

Título do projeto de pesquisa: A CULTURA ORGANIZACIONAL DE UMA INSTITUIÇÃO PÚBLICA DE SAÚDE: FERRAMENTA PARA A COMPREENSÃO DE FENÔMENOS ORGANIZACIONAIS COMPLEXOS GOIÂNIA

Pesquisadores:

- Rodrigo Aquino Jordão
- Vânia Cristina Marcelo

Unidade da SES-GO: SPAIS-GO

Dissertação de mestrado: A CULTURA ORGANIZACIONAL DE UMA INSTITUIÇÃO PÚBLICA DE SAÚDE: FERRAMENTA PARA A COMPREENSÃO DE FENÔMENOS ORGANIZACIONAIS COMPLEXOS GOIÂNIA

RESUMO

A implementação do Sistema Único de Saúde (SUS) tem gerado novos desafios para a gestão em saúde. Com a descentralização dos serviços, o papel e a relação entre os três entes federativos tem sofrido importantes mudanças. Na busca por alternativas para um melhor enfrentamento deste cenário, os estudos culturais se mostram relevantes na compreensão de fenômenos organizacionais complexos. O objetivo deste trabalho foi analisar os elementos da cultura organizacional de uma instituição pública de saúde segundo Hofstede e Schein. Trata-se de um estudo de caso, exploratório, com o uso de metodologia qualitativa. Procedeu-se a triangulação de dados, utilizando a entrevista em profundidade, o grupo focal, a análise documental e a observação assistemática. O tratamento dos dados se deu pela análise de conteúdo. Os resultados sugerem que elementos práticos da cultura da instituição (símbolos, heróis e rituais) convergem para os seguintes valores: o tecnicismo, o assessoramento e a hierarquia. Concluiu-se que tal sistema cultural exalta a qualificação profissional, está focado e atento aos processos de trabalho e sofre consequências do subfinanciamento da saúde. Tais implicações podem representar barreiras para o desempenho da instituição, dentre elas a dificuldade de comunicação e interlocução, comportamento apolítico, negligência na busca por resultados e a reprodução isomórfica e acrítica de políticas nacionais. Sugere-se que sejam traçadas estratégias de gestão apoiadas em teorias organizacionais que também equacionem os valores e práticas culturais presentes na instituição.

Palavra-chave: Cultura organizacional. Gestão em saúde. Saúde pública.

Há cópia disponível na Biblioteca Ena Galvão da Escola de Saúde Pública de Goiás Cándido Santiago, no endereço Rua 26, n. 521, Jardim Santo Antônio, Goiânia-GO, CEP 74853-070.

Dissertação disponível em <https://repositorio.bc.ufg.br/tede/handle/tede/5146>