

ESTADO DE GOIÁS  
SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO

## APOSTILA

**PRIMEIRO TERMO DE APOSTILAMENTO AO CONTRATO Nº 040/2020, QUE ENTRE SI CELEBRAM O ESTADO DE GOIÁS, POR INTERMÉDIO DA SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO - SEAD E A EMPRESA G4F SOLUÇÕES CORPORATIVAS LTDA, NAS CLÁUSULAS E CONDIÇÕES QUE SE SEGUEM:**

O **ESTADO DE GOIÁS**, pessoa jurídica de direito público interno, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 01.409.580/0001-38, por intermédio da **SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 02.476.034/0001-82, com sede na Rua 82, nº 400, 7º andar, Palácio Pedro Ludovico Teixeira, Setor Sul, nesta Capital, ora representada por seu titular **BRUNO MAGALHÃES D'ABADIA**, brasileiro, casado, residente e domiciliado nesta Capital, Cédula de Identidade nº 460.250-1 DGPC/GO e CPF/MF nº 010.134.721-95, doravante denominado simplesmente **CONTRATANTE** em consonância com disposto na Lei 8.666/1993 e Lei 17.928/2012, e demais normais que regem a espécie, resolve modificar o **Contrato nº 040/2020**, celebrado entre a SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO, e a empresa **G4F SOLUÇÕES CORPORATIVAS LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nº 07.094.346/0001-45, com sede na ST SRTVS, Quadra 701, Bloco O, Sala 548, Edifício Novo Centro Multiemp, Asa Sul, Brasília (DF) neste ato representada por **ELMO TOLÊDO LACERDA**, brasileiro, casado, empresário, residente e domiciliado em Brasília (DF), Cédula de Identidade nº 2.754.057 SESP/DF e CPF/MF nº 533.001.226-00, conforme Processo Administrativo nº 202000005012575, que se regerá pela Lei Federal nº 10.520/2002, Decreto nº 10.024, de 20 de setembro de 2019, Lei Complementar nº 123/2006, aplicando-se, subsidiariamente, as normas da Lei nº 8.666/1993 e suas alterações, Lei Estadual nº 17.928/2012, Lei Complementar nº 117/2015, Decreto Estadual nº 7.466/2011 e Decreto Estadual nº 9.666/2020 e suas posteriores alterações, Decreto nº 9.376/2019, Decreto nº 49.649/2020 e demais normas vigentes à matéria, com as alterações introduzidas posteriormente mediante cláusulas e condições seguintes:

## CLÁUSULA PRIMEIRA – DO OBJETO

**1.1.** O presente Termo de Apostilamento tem por objeto a alteração do Catálogo de Serviços Anexo I do Contrato Original do **Processo Administrativo nº 20200005012575**, conforme o Despacho nº 378/2021-GTI (000025661240), para alterar o item abaixo, passando a vigorar com a seguinte redação:

## CLÁUSULA SEGUNDA – DA FUNDAMENTAÇÃO LEGAL

**2.1.** A presente alteração está prevista no art. 60, 65 e 68 da Lei nº 8.666/1993.

## CLÁUSULA TERCEIRA - ANEXO I/CATÁLOGO DE SERVIÇOS

**3.1.** Atualização e Revisão do ANEXO I do Termo de Referência, Referente ao Catálogo de Serviços, nos Termos do Documento de Solicitação da Contratada, em Conformidade com a Cláusula 8.4 do Contrato Inicial.

CATÁLOGO DE SERVIÇOS VERSÃO 2.0

ITEM 01 - DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO								
Prestação de serviços de concepção, análise, projeto, desenvolvimento e sustentação de soluções tecnológicas para a informatização de processos de trabalho e rotinas, em evolução de sistemas tradicionais, processos automatizados e portais web								
Análise e Projeto								
Nº	Serviço	ID	Complexidade	Escopo	HET (máx)	Entregáveis	Perfis Exigidos	Grupo de Serviço
1	Concepção da Solução de TI	a	Baixa	Por Solução de TI.	22	Documento de Visão da Solução de TI, Atas de Reuniões.	Analista de Sistemas Pleno	Análise de Sistema Desenho de Processos e Engenharia de Requisitos de Software
		b	Média		29		Analista de Sistemas Pleno	
		c	Alta		36		Analista de Sistemas Sênior	
2	Planejamento do Projeto da Solução de TI	-	Única	Por Solução de TI.	28	Planejamento do projeto, composto de atividades com estimativas e marcos, Estrutura Analítica do Projeto (EAP).	Gerente de Projetos Sênior	Gerenciamento de Projetos
3	Levantamento, Análise e Detalhamento de Requisitos / Especificação	-	Única	Por Funcionalidade / Estória de Usuário.	14	Documento de Requisitos Detalhado.	Analista de Sistemas Pleno e Sênior	Análise de Sistema Desenho de Processos e Engenharia de

								Requisitos de Software
4	Revisão / Evolução de Requisitos Existentes	-	Única	Por Funcionalidade / Estória de Usuário.	8	Documento de Requisitos revisado e atualizado.	Analista de Sistemas Pleno e Sênior	Análise de Sistema Desenho de Processos e Engenharia de Requisitos de Software
5	Definição de Arquitetura da Solução	a	Baixa	Por Solução de TI.	22	Documento de Arquitetura da Solução: descrição das definições técnicas da solução, requisitos não funcionais e diagramas de Contexto, Container e Componentes (C4 Model).	Arquiteto de Software Sênior	Desenvolvimento Manutenção e Teste de Software, Apoio ao Desenvolvimento
		b	Média		29		Arquiteto de Software Sênior	
		c	Alta		36		Arquiteto de Software Sênior	
6	Modelagem Entidade Relacionamento da Solução de TI	-	Única	Por Entidade.	2	Modelo Entidade Relacionamento (MER), Diagrama de Classes.	Analista de Sistemas Pleno e Sênior	Análise de Sistema Desenho de Processos e Engenharia de Requisitos de Software
7	Documentação Customizada de Solução	-	Única	Por Documentação.	8	Documentação específica / customizada da Solução de TI.	Analista de Sistemas Pleno e Sênior	Análise de Sistema Desenho de Processos e Engenharia de Requisitos de Software
8	Taxonomia / Classificação / Categorização de Documentos Corporativos em Soluções que Gerenciam Conteúdos Digitais	-	Única	Por Categoria de Documento.	22	Projeto de Taxonomia / Classificação / Categorização dos Documentos elaborados.	Analista de Sistemas Sênior	Análise de Sistema Desenho de Processos e Engenharia de Requisitos de Software
9	Modelagem de Processos	-	Única	A cada conjunto de 20 (vinte) atividades.	22	Processo mapeado na notação BPMN em ferramenta destinada a este fim.	Analista de Processos Pleno	Análise de Sistema Desenho de Processos e Engenharia de Requisitos de Software
10	Estudo /Análise de Sistema Legado	a	Baixa	Por hora de análise.	1	Documentações da Solução de TI resultantes do estudo realizado (requisitos, funcionalidades existentes, regras de negócio, fluxos do sistema, validações) com documentação sobre o resultado da análise.	Analista de Sistemas Pleno, Desenvolvedor Júnior e Pleno, Arquiteto de Software Sênior	Desenvolvimento Manutenção, Arquitetura, Documentação e Testes de Software
		b	Média		1		Analista de Sistemas Pleno, Desenvolvedor Pleno e Sênior, Arquiteto de Software Sênior	
		c	Alta		1		Analista de Sistemas Pleno e Sênior, Desenvolvedor Sênior, Arquiteto de Software Sênior	
11	Gerenciamento de Projeto de Solução de TI	-	Única	Por hora de gerenciamento	1	Relatórios de acompanhamento do projeto, bem como as alterações que se fizerem necessárias no planejamento inicial.	Gerente de Projetos Sênior	Gerenciamento de Projetos

**Codificação**

Nº	Serviço	ID	Complexidade	Escopo	HET (máx)	Entregáveis	Perfis Exigidos	Grupo de Serviço
12	Implementação de Nova Funcionalidade do Tipo Interface de Usuário (backend e frontend)	a	Baixa	Por Funcionalidade com até 04 (quatro) operações, envolvendo até 10 (dez) atributos cada uma. [+25% a cada nova operação].	22	Funcionalidade (Interface de Usuário) implementada, commits, capturas de tela.	Desenvolvedor Júnior	Desenvolvimento Manutenção, Arquitetura, Documentação e Testes de Software
		b	Baixa	Por Funcionalidade, com até 04 (quatro) operações, envolvendo de 11 (onze) a 20 (vinte) atributos cada uma. [+25% a cada nova operação].	35		Desenvolvedor Júnior	
		c	Baixa	Por Funcionalidade, com até 04 (quatro) operações, envolvendo acima de 20 (vinte) atributos cada uma. [+25% a cada nova operação].	46		Desenvolvedor Júnior	
		d	Média	Por Funcionalidade com até 04 (quatro) operações, envolvendo até 10 (dez) atributos cada uma. [+25% a cada nova operação].	28		Desenvolvedor Pleno	
		e	Média	Por Funcionalidade, com até 04 (quatro) operações, envolvendo de 11 (onze) a 20 (vinte)	44		Desenvolvedor Pleno	

				atributos cada uma. [+25% a cada nova operação].				
		f	Média	Por Funcionalidade, com até 04 (quatro) operações, envolvendo acima de 20 (vinte) atributos cada uma. [+25% a cada nova operação].	58			Desenvolvedor Pleno
		g	Alta	Por Funcionalidade com até 04 (quatro) operações, envolvendo até 10 (dez) atributos cada uma. [+25% a cada nova operação].	33			Desenvolvedor Sênior
		h	Alta	Por Funcionalidade, com até 04 (quatro) operações, envolvendo de 11 (onze) a 20 (vinte) atributos cada uma. [+25% a cada nova operação].	52			Desenvolvedor Sênior
		i	Alta	Por Funcionalidade, com até 04 (quatro) operações, envolvendo acima de 20 (vinte) atributos cada uma. [+25% a cada nova operação].	69			Desenvolvedor Sênior
13	Implementação de Nova Funcionalidade do Tipo Serviço (backend e endpoint)	a	Baixa	Por operação envolvendo até 10 (dez) atributos.	9	Funcionalidade (Serviço) implementada, commits, capturas de tela.		Desenvolvedor Júnior
		b	Baixa	Por operação envolvendo de 11 (onze) a 20 (vinte) atributos.	14			Desenvolvedor Júnior
		c	Baixa	Por operação envolvendo acima de 20 (vinte) atributos.	18			Desenvolvedor Júnior
		d	Média	Por operação envolvendo até 10 (dez) atributos.	16			Desenvolvedor Pleno
		e	Média	Por operação envolvendo de 11 (onze) a 20 (vinte) atributos.	24			Desenvolvedor Pleno
		f	Média	Por operação envolvendo acima de 20 (vinte) atributos.	32			Desenvolvedor Pleno
		g	Alta	Por operação envolvendo até 10 (dez) atributos.	30			Desenvolvedor Sênior
		h	Alta	Por operação envolvendo de 11 (onze) a 20 (vinte) atributos.	42			Desenvolvedor Sênior
		i	Alta	Por operação envolvendo acima de 20 (vinte) atributos.	57			Desenvolvedor Sênior
14	Implementação de Nova Funcionalidade do Tipo Relatório (backend e template)	a	Baixa	Por relatório com até 10 (dez) atributos, em até 03 (três) formatos (PDF, CSV, TXT, HTML, JSON ou outro similar).	16	Funcionalidade (Relatório) implementada, commits, capturas de tela, incluindo relatório gerado após sua execução, se for parte da demanda.		Desenvolvedor Júnior
		b	Baixa	Por relatório, de 11 (onze) a 20 (vinte) atributos, em até 03 (três) formatos (PDF, CSV, TXT, HTML, JSON ou outro similar).	22			Desenvolvedor Júnior
		c	Baixa	Por relatório, acima de 20 (vinte) atributos, em até 03 (três) formatos (PDF, CSV, TXT, HTML, JSON ou outro similar).	35			Desenvolvedor Júnior
		d	Média	Por relatório com até 10 (dez) atributos, em até 03 (três) formatos (PDF, CSV, TXT, HTML, JSON ou outro similar).	20			Desenvolvedor Pleno
		e	Média	Por relatório, de 11 (onze) a 20 (vinte) atributos, em até 03 (três) formatos (PDF, CSV, TXT, HTML, JSON ou outro similar).	28			Desenvolvedor Pleno
		f	Média	Por relatório, acima de 20 (vinte) atributos, em até 03 (três) formatos (PDF, CSV, TXT, HTML, JSON ou outro similar).	44			Desenvolvedor Pleno
		g	Alta	Por relatório com até 10 (dez) atributos, em até 03 (três) formatos (PDF, CSV, TXT, HTML, JSON ou outro similar).	24			Desenvolvedor Sênior
		h	Alta	Por relatório, de 11 (onze) a 20 (vinte) atributos, em até 03 (três) formatos (PDF, CSV, TXT, HTML, JSON ou outro similar).	34			Desenvolvedor Sênior
		i	Alta	Por relatório, acima de 20 (vinte) atributos, em até 03 (três) formatos (PDF, CSV, TXT, HTML, JSON ou outro similar).	53			Desenvolvedor Sênior
15	Implementação de Nova Funcionalidade do Tipo Batch (backend e jobs)	a	Baixa	Por job, envolvendo até 04 (quatro) entidades/tabelas e/ou steps.	10	Funcionalidade (Batch) implementada, commits, capturas de tela, incluindo		Desenvolvedor Júnior
		b	Baixa	Por job, envolvendo de 05	16			Desenvolvedor Júnior
								Desenvolvimento Manutenção, Arquitetura, Documentação e Testes de Software
								Desenvolvimento Manutenção, Arquitetura, Documentação e Testes de Software
								Desenvolvimento Manutenção, Arquitetura,

			(cinco) a 08 (oito) entidades/tabelas e/ou steps.		resultado de sua execução, se for parte da demanda.		Documentação e Testes de Software
	c	Baixa	Por job, envolvendo acima de 08 (oito) entidades/tabelas e/ou steps.	23		Desenvolvedor Júnior	
	d	Média	Por job, envolvendo até 04 (quatro) entidades/tabelas e/ou steps.	12		Desenvolvedor Pleno	
	e	Média	Por job, envolvendo de 05 (cinco) a 08 (oito) entidades/tabelas e/ou steps.	20		Desenvolvedor Pleno	
	f	Média	Por job, envolvendo acima de 08 (oito) entidades/tabelas e/ou steps.	36		Desenvolvedor Pleno	
	g	Alta	Por job, envolvendo até 04 (quatro) entidades/tabelas e/ou steps.	14		Desenvolvedor Sênior	
	h	Alta	Por job, envolvendo de 05 (cinco) a 08 (oito) entidades/tabelas e/ou steps.	24		Desenvolvedor Sênior	
	i	Alta	Por job, envolvendo acima de 08 (oito) entidades/tabelas e/ou steps.	44		Desenvolvedor Sênior	
16		Única	Por gráfico, a cada fonte de dados.	6	Funcionalidade (Dashboard) com gráfico(s) implementado(s), commits, capturas de tela.	Desenvolvedor Pleno	Desenvolvimento Manutenção, Arquitetura, Documentação e Testes de Software
17	a	Média	Por Componente: Classes de suporte, classes de infraestrutura, clientes de serviços.	8	Recurso (Componente) implementado, commits, capturas de tela.	Desenvolvedor Sênior	Desenvolvimento Manutenção, Arquitetura, Documentação e Testes de Software
	b	Alta	Por Componente: Componentes reutilizáveis (componentes corporativos, componentes de tela).	14		Arquiteto de Software Sênior	
18	a	Baixa	Por Regra de Negócio.	2	Recurso implementado, commits, capturas de tela.	Desenvolvedor Júnior	Desenvolvimento Manutenção, Arquitetura, Documentação e Testes de Software
	b	Média		4		Desenvolvedor Pleno	
	c	Alta		6		Desenvolvedor Sênior	
19	a	Única	Por página web baseada em template pré-existente.	4	Página web implementada, commits, capturas de tela.	Desenvolvedor Júnior	Desenvolvimento Manutenção, Arquitetura, Documentação e Testes de Software
	b	Única	Por página web com diagramação visual customizada.	8		Desenvolvedor Júnior	
20	a	Única	Por processo com até 05 (cinco) atividades.	58	Processo automatizado, commits, capturas de tela.	Arquiteto SOA Sênior	Desenvolvimento Manutenção, Arquitetura, Documentação e Testes de Software
	b	Única	Por processo de 06 (seis) a 10 (dez) atividades.	72		Arquiteto SOA Sênior	
	c	Única	Por processo de 11 (onze) a 15 (quinze) atividades.	110		Arquiteto SOA Sênior	
	d	Única	Por processo acima de 15 (quinze) atividades.	120		Arquiteto SOA Sênior	
21	a	Única	Por evento de inclusão, alteração ou exclusão de atributo em formulário, relatório ou serviço existentes, com os devidos ajustes nas camadas de frontend e backend.	4	Manutenção implementada, commits.	Desenvolvedor Júnior, Pleno e Sênior	Desenvolvimento Manutenção, Arquitetura, Documentação e Testes de Software
	b	Única	Por evento de inclusão, alteração ou exclusão de labels, tooltips ou outros elementos estáticos em telas ou relatórios existentes.	1	Manutenção implementada, commits.	Desenvolvedor Júnior, Pleno e Sênior	Desenvolvimento Manutenção, Arquitetura, Documentação e Testes de Software
	c	Única	Por evento de inclusão, alteração ou exclusão de validações de dados.	1	Manutenção implementada: commits.	Desenvolvedor Júnior, Pleno e Sênior	Desenvolvimento Manutenção, Arquitetura, Documentação e Testes de Software
	d	Única	Por evento de alteração ou exclusão de regra de negócio, por regra.	2	Manutenção implementada: commits.	Desenvolvedor Júnior, Pleno e Sênior	Desenvolvimento Manutenção, Arquitetura, Documentação e Testes de Software
	e	Única	Por evento de correção de erros (bugs) em componentes de backend ou frontend.	2	Manutenção implementada: commits.	Desenvolvedor Júnior, Pleno e Sênior	Desenvolvimento Manutenção, Arquitetura, Documentação e Testes de Software
	f	Única	Por evento de alteração de contratos de APIs/componentes	1	Manutenção implementada: commits.	Desenvolvedor Júnior, Pleno e Sênior	Desenvolvimento Manutenção,

			ou adequação de SPIs/clientes.				Arquitetura, Documentação e Testes de Software
	g	Única	Por evento de exclusão de funcionalidade existente, com os devidos ajustes de impacto no sistema.	4	Manutenção implementada: commits.	Desenvolvedor Júnior, Pleno e Sênior	Desenvolvimento Manutenção, Arquitetura, Documentação e Testes de Software
	h	Baixa	Por hora de análise exploratória de problemas em sistemas existentes.	1	Relatório com o diagnóstico obtido como resultado da análise.	Desenvolvedor Júnior	Desenvolvimento Manutenção, Arquitetura, Documentação e Testes de Software
	i	Média		1		Desenvolvedor Pleno	
	j	Alta		1		Desenvolvedor Sênior	

## Testes

Nº	Serviço	ID	Complexidade	Escopo	HET (máx)	Entregáveis	Perfis Exigidos	Grupo de Serviço
22	Implementação de Testes Unitários Automatizados	-	Única	Por recurso a ser testado.	4	Testes Unitários Automatizados Implementados, commits.	Desenvolvedor Júnior, Pleno e Sênior, Analista de Sistemas Pleno e Sênior, Analista de Testes Pleno	Desenvolvimento Manutenção, Arquitetura, Documentação e Testes de Software
23	Elaboração de Roteiro de Testes	-	Única	Por Funcionalidade / Estória de Usuário.	8	Documento de Roteiro de Testes.	Analista de Sistemas Pleno e Sênior, Analista de Testes Pleno	Análise de Sistema Desenho de Processos e Engenharia de Requisitos de Software / Desenvolvimento Manutenção, Arquitetura, Documentação e Testes de Software
24	Implementação de Testes Funcionais Automatizados	-	Única	Por Funcionalidade / Estória de Usuário.	6	Teste Funcional Automatizado Implementado, commits.	Desenvolvedor Pleno e Sênior, Analista de Sistemas Pleno e Sênior, Analista de Testes Pleno	Desenvolvimento Manutenção, Arquitetura, Documentação e Testes de Software
25	Execução de Testes Funcionais Não Automatizados (Manuais)	-	Única	Por Funcionalidade / Estória de Usuário.	4	Relatório de Resultados dos Testes Manuais.	Analista de Sistemas Pleno e Sênior, Analista de Testes Pleno	Análise de Sistema Desenho de Processos e Engenharia de Requisitos de Software / Desenvolvimento Manutenção, Arquitetura, Documentação e Testes de Software

## Gerência de Configuração

Nº	Serviço	ID	Complexidade	Escopo	HET (máx)	Entregáveis	Perfis Exigidos	Grupo de Serviço
26	Configuração / Preparação da Aplicação para Implantação	-	Única	Por Aplicação.	6	Arquivos de configuração, commits.	Desenvolvedor Pleno	Desenvolvimento Manutenção, Arquitetura, Documentação e Testes de Software
27	Solicitação e Validação de Ambiente para a Implantação	-	Única	Por Aplicação, por Ambiente, a cada solicitação.	1	Atividades / Solicitações.	Desenvolvedor Júnior, Pleno e Sênior	Desenvolvimento Manutenção, Arquitetura, Documentação e Testes de Software
28	Configuração Padrão Relacionada à Integração Contínua para Aplicação	-	Única	Por Aplicação, por Ambiente, a cada configuração.	1	Configurações realizadas e solicitações atendidas.	Desenvolvedor Júnior, Pleno e Sênior	Desenvolvimento Manutenção, Arquitetura, Documentação e Testes de Software
29	Projeto customizado de Integração Contínua para Aplicação	-	Única	Por Aplicação.	36	Configurações realizadas e solicitações atendidas.	Arquiteto de Software Sênior	Desenvolvimento Manutenção, Arquitetura, Documentação e Testes de Software
30	Construção e Implantação (Deployment) de aplicação	-	Única	Por implantação (deployment).	1	Aplicação implantada no ambiente desejado ou artefato publicado em repositório específico.	Desenvolvedor Pleno e Sênior	Desenvolvimento Manutenção, Arquitetura, Documentação e Testes de Software
31	Configuração da Taxonomia / Classificação / Categorização de Documentos Corporativos na Ferramenta de Gerenciamento de Conteúdo Eletrônico	-	Única	Por Categoria de Documento.	6	Taxonomia / Classificação / Categorização dos Documentos configurada em ambiente de desenvolvimento e homologação.	Arquiteto SOA Sênior	Desenvolvimento Manutenção, Arquitetura, Documentação e Testes de Software

## Apóio ao Desenvolvimento

Nº	Serviço	ID	Complexidade	Escopo	HET (máx)	Entregáveis	Perfis Exigidos	Grupo de Serviço
32	Operação assistida de Apoio	-	Única	Por hora de operação em	1	Registros de atendimentos	Perfis Juniores, Plenos e	Análise de Sistema

	às Soluções de TI			apoio/assistência.		de demandas por parte da área solicitante e quaisquer evidências de atendimento da demanda.	Seniores.	Desenho de Processos e Engenharia de Requisitos de Software / Desenvolvimento Manutenção, Arquitetura, Documentação e Testes de Softwar
33	Elaboração e Execução de Scripts	-	Única	Por script, a cada 04 (quatro) tabelas envolvidas no script.	1	Scripts SQL e NoSQL, resultado da execução.	Analista de Sistemas Pleno, Desenvolvedor Pleno.	Análise de Sistema Desenho de Processos e Engenharia de Requisitos de Software / Desenvolvimento Manutenção, Arquitetura, Documentação e Testes de Softwar
34	Treinamentos / Workshops / Apresentações Técnicas / Repasse de Conhecimento	-	Única	Por hora de treinamento, apresentação ou repasse tecnológico.	2	Slides e manuais (se aplicáveis).	Perfis Plenos e Seniores.	Análise de Sistema Desenho de Processos e Engenharia de Requisitos de Software / Desenvolvimento Manutenção, Arquitetura, Documentação e Testes de Softwar
35	Elaboração de Manuais de Usuário	-	Única	Por Funcionalidade/Estória de Usuário.	4	Manuais de Usuários em formato HTML, PDF ou DOC.	Analista de Sistemas Pleno, Desenvolvedor Pleno.	Análise de Sistema Desenho de Processos e Engenharia de Requisitos de Software / Desenvolvimento Manutenção, Arquitetura, Documentação e Testes de Softwar
36	Participação em Reuniões	-	Única	Por Reunião de, no mínimo, 60 minutos.	1	Atas de Reunião	Perfis Juniores, Plenos e Seniores.	Todos os Grupos d Serviços
37	Prospecção Tecnológica	-	Única	Por evento/demanda.	36	Relatório Técnico (Alternativas de Soluções, Prós e Contras, viabilidade, solução escolhida e justificativa).	Perfis Plenos e Seniores.	Análise de Sistema Desenho de Processos e Engenharia de Requisitos de Software / Desenvolvimento Manutenção, Arquitetura, Documentação e Testes de Softwar

**Design e UX**

Nº	Serviço	ID	Complexidade	Escopo	HET (máx)	Entregáveis	Perfis Exigidos	Grupo de Serviço
38	Wireframe de Funcionalidade	-	Única	Por tela da Funcionalidade/Estória de Usuário.	2	Rascunho ou esboço de uma tela da Funcionalidade (um para cada tela da Funcionalidade)	Designer de UX Sênior, Analista de Sistemas Pleno e Sênior.	Análise de Sistema Desenho de Processos e Engenharia de Requisitos de Software / Design Gráfico, Interface c Usuário e Web Design (UX e UI)
39	Prototipação de Funcionalidade	-	Única	Por tela da Funcionalidade/Estória de Usuário.	4	Protótipos funcionais de uma tela da Funcionalidade (um para cada tela da Funcionalidade)	Designer de UX Sênior, Analista de Sistemas Pleno e Sênior.	Análise de Sistema Desenho de Processos e Engenharia de Requisitos de Software / Design Gráfico, Interface c Usuário e Web Design (UX e UI)
40	Elaboração de Imagem	-	Única	Por ícone ou imagem.	2	Ícone ou imagem disponibilizada nos formatos PNG, JPG ou SVG (ou similares).	Designer de UX Sênior	Design Gráfico, Interface do Usuári e Web Design (UX UI)
41	Elaboração de Vídeos/Animações	-	Única	Por minuto de vídeo/animação.	6	Vídeo ou animação disponibilizados nos formatos AVI, MP4 ou similar.	Designer de UX Sênior	Design Gráfico, Interface do Usuári e Web Design (UX UI)

ITEM 02 - INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO								
Prestação de serviços de instalação, configuração e manutenção de ambientes de Sistemas Operacionais e Servidores de Aplicação, Sistemas Gerenciadores de Bancos de Computadores, Suporte Técnico a usuários e incidentes, monitoramento de serviços de TIC, instalação e manutenção de computadores e periféricos; instalação e gerenciamento de links de dados.								
Nº	Serviço	Id	Complexidade	Escopo	HET (máx)	Entregáveis	Perfis Exigidos	Grupo de Serviço
1	Instalar Ambiente de Middleware	a	Baixa	Por ambiente.	4	Serviços de Middleware instalados, configurados e disponíveis; documentação dos procedimentos realizados; Relatório das atividades realizadas.	Administrador de Sistemas Operacionais Pleno	Sustentação e Suporte à Ambientes de Sistemas Operacionais e Virtualização
		b	Média		6		Administrador de Sistemas Operacionais Pleno	
		c	Alta		8		Administrador de Sistemas Operacionais Sênior	
2	Configurar e Gerenciar Ambiente de Ambiente de Middleware	a	Única	Por cada criação de data source ou criação de usuários locais ou restart de managed servers ou restart de data sources.	0,5	Configuração realizada; servidores e aplicações operacionais; Relatório das atividades realizadas; criação ou atualização na documentação dos procedimentos.	Administrador de Sistemas Operacionais Júnior	Sustentação e Suporte à Ambientes de Sistemas Operacionais e Virtualização
		b	Média		3		Administrador de Sistemas Operacionais Pleno	
		c	Alta		5		Administrador de Sistemas Operacionais Pleno	
3	Atualização / Deploy de Aplicação, Componentes e Microsserviços	-	Única	Por deploy.	0,5	Deploy realizado e aplicação operacional.	Administrador de Sistemas Operacionais Pleno	Sustentação e Suporte à Ambientes de Sistemas Operacionais e Virtualização
4	Documentação Customizada de Solução	-	Única	Por documentação.	8	Documentação específica / customizada da Solução de TI.	Analista de BI Pleno, Administrador de Dados Pleno, Administrador de Sistemas Operacionais Pleno, Analista Infraestrutura de Rede Pleno	Sustentação e Suporte à Rede de Computadores / Sustentação e Suporte à Ambientes de Sistemas Operacionais e Virtualização / Sustentação e Suporte para os ambientes base de dados e Business Intelligence (BI)
5	Análise de Problemas Relacionados a Servidores de Middleware	a	Baixa	Por hora de análise exploratória de problemas em sistemas existentes.	1	Problema identificado e corrigido; Relatório das atividades realizadas; documentação da solução do problemas.	Administrador de Sistemas Operacionais Pleno	Sustentação e Suporte à Ambientes de Sistemas Operacionais e Virtualização
		b	Média				Administrador de Sistemas Operacionais Pleno	
		c	Alta				Administrador de Sistemas Operacionais Pleno	
6	Configurar e Gerenciar Solução de Arquitetura de Gerenciamento de Conteúdo	a	Única	Por restart de managed servers, criação de usuários locais, restart de data sources.	0,5	Configuração realizada, ambiente e aplicação operacional; Relatório das atividades realizadas; criação ou atualização na documentação dos procedimentos.	Administrador de Sistemas Operacionais Pleno	Sustentação e Suporte à Ambientes de Sistemas Operacionais e Virtualização
		b	Única	Por gestão de usuários integrados ao AD, integrações com active directory ou outras bases de autenticação ou atualização de versões de servidores aplicação.	3		Administrador de Sistemas Operacionais Pleno	
		c	Única	Por migrações de metadados entre ambientes, clusterização de ambientes; aplicação de patch atualizações.	4		Administrador de Sistemas Operacionais Pleno	
7	Criação, Configuração e Gerenciamento de APIs	a	Baixa	Por API.	2	Configuração realizada e aplicação operacional.	Administrador de Sistemas Operacionais Pleno	Sustentação e Suporte à Ambientes de Sistemas Operacionais e Virtualização
		b	Média		4		Administrador de Sistemas Operacionais Pleno	
		c	Alta		6		Administrador de Sistemas Operacionais Pleno	
8	Configuração, Instalação e Manutenção em Equipamentos/Ativos de Redes (switch, roteador, access point, etc.)	a	Baixa	Por ativo de rede ou equipamento.	2	Equipamento/Ativo de Rede configurado, instalado e/ou operacional; Relatório das atividades realizadas; criação ou atualização na documentação dos procedimentos.	Analista Infraestrutura de Rede Júnior	Sustentação e Suporte à Rede de Computadores
		b	Média		3		Analista Infraestrutura de Rede Pleno	
		c	Alta		4		Analista Infraestrutura de Rede Pleno	
9	Serviços de Gerenciamento e Monitoramento da Infraestrutura e Ativos de Rede	a	Única	Inclusão de ativo de rede em ferramenta de monitoramento.	0,5	Item de infraestrutura ou Ativo de Rede gerenciado e/ou monitorado; Relatório das atividades realizadas; criação ou atualização na documentação dos procedimentos.	Analista Infraestrutura de Rede Pleno	Sustentação e Suporte à Rede de Computadores
		b	Única	Criação de monitoramento de sistema / aplicação / serviço com mapeamento de todas as dependências.	2		Analista Infraestrutura de Rede Pleno	
		c	Única	Atualização de versões em ferramentas de monitoração ou gerenciamento de infraestrutura de rede, integração com outras	4		Analista Infraestrutura de Rede Pleno	

				soluções, instalação de novos componentes.				
10	Análise de Problemas Relacionados a Infraestrutura de Redes	a	Baixa	Por hora de análise exploratória de problemas em sistemas existentes.	1	Problema identificado e corrigido; Relatório das atividades realizadas; criação ou atualização na documentação dos procedimentos.	Analista Infraestrutura de Rede Pleno	Sustentação e Suporte à Rede de Computadores
		b	Media				Analista Infraestrutura de Rede Pleno	
		c	Alta				Analista Infraestrutura de Rede Pleno	
11	Instalação e Configuração de Sistemas Operacionais ou Serviços em Sistemas Operacionais	a	Baixa	Por sistema ou serviço.	2	Serviço entregue e operacional; Documentação dos procedimentos do serviço; Relatório das atividades realizadas.	Administrador de Sistemas Operacionais Pleno	Sustentação e Suporte à Ambientes de Sistemas Operacionais e Virtualização
		b	Media		4		Administrador de Sistemas Operacionais Pleno	
		c	Alta		8		Administrador de Sistemas Operacionais Pleno	
12	Configurar e Gerenciar Ambiente de Storage	a	Única	Por gerenciamento de pools de armazenamento; alocação de pools de armazenamentos à soluções específicas; gerenciamento de balanceamento de uso de recursos em rede SAN; avaliação de solução de storage corporativa autônomas; avaliação de solução de interconexão de rede de armazenamento corporativas (SAN ou equivalentes).	2	Ambiente de Storage configurado; Documentação dos procedimentos do serviço; Relatório das atividades realizadas.	Administrador de Sistemas Operacionais Pleno	Sustentação e Suporte à Ambientes de Sistemas Operacionais e Virtualização
		b	Única	Por implantação de solução de storage corporativa autônomas; implantação e interligação de novas soluções de storages à soluções existentes; implantação de solução de interconexão de rede de armazenamento corporativas (SAN ou equivalentes); Aplicação de patch; Atualização de versão, etc.	4		Administrador de Sistemas Operacionais Pleno	
13	Administrar e Gerenciar Soluções de Backup	a	Única	Por configuração e monitoramento das tarefas de backup; realização de backup de arquivos / sistema operacional / banco de dados.	1	Ferramentas de backup configuradas; Documentação dos procedimentos do serviço; Relatório das atividades realizadas.	Administrador de Sistemas Operacionais Pleno Analista Infraestrutura de Rede Pleno	Sustentação e Suporte à Ambientes de Sistemas Operacionais e Virtualização / Sustentação e Suporte à Rede de Computadores
		b	Única	Por realização de restore de arquivos; avaliação de solução de backup corporativa; realizar testes de restore planejados, garantir integridade e avaliar / readequar período de cópia.	2		Administrador de Sistemas Operacionais Pleno Analista Infraestrutura de Rede Pleno	
		c	Única	Por implantação solução de backup corporativa integradas a soluções de hardware de armazenamento realtime e archive; aplicação de patch; atualização de versão; etc.	8		Administrador de Sistemas Operacionais Pleno Analista Infraestrutura de Rede Sênior	
14	Configurar e Gerenciar Ambiente de Virtualização	a	Única	Por criação, configuração e monitoramento de máquinas virtuais; criação e remoção de Snapshots.	1	Ambiente de Virtualização configurado; Documentação dos procedimentos do serviço; Relatório das atividades realizadas.	Administrador de Sistemas Operacionais Pleno	Sustentação e Suporte à Ambientes de Sistemas Operacionais e Virtualização
		b	Única	Por configuração de infraestrutura de virtualização (storage, network, segurança e etc); avaliação de infraestrutura completa de virtualização, on-premise ou nuvem; avaliação de rotinas que garantam o correto funcionamento de toda infraestrutura de virtualização.	6		Administrador de Sistemas Operacionais Pleno	
		c	Única	Por implantação e homologação de infraestrutura completa de virtualização, on-premise ou nuvem; implantação e reconfiguração de rotinas que garantam o correto funcionamento de toda infraestrutura de virtualização; aplicação de patch e atualização de versão.	8		Administrador de Sistemas Operacionais Pleno	
15	Suporte Presencial ou Remoto ao Usuário - Windows	-	Única	Por hora de atendimento.	1	Histórico da atividade executada.	Operador de Atendimento de 1º Nível Técnico de Suporte	Suporte Técnico Remoto e Presencial
16	Análise de Problemas Relacionados a Ambiente de Sistema Operacional	a	Baixa	Por hora de análise exploratória de problemas em sistemas existentes.	1	Problema identificado e corrigido; Documentação dos procedimentos do	Administrador de Sistemas Computacionais Pleno	Sustentação e Suporte à Ambientes de Sistemas Operacionais e Virtualização
		b					Administrador de Sistemas Computacionais Pleno	



		c				serviço; Relatório das atividades realizadas.	Administrador de Sistemas Computacionais Sênior	
17	Análise de Problemas Relacionados a Ambiente de Virtualização	a	Baixa	Por hora de análise exploratória de problemas em sistemas existentes.	1	Problema identificado e corrigido; Documentação dos procedimentos da solução; Relatório das atividades realizadas.	Administrador de Sistemas Computacionais Pleno	Sustentação e Suporte à Ambientes de Sistemas Operacionais e Virtualização
		b	Media				Administrador de Sistemas Computacionais Pleno	
		c	Alta				Administrador de Sistemas Computacionais Pleno	
18	Configurar e Gerenciar a Infraestrutura de Segurança	a	Única	Por criação ou configuração de regra firewall, anti-vírus e balanceamento de aplicações.	0,5	Item de segurança configurado e/ou gerenciado; Documentação dos procedimentos da solução; Relatório das atividades realizadas.	Administrador de Sistemas Computacionais Pleno Analista Infraestrutura de Rede Pleno	Sustentação e Suporte à Rede de Computadores / Sustentação e Suporte à Ambientes de Sistemas Operacionais e Virtualização
		b	Única	Por processo de mapeamento das ameaças, mitigação dos riscos e execução das atividades corretivas, com foco na infraestrutura e objetivo principal de torná-la preparada para enfrentar tentativas de ataque; publicação de aplicação/serviço em solução de balanceamento de aplicações.	2		Administrador de Sistemas Computacionais Pleno Analista Infraestrutura de Rede Pleno	
		c	Única	Por análise de vulnerabilidades não publicadas e Resposta a incidentes; Por desenho de arquiteturas e soluções seguras, realização de testes de penetração e análises de risco; etc.	5		Administrador de Sistemas Computacionais Pleno Analista Infraestrutura de Rede Pleno	
		d	Baixa	Por componente instalado e configurado.	2		Administrador de Sistemas Computacionais Pleno Analista Infraestrutura de Rede Pleno	
		e	Média		4		Administrador de Sistemas Computacionais Pleno Analista Infraestrutura de Rede Pleno	
		f	Alta		6		Administrador de Sistemas Computacionais Pleno Analista Infraestrutura de Rede Pleno	
19	Serviço de Apoio e Consultoria	a	Média	Por hora de consultoria.	1	Consultoria realizada; Relatório das atividades realizadas.	Analista de BI Pleno, Administrador de Dados Pleno Administrador de Sistemas Computacionais Pleno Analista Infraestrutura de Rede Pleno	Sustentação e Suporte à Rede de Computadores / Sustentação e Suporte à Ambientes de Sistemas Operacionais e Virtualização / Sustentação e Suporte para os ambientes de base de dados e Business Intelligence (BI)
		b	Alta				Analista de BI Pleno, Administrador de Dados Pleno Administrador de Sistemas Computacionais Pleno Analista Infraestrutura de Rede Pleno	
20	Análise de Problemas Relacionados a Infraestrutura de Segurança	a	Baixa	Por análise onde o problema não afeta o andamento normal da infraestrutura. (Baixo ou sem impacto)	1	Problema identificado e corrigido.	Administrador de Sistemas Computacionais Pleno Analista Infraestrutura de Rede Pleno	Sustentação e Suporte à Rede de Computadores / Sustentação e Suporte à Ambientes de Sistemas Operacionais e Virtualização
		b	Media				Administrador de Sistemas Computacionais Pleno Analista Infraestrutura de Rede Pleno	
		c	Alta				Administrador de Sistemas Computacionais Pleno Analista Infraestrutura de Rede Pleno	
21	Elaboração e Acompanhamento de Projetos de Infraestrutura e Dados	-	Única	Por hora de elaboração/accompanhamento de projeto.	1	Relatórios de acompanhamento do projeto, bem como as alterações que se fizerem necessárias no planejamento inicial.	Perfis Plenos	Sustentação e Suporte à Rede de Computadores / Sustentação e Suporte à Ambientes de Sistemas Operacionais e Virtualização / Sustentação e Suporte para os ambientes de base de dados e Business Intelligence (BI)
22	Levantar Requisitos de Soluções Analíticas	-	Única	Por funcionalidade / história de usuário.	14	Ficha de conceituação de informações ou outra documentação requisito detalhado; Relatório das atividades realizadas.	Administrador de Dados Pleno, Analista de BI Pleno	Sustentação e Suporte para os ambientes de base de dados e Business Intelligence (BI)
23	Análise Exploratória dos Dados	-	Única	Por análise de dados.	24	Documentação relativa aos dados / Variáveis disponíveis / Qualidade dos dados / Estratégias de tratamento/ Perfil dos	Administrador de Dados Pleno, Analista de BI Pleno	Sustentação e Suporte para os ambientes de base de dados e Business Intelligence (BI)

						dados; Relatório das atividades realizadas.		
24	Modelagem / Desenvolvimento do Projeto de Machine Learning - Estão incluídas nessas atividades as subatividades: Engenharia de Recursos (Feature Engineering), Treinamento, Seleção do Modelo e Avaliação do Modelo	-	Única	Por modelagem até 10 (dez) variáveis.	48	Modelo Selecionado, treinado, assim como os retornos de erro e acertos; Relatório das atividades realizadas.	Administrador de Dados Pleno	Sustentação e Suporte para os ambientes de base de dados e Business Intelligence (BI)
25	Deploy do Modelo de Machine Learning	-	Única	Por disponibilização.	4	Disponibilização do Modelo para utilização direta ou integrada a outra solução; Relatório das atividades realizadas.	Administrador de Dados Pleno	Sustentação e Suporte para os ambientes de base de dados e Business Intelligence (BI)
26	Implantar / Realizar Deploy de Solução Analítica	a	Baixa	Por disponibilização.	4	Disponibilização da Solução para utilização direta ou integrada a outra solução; Relatório das atividades realizadas.	Administrador de Dados Pleno	Sustentação e Suporte para os ambientes de base de dados e Business Intelligence (BI)
		b	Média				Administrador de Dados Pleno	
		c	Alta				Administrador de Dados Pleno	
27	Desenvolver Visões em Solução Analítica - Dashboard, por Análise / Visão	-	Única	Por visão envolvendo até 10 (dez) entidades.	6	Disponibilização de Análise, em solução de visualização de dados, que permita analisar os dados processados e como será o comportamento desses dados na solução; Relatório das atividades realizadas.	Analista de BI Pleno, Administrador de Dados Pleno	Sustentação e Suporte para os ambientes de base de dados e Business Intelligence (BI)
28	Testar / Avaliar Protótipos / Soluções Analíticas - Big Data, por Cenário	a	Baixa	Por evento, até 10 (dez) entidades.	6	Relatório de testes e conformidade do comportamento dos dados; Relatório das atividades realizadas.	Administrador de Dados Pleno	Sustentação e Suporte para os ambientes de base de dados e Business Intelligence (BI)
		b	Média				Administrador de Dados Pleno	
		c	Alta				Administrador de Dados Pleno	
29	Avaliar Qualidade de Dados	-	Única	Por avaliação, até 10 (dez) entidade de dados.	16	Relatórios/Estatísticas Melhorias dos Dados Analisados; Modelagem e Scripts desenvolvidos (quando necessário); Relatório das atividades realizadas.	Administrador de Dados Sênior	Sustentação e Suporte para os ambientes de base de dados e Business Intelligence (BI)
30	Implementação de Rotina ETL - Dados Gerais	-	Única	Por rotina, até 06 (seis) entidades fonte de dados.	8	Processo ETL criado; Relatório das atividades realizadas.	Administrador de Dados Pleno, Analista de BI Pleno	Sustentação e Suporte para os ambientes de base de dados e Business Intelligence (BI)
31	Alteração de Processos / Rotinas de ETL	-	Única	Por evento, até 06 (seis) entidades de dados.	8	Scripts/procedimentos de ETL alterados e documentação pertinente; Relatório das atividades realizadas.	Administrador de Dados Pleno, Analista de BI Pleno	Sustentação e Suporte para os ambientes de base de dados e Business Intelligence (BI)
32	Criar Modelos Físicos na Base de Dados	-	Única	Por modelo, até 10 (dez) entidades.	6	Modelo dos Objetos de dados a serem criados na base de dados e documentação pertinente; Relatório das atividades realizadas.	Administrador de Dados Pleno, Analista de BI Pleno	Sustentação e Suporte para os ambientes de base de dados e Business Intelligence (BI)
33	Realizar Estudo e Prospecção de Novas Soluções	-	Única	Por hora estudo.	1	Documentação dos testes realizados e apresentação de resultados; Relatório das atividades realizadas.	Administrador de Dados Pleno, Analista de BI Pleno, Administrador de Sistemas e Computacionais Pleno, Analista Infraestrutura de Rede Pleno	Sustentação e Suporte à Rede de Computadores / Sustentação e Suporte à Ambientes de Sistemas Operacionais e Virtualização / Sustentação e Suporte para os ambientes de base de dados e Business Intelligence (BI)
34	Criação e Otimização Consultas - Necessidade Específica	-	Única	Por evento, até 10 (dez) entidades.	4	Script criado com Select / consulta desejada; Relatório das atividades realizadas.	Administrador de Dados Pleno	Sustentação e Suporte para os ambientes de base de dados e Business Intelligence (BI)
35	Serviços de Central de Atendimento 1º Nível	-	Única	Por hora de atendimento.	1	Relatório das atividades realizadas.	Operador de Atendimento de 1º Nível	Suporte Técnico Remoto e Presencial
36	Desenvolver Camada Semântica	-	Única	Por camada, a cada conjunto de 10 (dez) entidades.	16	Camada semântica e documentação pertinente; Relatório das atividades realizadas.	Administrador de Dados Pleno, Analista de BI Pleno	Sustentação e Suporte para os ambientes de base de dados e Business Intelligence (BI)
37	Implantar Serviço / Componente em Ambiente BI e Big Data	a	Baixa	Por serviço / componente.	24	Relatório de atividades; Serviços ativos e operacionais.	Administrador de Dados Pleno, Analista de BI Pleno	Sustentação e Suporte para os ambientes de base de dados e Business Intelligence (BI)
		b	Média				Administrador de Dados Pleno, Analista de BI Pleno	

		c	Alta				Administrador de Dados Pleno, Analista de BI Pleno	
38	Configurar e Gerenciar Arquitetura BI	-	Única	Por integração de soluções.	16	Relatório de atividades Serviços ativos e operacionais.	Analista de BI Pleno	Sustentação e Suporte para os ambientes de base de dados e Business Intelligence (BI)
39	Verificar diariamente o Funcionamento das Aplicações de BI	-	Única	Por atividade.	1	Relatório de atividades.	Analista de BI Pleno	Dados
40	Monitorar Camada de ETL e de Integração de Dados	-	Única	Por atividade.	1	Relatório das atividades realizadas.	Administrador de Dados Pleno, Analista de BI Pleno	Sustentação e Suporte para os ambientes de base de dados e Business Intelligence (BI)
41	Suporte Ecossistema BI	a	Baixa	Por evento / manutenção.	4	Relatório das atividades realizadas.	Analista de BI Pleno	Sustentação e Suporte para os ambientes de base de dados e Business Intelligence (BI)
		b	Média				Analista de BI Pleno	
		c	Alta				Analista de BI Pleno	
42	Atualizar as Versões de Produtos que Compõem o Ambiente de BI	a	Baixa	Por evento de configurações.	8	Relatório das atualizações realizadas.	Analista de BI Pleno	Sustentação e Suporte para os ambientes de base de dados e Business Intelligence (BI)
		b	Média				Analista de BI Pleno	
		c	Alta				Analista de BI Pleno	
43	Configurar/Gerenciar Segurança Ambiente BI	-	Única	Por ocorrências de Inclusão de usuários em grupo de permissão ou concessão de privilégios.	0,5	Relatório das atividades realizadas.	Analista de BI Pleno	Sustentação e Suporte para os ambientes de base de dados e Business Intelligence (BI)
44	Criar e Manter Atualizado o Catálogo de Rotinas de Backup e Recuperação de Arquivos nas Ferramentas de BI e Big Data	-	Única	Por rotina.	0,5	Registro de execução dos backups de BD; Relatório das atividades realizadas.	Administrador de Sistemas Operacionais Pleno Analista Infraestrutura de Rede Pleno	Sustentação e Suporte à Rede de Computadores
45	Definir e manter as estruturas/objetos das Bases de Dados	a	Baixa	Por evento ou manutenção das estruturas das bases de dados, até 10 (dez) objetos.	2	Objeto criado/alterado conforme documentação; Script criado e documentado; Relatório das atividades realizadas.	Administrador de Dados Pleno	Sustentação e Suporte para os ambientes de base de dados e Business Intelligence (BI)
		b	Media				Administrador de Dados Pleno	
		c	Alta				Administrador de Dados Pleno	
46	Configurar e Gerenciar Arquitetura Big Data	-	Única	Por integração de soluções em instalação com distro; Avaliação e reconfiguração de uso de recursos para serviços (com ou sem distro).	4	Relatório das atividades realizadas; Serviços ativos e operacionais.	Administrador de Dados Pleno	Sustentação e Suporte para os ambientes de base de dados e Business Intelligence (BI)
		-	Única	Por resolução de problema de funcionamento e/ou performance em serviço específico ou integração entre eles; Atualização de versão de ambiente Big Data (autônomo ou distro - single-node ou cluster).	8		Administrador de Dados Pleno	
47	Configurar/Gerenciar Segurança ambiente Big Data	-	Única	Por ocorrência de Inclusão de usuários em grupo de permissão e/ou concessão de privilégios.	0,5	Relatório das atividades realizadas.	Administrador de Dados Pleno	Sustentação e Suporte para os ambientes de base de dados e Business Intelligence (BI)
48	Atualizar/Ajustar configuração de produtos que compõem o ambiente de Big Data	a	Baixa	A cada 02 (duas) alterações de configurações e/ou correções.	0,5	Relatório das atualizações realizadas.	Administrador de Dados Pleno	Sustentação e Suporte para os ambientes de base de dados e Business Intelligence (BI)
		b	Media				Administrador de Dados Pleno	
		c	Alta				Administrador de Dados Pleno	
49	Suporte Ecossistema Big Data	a	Única	A cada reativações fluxos de carga e/ou Investigar inconformidade de dados.	0,5	Relatório das atividades realizadas.	Administrador de Dados Pleno	Sustentação e Suporte para os ambientes de base de dados e Business Intelligence (BI)
		b	Única	Por evento de manutenção na arquitetura de Dados/Desenvolvimento (inclusão/modificação de atributos, correção de fluxos de carga).	1		Administrador de Dados Pleno	
50	Implantar serviço / componente em ambiente Big Data	a	Única	Por ativação de serviços single-node em distribuição e/ou Realização de deploy de rotina homologada.	2	Relatório das atividades realizadas; Serviços ativos e operacionais.	Administrador de Dados Pleno	Sustentação e Suporte para os ambientes de base de dados e Business Intelligence (BI)
		b	Única	A cada instalação de serviços multi-node (cluster) em distribuição.	3		Administrador de Dados Pleno	
		c	Única	A cada instalação e configuração de serviço multi-node (cluster) autônomo (sem distro) e com autenticação kerberos.	6		Administrador de Dados Pleno	
51	Atuar na Resolução de	-	Única	Por evento, por modelo.	2	Ata de reunião com a	Administrador de Dados	Sustentação e Suporte

	Problemas Relacionados aos Modelos de Dados					equipe de Desenvolvimento.	Pleno	para os ambientes ( base de dados e Business Intelligen (BI)
52	Auxiliar na Construção do Modelo de Dados	a	Baixa	A cada reunião de no mínimo 30 (trinta) minutos.	0,5	Ata de reunião com a equipe de Desenvolvimento; Relatório das atividades realizadas.	Administrador de Dados Pleno	Sustentação e Supo para os ambientes ( base de dados e Business Intelligen (BI)
		b	Media				Administrador de Dados Pleno	
		c	Alta				Administrador de Dados Pleno	
53	Criar e Gerenciar Repositório de Modelos de Dados	-	Única	A cada solicitação de criação de usuários; concessão ou retirada de privilégios a usuários.	0,5	Software de administração de Modelo de Dados Funcional e relatório das atividades realizadas.	Administrador de Dados Pleno	Sustentação e Supo para os ambientes ( base de dados e Business Intelligen (BI)
54	Manter Política de Governança de Dados	-	Única	Por documentação.	4	Documento sobre a política a ser adotada (parte integrante da Metodologia); Relatório das atividades realizadas.	Administrador de Dados Pleno	Sustentação e Supo para os ambientes ( base de dados e Business Intelligen (BI)
55	Desenvolver Mapeamento Lógico de Dados	-	Única	Por mapeamento, até 05 (cinco) novas entidades.	2	Processo atualizado; Relatório das atividades realizadas.	Administrador de Dados Pleno	Sustentação e Supo para os ambientes ( base de dados e Business Intelligen (BI)
56	Desenvolver Processos de Integração de Dados	a	Baixa	Por processo, até 02 (duas) fontes de dados.	4	Processo atualizado; Relatório das atividades realizadas.	Administrador de Dados Pleno	Sustentação e Supo para os ambientes ( base de dados e Business Intelligen (BI)
		b	Média				Administrador de Dados Pleno	
		c	Alta				Administrador de Dados Pleno	
57	Desenvolver Processos que Buscam Garantir a Qualidade dos Dados	-	Única	Por processo, até 10 (dez) elementos de dados.	4	Processo atualizado; Relatório das atividades realizadas.	Administrador de Dados Pleno	Sustentação e Supo para os ambientes ( base de dados e Business Intelligen (BI)
58	Gerenciar os Dados da Base Corporativa	-	Única	Por evento, com integração com até 05 (cinco) sistemas e em até 05 (cinco) atributos.	2	Relatório das atividades realizadas.	Administrador de Dados Pleno	Sustentação e Supo para os ambientes ( base de dados e Business Intelligen (BI)
59	Avaliar Modelo de Dados	-	Única	Por avaliação, até 10 (dez) novas entidades.	3	Modelos de Dados revisados, documentação pertinente e relatório da avaliação, validando os padrões; Relatório das atividades realizadas.	Administrador de Dados Pleno	Sustentação e Supo para os ambientes ( base de dados e Business Intelligen (BI)
60	Criar Modelo de Dados	-	Única	Por criação, até 10 (dez) novas entidades.	4	Modelos de Dados , documentação pertinente e relatório da avaliação, validando os padrões (nomenclatura, por exemplo).	Administrador de Dados Pleno, Analista de BI Pleno	Sustentação e Supo para os ambientes ( base de dados e Business Intelligen (BI)
61	Documentar Padrões e Metodologia para Modelos de Dados	-	Única	Por documentação.	2	Documento de padrões e metodologia para criação de Modelos de Dados atualizada; Relatório das atividades realizadas.	Administrador de Dados Pleno	Sustentação e Supo para os ambientes ( base de dados e Business Intelligen (BI)
62	Administrar Contas de Usuários e Senhas juntamente com as Políticas de Segurança e Acesso às Bases de Dados	-	Única	A cada solicitação de atividades.	0,5	Usuários Cadastrados/Alterados; Relatório das atividades realizadas.	Administrador de Dados Pleno	Sustentação e Supo para os ambientes ( base de dados e Business Intelligen (BI)
63	Administrar Crescimento e Consumo de Recursos das Bases de Dados	a	Única	Por evento de monitoramento do crescimento físico e lógico dos objetos dos diversos bancos de dados.	1	Verificar periodicamente o volume utilizado pelo Banco de Dados, bem como o alocado, evitando-se de maneira preventiva problemas desta natureza; Relatório das atividades realizadas.	Administrador de Dados Pleno	Sustentação e Supo para os ambientes ( base de dados e Business Intelligen (BI)
		b	Única	Por evento de redimensionamento das áreas físicas e lógicas das bases de dados, por sistema.	4		Administrador de Dados Pleno	Sustentação e Supo para os ambientes ( base de dados e Business Intelligen (BI)
64	Administrar e Monitorar as Bases de Dados	a	Única	Por evento de administração diária de rotina, visualização e execução de relatórios para verificar disponibilidade.	1	Ambiente ativo e operacional; Relatório de verificação; Relatório das atividades realizadas.	Administrador de Dados Pleno	Sustentação e Supo para os ambientes ( base de dados e Business Intelligen (BI)
		b	Única	Por evento de indisponibilidade da aplicação com problema de acesso ou objetos da base de dados do ambiente de banco de dados.	3		Administrador de Dados Pleno	Sustentação e Supo para os ambientes ( base de dados e Business Intelligen (BI)
		c	Única	Por evento de	4		Administrador de Dados	Sustentação e Supo

				indisponibilidade do ambiente de banco de dados (hardware).			Pleno	para os ambientes de base de dados e Business Intelligen (BI)
65	Alterar e Monitorar Scripts que Auxiliam na Administração das Bases de Dados	a	Única	Por processo alterado ou criado.	0,5	Scripts documentados; Relatório das atividades realizadas.	Administrador de Dados Pleno	Sustentação e Suporte para os ambientes de base de dados e Business Intelligen (BI)
66	Definir e Manter Planos de Contingenciamento a Falhas	-	Única	Por documentação.	2	Documento de contingência com definição das ações, processo de comunicação e os papéis de cada área ; Relatório das atividades realizadas.	Administrador de Dados Pleno, Analista de BI Pleno, Administrador de Sistemas Computacionais Pleno, Analista Infraestrutura de Rede Pleno	Sustentação e Suporte à Rede de Computadores / Sustentação e Suporte à Ambientes de Sistemas Operacion e Virtualização / Sustentação e Suporte para os ambientes de base de dados e Business Intelligen (BI)
67	Monitorar e Manter Objetos dos Sistemas Criados nas Bases de Dados	a	Baixa	Por base de dados.	1	Relatório das atualizações realizadas.	Administrador de Dados Pleno	Sustentação e Suporte para os ambientes de base de dados e Business Intelligen (BI)
		b	Media				Administrador de Dados Pleno	
		c	Alta				Administrador de Dados Pleno	
68	Manter Documentação da Política de Segurança dos Acessos às Bases de Dados e suas Respectivas Políticas de Segurança Lógica Atualizadas	-	Única	Por documentação.	2	Documentação da Políticas de segurança lógica e física atualizada	Administrador de Dados Pleno	Sustentação e Suporte para os ambientes de base de dados e Business Intelligen (BI)
69	Monitorar e Prever Recursos de Hardware (capacity planning) para os Ambientes de Bases de Dados	-	Única	Por ambiente.	2	Relatório de Necessidades de Recursos; Relatório das atividades realizadas.	Administrador de Dados Pleno	Sustentação e Suporte para os ambientes de base de dados e Business Intelligen (BI)
70	Atualizar as Versões de Produtos que Compõem o Ambiente de Banco de Dados e/ou das Bases de Dados	a	Baixa	Por ambiente.	24	Atualizar o ambiente aplicando as configurações necessárias e colocar o ambiente em produção novamente; Relatório das atividades realizadas.	Administrador de Dados Pleno	Sustentação e Suporte para os ambientes de base de dados e Business Intelligen (BI)
		b	Média				Administrador de Dados Pleno	
		c	Alta				Administrador de Dados Pleno	
71	Treinamentos / Workshops / Apresentações Técnicas / Repasse de Conhecimento	-	Única	Por hora de treinamento, apresentação ou repasse tecnológico.	1	Slides e manuais (se aplicáveis).	Administrador de Dados Pleno, Analista de BI Pleno, Administrador de Sistemas Computacionais Pleno, Analista Infraestrutura de Rede Pleno	Sustentação e Suporte à Rede de Computadores / Sustentação e Suporte à Ambientes de Sistemas Operacion e Virtualização / Sustentação e Suporte para os ambientes de base de dados e Business Intelligen (BI)
72	Mapeamento de Processos	-	Única	Por hora de análise.	1	Processo mapeado e documentado.	Administrador de Dados Pleno, Analista de BI Pleno, Administrador de Sistemas Computacionais Pleno, Analista Infraestrutura de Rede Pleno	Sustentação e Suporte à Rede de Computadores / Sustentação e Suporte à Ambientes de Sistemas Operacion e Virtualização / Sustentação e Suporte para os ambientes de base de dados e Business Intelligen (BI)
73	Acompanhar Instalação e Manutenção de Serviços de Telecomunicações e Equipamentos de Infraestrutura	-	Única	Por hora de acompanhamento.	1	Relatório das atividades realizadas.	Analista Infraestrutura de Rede Pleno	Sustentação e Suporte à Rede de Computadores
74	Gerenciar, Monitorar Sistemas Analógicos / Digitais, Sistema de Tarifação, Configuração ou Alteração de Funcionalidades de Ramais Analógicos Digitais, Relatórios Estatísticos, Gráficos e Backups	-	Única	Por hora de execução de serviços.	1	Relatórios de monitoramento, gerenciamento e ações executadas.	Analista Infraestrutura de Rede Pleno	Sustentação e Suporte à Rede de Computadores

75	Manutenção em Equipamentos de Informática	-	Única	Por equipamento.	4	Solicitação de serviço solucionada; Relatório das atividades realizadas.	Técnico de Suporte	Suporte Técnico Remoto e Presencial
76	Controle Processamento de Arquivos, Planejamento de Planos de Execução, Execução e Acompanhamento de Jobs e Scripts	-	Única	Por hora de execução de serviços.	1	Relatório de arquivos processados. Plano de execução, Relatório de jobs ou rotinas executadas.	Não Aplicável	Não Aplicável
77	Monitoramento de Serviços Infraestrutura	-	Única	Por hora monitoramento.	1	Relatório das atividades realizadas.	Operador de Atendimento de 1º Nível, Analista Infraestrutura de Rede Pleno	Suporte Técnico Remoto e Presencial, Sustentação e Suporte à Rede de Computadores
78	Health Checking do Ambiente de Redes, Storage, Backup, Segurança, Sistemas Operacionais, Middleware, Virtualização e Banco de Dados	-	Única	Por ambiente.	2	Relatório das atividades realizadas.	Administrador de Dados Pleno, Analista de BI Pleno, Administrador de Sistemas Computacionais Pleno, Analista Infraestrutura de Rede Pleno	Sustentação e Suporte à Rede de Computadores / Sustentação e Suporte à Ambientes de Sistemas Operacionais e Virtualização / Sustentação e Suporte para os ambientes de base de dados e Business Intelligence (BI)
79	Instalação, remanejamento, retirada de ponto lógico	-	Única	Por ponto lógico	1	Ponto lógico instalado, remanejado ou retirado	Técnico de Suporte	Suporte Técnico Remoto e Presencial
80	Montagem e Instalação de equipamento em Rack de Telecomunicações	-	Única	Por Equipamento	1	Roteador, Switch, organizador de cabo, patch panel, régua elétrica e bandeja instalados	Técnico de Suporte	Suporte Técnico Remoto e Presencial
81	Manutenção em equipamentos de Telefonia Fixa e Móvel	-	Única	Por Equipamento	1	Solicitação de serviço solucionada; Relatório das atividades realizadas	Técnico de Suporte	Suporte Técnico Remoto e Presencial
82	Instalação e montagem de Bloco e Telefonia no Distribuidor Geral	-	Única	Por par metálico	1	Bloco de Ligação Interna Instalado	Técnico de Suporte	Suporte Técnico Remoto e Presencial
83	Participação em Reuniões	-	Única	Por Reunião	1	Atas de Reunião	Perfis Juniores, Plenos e Seniores.	Sustentação e Suporte à Rede de Computadores / Sustentação e Suporte à Ambientes de Sistemas Operacionais e Virtualização / Sustentação e Suporte para os ambientes de base de dados e Business Intelligence (BI)

Pela CONTRATANTE:

(assinado eletronicamente)  
**BRUNO MAGALHÃES D'ABADIA**  
Secretário de Estado da Administração

Pela **CONTRATADA**:

(assinado eletronicamente)  
**ELMO TOLÊDO LACERDA**  
G4F Soluções Corporativas LTDA

GOIANIA - GO, aos 17 dias do mês de julho de 2020.



Documento assinado eletronicamente por **Elmo Tolêdo Lacerda, Usuário Externo**, em 01/12/2021, às 17:13, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



Documento assinado eletronicamente por **BRUNO MAGALHAES D'ABADIA, Secretário (a) de Estado**, em 01/12/2021, às 18:37, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site [http://sei.go.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=1](http://sei.go.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=1) informando o código verificador **000025670689** e o código CRC **14133C8E**.

GERÊNCIA DE TECNOLOGIA  
RUA 82 300 - Bairro CENTRO - CEP 74015-908 - GOIANIA - GO - PALÁCIO PEDRO LUDOVICO TEIXEIRA, 7º ANDAR (62)3201-5752



Referência: Processo nº 202000005012575



SEI 000025670689