

Gerência de Tecnologia da Informação

### **GUIA DE INSTALAÇÃO KIT CONECTASUS**

#### Leia atentamente as instruções antes de executá-las.

- 1. Coloque a TV com a tela virada para baixo, sobre uma superfície plana, forrada e livre de objetos.
- 2. Posicione as hastes verticais na TV e efetue a fixação dos parafusos conforme a figura.





LOCAL DE FIXAÇÃO DAS HASTES VERTICAIS

3. Encaixe a TV no suporte, conecte os cabos de força e HDMI e ajuste de modo que ela fique centralizada no suporte.

Encaixar a TV no suporte.



Verificação do encaixe.



Verificar se a haste está encaixada corretamente no alojamento inferior da base de parede. Após a instalação centralizar a TV com a base









4. Coloque o computador sobre a mesa e conecte o cabo HDMI da TV esquerda (monitor principal) na placa de vídeo offboard e o cabo HDMI da TV direita (tela estendida) na placa onboard.



5. Conecte os demais periféricos no computador: o teclado, o mouse, o headset e a webcam devem ser ligados nas entradas usb e o microfone deve ser ligado no conector de cor rosa, conecte também o cabo ethernet (rede) e o cabo de força e verifique se o interruptor da fonte de alimentação está na posição ligado. O computador deve ser ligado no estabilizador que acompanha o kit e as TVs devem ser ligadas direto na tomada elétrica.











## **CONFIGURAÇÃO INICIAL**

Após realizar todas as conexões, ligue os aparelhos. Será exibida a seguinte tela:



Por enquanto ignore a janela destacada de verde (Localidade do Computador) e proceda com a configuração do endereço IP, como demonstrado a seguir:







Clique com o botão esquerdo do mouse no ícone de rede, localizado no canto inferior direito da tela, próximo ao relógio do Windows e selecione "*Abrir a Central de Rede e Compartilhamento*":





Clique com o botão esquerdo do mouse em "Alterar as configurações do adaptador", localizada no lado esquerdo da tela que se abriu:



Clique com o botão direito do mouse sobre *"Conexão Local"* e logo após clique com o botão esquerdo do mouse sobre propriedades:









Clique com o botão esquerdo do mouse sobre "*Protocolo TCP/IP Versão 4 (TCP/IPv4)*" localizado na parte central da janela que se abriu e logo após clique em Propriedades:

| Lonect                         | ar-se usando:  |  |  |
|--------------------------------|--|--|--|
| 💇 F                            | Realtek PCIe GBE Fa  | amily Controller   |  |
| Esta co                        | nexão utiliza os segu  | uintes itens:  | Configurar   |
|                                | Compartilhamento<br>Protocolo TCP/IP   | arquivos/impresso<br>versão 6 (TCP/IP  | v6)  |
|                                | D  |  |  |
|                                | - Protocolo TCP/IP   | Versão 4 (TCP/IP   | <u>V4)</u>   |
| <ul> <li></li> <li></li> </ul> | Driver de E/S do N   | Versão 4 (TCP/IP<br>Mapeador de Deso<br>III  | coberta de Topoloc   |
| <ul> <li></li></ul>            | Protocolo TCP/IP     Driver de E/S do M     stalar   | Versão 4 (TCP/IP<br>Mapeador de Deso<br>III<br>Desinstalar   | coberta de Topoloc T   |
|                                | Protocolo TCP/IP Driver de E/S do N Istalar ição   | Versão 4 (TCP/IP<br>Maceador de Desc<br>III<br>Desinstalar   | coberta de Topoloc *   |
| Desc<br>Tran<br>padr<br>com    | Istalar<br>stalar<br>rição<br>smission Control Prot<br>ão de rede de longa<br>unicação entre diver | Versao 4 (TCP/IF<br>Mapeador de Deso<br>III<br>Desinstalar<br>tocol/Internet Prot<br>distância que pos<br>sas redes intercor | Coberta de Topoloc     Coberta de Topoloc     Propriedades  tocol. Protocolo esibilita a mectadas. |

Clique do usuário com o botão esquerdo do mouse em "Usar o seguinte endereço IP:", configure o IP de acordo com a faixa de IP da sua localidade com o final "**234**" e os servidores DNS padrões da SES-GO, logo após, clique com o botão esquerdo do mouse em *"Avançado"*:

| ropriedades de Protocolo TCP/<br>Geral  | IP Versão 4 (TCP/IPv4)   | Propriedades de Protocolo TCP/II Geral  | P Versão 4 (TCP/IPv4)  |
|---|--|---|--|
| As configurações IP podem ser a<br>oferecer suporte a esse recurso<br>ao administrador de rede as con | atribuídas automaticamente se a rede<br>. Caso contrário, você precisa solicitar<br>figurações IP adequadas. | As configurações IP podem ser a<br>oferecer suporte a esse recurso.<br>ao administrador de rede as conf | tribuídas automaticamente se a rede<br>Caso contrário, você precisa solicitar<br>igurações IP adequadas. |
| Obter um endereço IP auto   | matcamente   | Obter um endereço IP autor     Olicar o conjunto endereco IV  | naticamente  |
| Endereço IP:  |  | Endereço IP:  | 10 . 239 . IP . 234  |
| Máscara de sub-rede:  |  | Máscara de sub-rede:  | 255 . 255 . 255 . 0  |
| <u>G</u> ateway padrão:   |  | Gateway padrão:   | 10 . 239 . IP . 1  |
| Obter o endereço dos serv   | idores DNS automaticamente   | Obter o endereço dos servio   | dores DNS automaticamente  |
| Osar os seguintes endereç   | os de servidor DNS:  | Usar os seguintes endereço  | s de servidor DNS:   |
| Servidor DNS greferencial:  |  | Servidor DNS preferencial:  | 10 . 239 . 68 . 21   |
| Servidor <u>D</u> NS alternativo:   | (a) (a) (a)  | Servidor <u>D</u> NS alternativo:   | 10 . 239 . 69 . 11   |
| Vaļidar configurações na s  | aída <u>A</u> vançado  | 🗌 Vaļīdar configurações na sa   | aída <u>A</u> vançado  |
|   | OK Cance   | lar   | OK Cancelar  |



Clique na aba "DNS" e preencha o campo "Sufixo DNS para esta conexão:" com o sufixo: saude-go.net. Logo após marque a opção "Usar o sufixo DNS desta conexão no registro do DNS":

| Endereço IP                | Máscara de sub-rede<br>255.255.255.0                    | 10.239.68.21<br>10.239.69.11   |
|----------------------------|---|--|
| ateways padrão:<br>Gateway | licionar Editar Remover                                 | Adicionar Editar Remover<br>As três configurações a seguir são aplicadas a todas as conexões em<br>o TCP/IP está ativado. Para resolução de nomes não qualificados:<br>Agrescentar sufixos DNS primários e específicos de cada conexão<br>Acrescentar sufixos pai do sufixo DNS primário |
| Ag                         | Automática<br>jicionar Edi <u>t</u> ar Remo <u>v</u> er | Acrescentar estes sunxos DNS (em ordem):   |
| Métrica automática         |   | Adicionar Editar Remover   |

Clique em OK, OK novamente e em fechar.

Agora vamos retornar à primeira janela (ignorada no início deste tutorial).

| Liveiro  |  |  |
|--|--|--|
| Google Chrome  |  |  |
| File State S |  |  |
| Internet Explorer  | Localidade do Computador: OK<br>01 - Capital<br>02 - Veterior Canceler |  |
| Sperk  | Digite uma cocile: (01 au 02)<br>J                                     |  |
| Siype  |  |  |
| Cerame<br>Rename   |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 🕘 🗒 🥝 ⊌ 🕤 🚠 🖪  |  |  |







Digite um número de acordo com sua localização (**01** para unidades localizadas em Goiânia e **02** para unidades localizadas no interior do Estado) e clique em "*OK*" será exibida uma janela com todas unidades de cada localidade (Capital ou Interior):

|  | ×              |  |          |
|--|----------------|--|----------|
| Localidade do Computador:<br>01 - Capital<br>02 - Interior   | OK<br>Cancelar |  |          |
| Digite uma opção: (01 ou 02)   |                |  |          |
|  |                |  | ×        |
| Localidade do Computador:<br>01 - Ánápolis (Pirineus)<br>02 - Campos Belos (Nordeste)<br>03 - Catalão (Estrada de Ferro)<br>04 - Ceres (Sao Patrício)<br>05 - Formosa (Entorno Norte)<br>06 - Goiás (Rio Vermelho)<br>07 - Hemocentro - Catalão<br>08 - Hemocentro - Catalão<br>08 - Hemocentro - Catalão<br>08 - Hemocentro - Catalão<br>08 - Hemocentro - Jataí<br>10 - Hemocentro - Rio Verde<br>11 - Iporá (Oeste I)<br>12 - Itumbiara (Sul)<br>13 - Jataí (Sudoeste II)<br>14 - Luziânia (Entorno Sul)<br>15 - Porangatu (Norte)<br>16 - Rio Verde (Sudoeste I)<br>17 - São Luis M.B. (Oeste II)<br>18 - Uruaçu (Serra da Mesa)<br>19 - Posse (Nordeste II)<br>Dioite uma opcão: (de 01 a 19) | OK<br>Cancelar | Localidade do Computador:<br>01 - Almoxarifado Central<br>02 - Campinas<br>03 - CARA (Suleide)<br>04 - Central de Agrotóxicos<br>05 - Central de Odontologia<br>07 - Central de Regulação<br>08 - Central de Regulação<br>08 - Central de Transplante<br>09 - Central UBV<br>10 - CAPSI<br>11 - Creche Cantinho Feliz<br>12 - ESAP<br>13 - Hemocentro - Goiânia<br>14 - HMA<br>15 - CMAC (Juarez Barbosa)<br>16 - LACEN<br>17 - PAILI<br>18 - República do Líbano<br>19 - SCATS<br>20 - SEDE<br>21 - SIATE<br>22 - SUNAS - JardimVitória<br>23 - SVISA - GVSAST/CIT<br>24 - SVISA / SPAIS<br>25 - Tocantis | Cancelar |
| ligite uma opçao: (de UT a 19)   |                | Digite uma opção: (de 01 a 25)   |          |

Localize sua unidade na listagem, digite o número correspondente a ela e clique em OK.

Aguarde as configurações serem executadas e abrirá uma janela informando o novo nome do computador.

Clique em **OK** para reiniciar o computador imediatamente ou aguarde o reinício automático.



Com esses passos, seu computador estará configurado e pronto para utilização.

Coordenação de Suporte e Manutenção-GTI/SGPF Rua SC-1 299 Parque Santa Cruz - Goiânia/GO - CEP: 74860-270 (62) 3201-3722 / 3794 / 3783 Suporte@saude.go.gov.br





# SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

### • Não aparece imagem nas TVs ou a imagem está chuviscada:

Verifique se os cabos HDMI estão conectados e se está selecionada a entrada correta na TV, através da tecla "input" no controle remoto.



#### • Uma das TVs não apresentam imagem:

Reinicie o computador e na tela de inicio (com a logomarca da POSITIVO) pressione a tecla "delete" no teclado. Será exibida a tela de setup da BIOS.



|                               | BIOS Setup Utility             |
|-------------------------------|--------------------------------|
| Main Advanced Power Authent   | lication Security Boot Options |
| EC Firmware                   |                                |
| Version                       | 0.01                           |
| Build Date                    | 11/25/2014                     |
| Processor                     |                                |
| Intel(R) Core(TM) i5-4460 CPU | @ 3.20GHz                      |
| Core Frequency                | 3.20 GHz                       |
| Count                         | 4                              |
| Memory                        |                                |
| Size                          | 4096 MB                        |
| Product Name                  | POS-EIB85CZ                    |
| System Serial Number          | 1AD835H4B                      |
| Base Board Serial Number      | 1AD835H4B                      |
| Asset Tag Number              |                                |
| UUID                          | 008A75AD-4298-E411-A637-       |
|                               | ECA86BEF904F                   |
| MAC Address                   | EC-A8-6B-EF-90-4F              |
| DMI version                   | 2.0.1                          |
| PCI version                   | 3.0                            |
| PXE version                   | 2.1                            |
| UEFI version                  | 2.026                          |
| SMBIOS version                | 2.7.1                          |
| ACRT uppedien                 | E O                            |







Com a seta direita do teclado, selecione a aba "Advanced" e com a seta para baixo selecione a opção

"Internal Graphics" e aperte a tecla Enter





Selecione a opção "Enabled" e pressione "Enter", logo após pressione a tecla F4 para salvar as alterações e sair do setup. Deixe selecionada a opção "Yes" e pressione Enter.



Após o reinício do computador as duas TVs estarão exibindo imagem.

Coordenação de Suporte e Manutenção-GTI/SGPF Rua SC-1 299 Parque Santa Cruz - Goiânia/GO - CEP: 74860-270 **(62)** 3201-3722 / 3794 / 3783 Suporte@saude.go.gov.br