “O projeto prevê ainda outro padrão de cores para as placas de identificação dos órgãos. Nesse caso o fundo será branco com as logomarcas de órgãos aplicadas em sua integralidade e nas cores originais. O elemento lateral será a “cor-identidade” da praça de atendimento referida.” Portanto, é possível a utilização de logomarcas de outro padrão.

3) O Ministério do Trabalho exige atendimento com total acessibilidade para pessoas com deficiência, no entanto, não ficou claro se a Concessionária irá disponibilizar intérpretes de libras para intermediar os atendimentos junto a pessoas com deficiência auditiva.

O Ministério do Trabalho exige que todos os postos do SINE possuam condições de atender a esse público específico. Assim, durante os horários de atendimento na unidade vapt-vupt é preciso que haja um intérprete disponível na unidade para auxiliar ao atendente do SINE quando houver necessidade.

Pronunciamento:

O documento intitulado “Apêndice 03 – Programa de Formação e Capacitação” preceitua que o módulo de Capacitação Técnica tem por finalidade treinar os funcionários contratados pela CONCESSIONÁRIA para a execução dos serviços a serem prestados, sendo de responsabilidade da CONCESSIONÁRIA a disponibilização de uma equipe de colaboradores que multiplicarão o conhecimento técnico aos demais atendentes contratados pela CONCESSIONÁRIA, sob a supervisão de cada Órgão Parceiro e no local de funcionamento do órgão, preferencialmente. Deverá ser realizado antes da implantação das Unidades VAPT VUPT e sempre que existir a necessidade de atualização de informações quanto à execução dos serviços



ESTADO DE GOIÁS
SECRETARIA DE ESTADO DE GESTÃO E PLANEJAMENTO

n a 7 | 23 Palácio Pedro Ludovico Teixeira Rua 82, Nº 400 – 7º andar – Setor Sul 74015-908 – GOIÂNIA - GO (procedimentos, documentação necessária, formulários, legislação etc.). Os funcionários, designados como colaboradores multiplicadores do conhecimento técnico, contratados da CONCESSIONÁRIA, serão encaminhados para treinamento pelos respectivos Órgãos Parceiros e deverão ser avaliados pelo representante do órgão, atestando, ao final, o bom rendimento e aprendizado. É recomendável que para os serviços de maior complexidade seja realizada uma prova de avaliação para atestar o aprendizado dos funcionários contratados.

O documento supracitado, na página 18, descreve o treinamento que atenderá a demanda solicitada

1.1.1.1 TREINAMENTO VI.B – CAPACITAÇÃO BÁSICA EM LIBRAS

Módulo	VI.B - Capacitação Básica em Libras
Objetivo	<ul style="list-style-type: none">Proporcionar conhecimentos teóricos e experiências práticas para a superação das dificuldades no processo de interação linguística e cultural entre pessoas surdas e ouvintes.
Público alvo	<ul style="list-style-type: none">Equipe de recepção e orientação das Unidades VAPT VUPT.
Número de participantes	<ul style="list-style-type: none">De 15 (quinze) a 20 (vinte) participantes por turma.
Carga horária mínima	<ul style="list-style-type: none">40 (quarenta) horas.
Metodologia	<ul style="list-style-type: none">Explanção teórica da linguagem dos sinais e aprendizado prático.
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none">A história dos surdos;Libras;Surdez;Graus de deficiência auditiva;Como lidar com a surdez;A comunicação;Intérprete;Aprendendo e praticando libras;Alfabeto datilológico e numeral;Cumprimentos e gentilezas;Direção, medidas e tamanhos;Ações (verbos) e pronomes;Sentimentos, características e qualidades;Expressões comuns.
Instrutor (es)	<ul style="list-style-type: none">Profissional especializado em Libras com experiência comprovada através de atestado de qualificação técnica com objeto similar de, no mínimo, 3 (três) clientes.



ESTADO DE GOIÁS
SECRETARIA DE ESTADO DE GESTÃO E PLANEJAMENTO

Responsável pela execução	<ul style="list-style-type: none">▪ CONCESSIONÁRIA
Recursos necessários	<ul style="list-style-type: none">▪ Sala de treinamento com:<ul style="list-style-type: none">– Mesas de apoio, cadeiras e ar condicionado;– Computador;– Recursos audiovisuais (projektor, telão e som);– Quadro branco ou flipchart e canetas piloto;– Material didático, especialmente preparado para o módulo;▪ Local disponibilizado pela CONCESSIONÁRIA, próprio ou de terceiros, na cidade onde será instalada a Unidade VAPT VUPT, adequado ao treinamento a ser ministrado aos funcionários da CONCESSIONÁRIA, dotado de todas as condições necessárias.
Avaliação	<ul style="list-style-type: none">▪ Ao final do trabalho os participantes preencherão uma Ficha de Avaliação com perguntas a respeito do conteúdo ministrado, da didática dos instrutores e dos recursos envolvidos.

4) No termo de referência há uma padronização do mobiliário e equipamentos de informática para realização dos atendimentos. Com relação à rede SINE é preciso que a unidade tenha a flexibilidade para conectar os respectivos computadores do posto SINE através de uma rede de computadores separada, com Domínio próprio, interligada diretamente aos servidores centrais da rede SINE em Goiás, estruturando para tanto links de dados e permitindo que os profissionais do SINE façam as configurações nos respectivos computadores. A rede SINE possui controle de usuários e acessos específicos a sistemas e sites de internet. É importante que os usuários sejam controlados pela equipe de coordenação do SINE. Além disso, os acessos de usuários são definidos e autorizados em cada máquina por uma central do Ministério do Trabalho.

Além disso, é preciso que seja haja equipamento do tipo TV ou de projeção de imagens para reprodução de vídeos do Ministério do Trabalho sobre orientação profissional e oportunidades de emprego durante a espera de trabalhadores.

Pronunciamento :

A concessionária irá propiciar as condições necessárias para que os serviços sejam prestados. Demandas específicas terão sua viabilidade analisadas em momento oportuno.

5) No termo de referência há também padronização de equipamentos de atendimento para captação de imagem, digital e assinaturas. A rede SINE precisa que os kits de captura (1 webcam, 1 dispositivo de captura de digital e 1 dispositivo de captura de assinatura) sejam compatíveis com a versão mais atual do Sistema CTPS Web, .

Pronunciamento :

A concessionária irá propiciar as condições necessárias para que os serviços sejam prestados. Demandas específicas terão sua viabilidade analisadas em momento oportuno.

6) Os postos do SINE, sejam de pequeno, médio e grande porte precisam oferecer um espaço



ESTADO DE GOIÁS
SECRETARIA DE ESTADO DE GESTÃO E PLANEJAMENTO

para que um psicólogo e um advogado possam oferecer orientação profissional e orientação sobre direitos trabalhistas, inclusive sobre dúvidas sobre rescisão contratual, a trabalhadores interessados. Estes profissionais podem ser fornecidos pela Concessionária.

Neste espaço podem ser realizadas também entrevistas de pré-seleção de candidatos a emprego pelo psicólogo, quando exigido pelo empregador, antes de serem encaminhados para uma vaga. O empregador também poderá utilizar o espaço para também fazer suas entrevistas com candidatos interessados.

Pronunciamento :

Os cargos e funções e sua distribuição por Unidade estão descritos no documento: Apêndice II - Quadro de pessoal e perfil de cargos e funções das unidades vapt vupt". Demandas específicas terão sua viabilidade analisadas em momento oportuno.

7) Uma das principais atividades da rede SINE é a intermediação de mão de obra. Para que esta atividade seja realizada, é preciso que haja um canal de relacionamento com os empregadores da região.

Na cidade de Goiânia e Região Metropolitana, atualmente, esse canal é disponibilizado por atendimentos realizados pelo Padrão Vapt-Vupt da Secretaria Cidadã (conhecido como Central de Vagas) que funciona na parte superior da unidade Vapt-Vupt Referência - Rua 4. Pelo que foi divulgado, esse atendimento será realocado.

Assim, sugere-se que essa "Central" seja realocada em uma unidade de grande porte situada em Goiânia mais bem localizada na região central para fácil deslocamento e atendimento aos empregadores, ou então, na que tiver maior concentração para atendimento ao empresário.

Para essa realocação o referido Vapt-Vupt deve oferecer, no mínimo a seguinte estrutura:

1 sala fechada para alocar cerca de 12 funcionários com 1 linha telefônica para cada um, além de computador do tipo desktop;

1 sala com mesa de reunião para realização de entrevistas por psicólogo que comporte no mínimo 4 pessoas;

1 sala para treinamento e orientações para realização de pré-seleções com capacidade para no mínimo 20 pessoas, equipada com data-show, quadro branco, etc.

1 equipe de pelo menos 4 psicólogos para realização de pré-seleções requisitadas pelos empregadores. Estes profissionais podem ser disponibilizados pela Concessionária.

No interior, cada unidade precisa realizar esse trabalho de atendimento ao empregador e estar preparada para fazer pré-seleções (entrevistas, testes, etc.), além de possuir espaço fechado para esta atividade, como já mencionado no item anterior.

Vale dizer que a equipe designada para atender ao empregador precisa manter um relacionamento próximo aos empregadores realizando contatos frequentes por telefone e realizando visitas no estabelecimento do empregador.

Pronunciamento :

As sugestões serão analisadas quanto à sua viabilidade. Caso não seja possível o atendimento de todas as especificidades descritas, os serviços que hoje são prestados na



ESTADO DE GOIÁS
SECRETARIA DE ESTADO DE GESTÃO E PLANEJAMENTO

Unidade Padrão Vapt Vupt, poderão ser disponibilizados pelo próprio órgão.

8) A Secretaria Cidadã tem o interesse de oferecer em pelo menos em uma grande unidade de Goiânia, mais bem localizada, um número maior de serviços e atendimentos a trabalhadores, assim juntamente com os atendimentos tradicionais do posto do SINE, tem-se o interesse de se acrescentar outros serviços. Dessa forma, esta mesma unidade poderia agregar, se for o caso, além da estrutura para os atendimentos do Posto SINE, a estrutura para atendimento ao empregador (demonstrada no item anterior) e, ainda:

1 - sala para um advogado oferecer orientação sobre direitos trabalhistas;

1 - sala para um psicólogo oferecer orientação profissional;

1 - sala para um médico do trabalho fornecer atestado médico admissional, demissional, periódico, etc...

1 - espaço para orientação ao empreendedorismo;

1 - atendimento especial da Caixa Econômica Federal para entrada no FGTS e inscrição em número do PIS;

entre outros interesses de um trabalhador;

Esses profissionais podem ser disponibilizados pela Concessionária. As orientações ao empreendedorismo podem ser realizadas em parceria com o SEBRAE.

Pronunciamento :

As sugestões serão analisadas quanto à sua viabilidade. Caso não seja possível o atendimento de todas as especificidades descritas, os serviços que hoje são prestados na Unidade Padrão Vapt Vupt, poderão ser disponibilizados pelo próprio órgão.